

Maison de Retraite du Petit-Saconnex



Au sein du même établissement, la Maison de Retraite du Petit-Saconnex (MRPS) propose plusieurs solutions d'hébergements adaptés.

L'établissement médico-social (EMS) dispose de 220 chambres individuelles, confortables et équipées réparties en unités de vie. Le personnel soignant qualifié et bienveillant est disponible jour et nuit.

La Résidence Colladon propose aux personnes retraitées et autonomes de vivre et d'habiter dans 132 appartements confortables et spacieux en toute indépendance.

L' unité d'accueil temporaire de répit (UATR) dispose de quatre chambres destinées à des personnes en âge AVS, pour un séjour de courte durée (5 à 45 jours par année) motivé par un besoin de répit (épuisement, maladie, hospitalisation, etc.) du proche aidant ou de la proche aidante.

La MRPS gère également l'exploitation du restaurant bistronomique Colladon Parc, ouvert à tous les publics.

S O M



1 Mot de la Présidente de la Commission administrative

2 Mot du Directeur général

3 Organisation

- 4 Ressources humaines
- 4.1 Activités de formation
- 4.2 Activités de stage
- 4.3 Activités de l'apprentissage

MAIRE

5 MSST

9 Les résidents

9.1 Admissions, Accueil et Gestion - EMS

9.2 Les résidences

6 Qualité

10 Prestations

10.1 Soins et accompagnement

10.2 Hôtellerie

10.3 Logistique et infrastructures

10.4 Aumôneries

7 Développement durable

Résultats financiers

8 Communication

12 Remerciements

Annexes Organigramme



Mot de la Présidente de la Commission administrative

En dépit d'un début d'année en dents de scie sur le front de la COVID, la « vie d'avant » a bel et bien repris à la Maison de Retraite du Petit-Saconnex. En tenant compte de chaque possible alerte, les équipes au service des résidents et des résidentes ont su réagir promptement et avec la plus grande des efficacités. Je les en remercie.

L'année 2022 nous rappelle également combien la paix dans le monde reste fragile et qu'un conflit aux portes de l'Europe peut aussi rapidement qu'un battement d'aile de papillon bouleverser notre équilibre. C'est dans ce contexte que la MRPS a répondu favorablement à la demande d'hébergement de 17 réfugiés ukrainiens, demande formulée par l'Hospice général.

Le projet Immobilier Côté Parc a mobilisé toute notre attention et les délais en fin d'année étaient tenus.

Le 12 avril 2022, en présence de la Commission administrative, de la Direction générale de la MRPS, de Monsieur Mickael Loose, Directeur général d'Investissements Fonciers SA / La Foncière, de Monsieur Pascal Bärtschi, CEO de Losinger Marazzi SA, et de Monsieur Mauro Poggia, conseiller d'Etat chargé du DSPS, nous avons pu, avec un peu de retard, célébrer la pose de la première pierre scellant ainsi dans le béton l'engagement de nos partenaires avec notre institution. Lors de cette belle journée nous avons rappelé avec force les fondements de ce projet unique à Genève :

- le désenclavement de la MRPS, allant de pair avec l'ouverture vers le quartier et vers une nouvelle population qui saura, à n'en pas douter, interagir avec nos résidents ;
- l'arrivée de services supplémentaires, avec l'extension de la crèche Tom Pouce qui profitera aux familles du quartier, un nouveau restaurant ouvert au public dont le concept vous sera dévoilé prochainement, un petit commerce de proximité pour les courses de tous les jours et, tout aussi important, une rente financière pour les 99 prochaines années qui sera consacrée à la rénovation progressive du bâti existant.

Quant au projet de réhabilitation du bâtiment des Erables qui accueillera à l'avenir, notamment des cabinets médicaux, nous aurons l'occasion de vous le présenter ultérieurement.

C'est le moment pour moi, pour nous, de remercier tout particulièrement la Direction Générale de la Santé (DGS) et son Directeur général, M. Adrien Bron, toujours présent à nos côtés pour nous apporter son aide et son soutien.

Je remercie également la Commission administrative et mes collègues du bureau pour leur engagement sans réserve, leur implication dans nos sous-commissions ainsi que pour la confiance qu'ils me témoignent.

Remerciements à notre Directeur général, M. Yves Bassières, pour son admirable implication à assurer la bonne marche de l'institution et à son CODIR tout aussi engagé.

Un immense merci à nos collaboratrices et nos collaborateurs, tous très motivés, accomplissant chaque jour leurs tâches avec humanité, bienveillance et compétence dans l'accompagnement de nos résidentes et de nos résidents.

A toutes et tous, je souhaite pour conclure, vous présenter toute ma reconnaissance et ma gratitude.

Floriane Ermacora Présidente de la Commission administrative



2 Mot du Directeur général

J'ai le plaisir de vous transmettre le rapport annuel 2022 de la Maison de Retraite du Petit-Saconnex.

Le début de l'année 2022 a été marqué par la recrudescence des cas de COVID dans nos équipes. En cause, le variant Omicron qui a occasionné autant de cas chez nos collaborateurs et nos collaboratrices en six semaines que pendant toute l'année 2021.

Une fois la situation apaisée sur le front sanitaire, nous avons pris plaisir à relever les restrictions et à retrouver nos habitudes de fonctionnement. Les animations en groupe ont pu reprendre et nos restaurants ont pu à nouveau accueillir résident-e-s et familles sans contrainte.

Les travaux du projet immobilier « Côté Parc » se sont poursuivis tout au long de l'année respectant scrupuleusement le calendrier établi. Le gros œuvre s'est achevé en fin d'année laissant la place aux aménagements intérieurs. L'importance des travaux engagés a certainement été l'une des principales causes de la nette baisse du taux d'occupation ressentie en début d'année. Notre service des admissions a multiplié les initiatives pour redresser la barre en deuxième partie d'année.

Parallèlement aux travaux du projet immobilier, nous avons continué à développer la stratégie pour la future utilisation des Erables (immeuble de 84 studios).

Cet immeuble est actuellement occupé par les bureaux administratifs de la MRPS qui ont dû déménager pendant les travaux, des studios étudiants et, depuis le 15 avril 2022, 17 studios ont été affectés à l'accueil de réfugiés ukrainiens.

À l'avenir, cet immeuble devrait, entre autres, accueillir un cabinet médical de groupe ainsi qu'un centre de physiothérapie.

La fin d'année a aussi vu le recrutement de notre nouveau Directeur des soins et de l'accompagnement, Monsieur François Dettwiler.

Je tiens à remercier infiniment les collaboratrices et les collaborateurs de la MRPS sans qui cette belle maison ne pourrait exister, les membres du CODIR toujours aussi motivés et bienveillants et la Commission administrative, présidée par Madame Floriane Ermacora, pour sa confiance sans faille.

Yves Bassières Directeur général

3 Organisation

La Maison de Retraite du Petit-Saconnex, fondée en 1849, est une institution de droit public régie par un contrat de prestations avec le Département de la sécurité, de la population et de la santé (DSPS).

La gouvernance de l'établissement est assurée par une **Commission administrative** dont la législature s'étend du 1^{er} décembre 2018 au 31 janvier 2024 (Arrêté du Conseil d'Etat du 14 novembre 2018 et loi L12531 du 28 janvier 2023). Elle est composée de la façon suivante :

Représentants des partis politiques élus au Grand Conseil

- Monsieur Gilbert Catelain
- Monsieur Pierre Conne
- Monsieur Paolo Lupo
- Monsieur Amar Madani
- Madame Margaret Richard
- Madame Marie-Louise Thorel (jusqu'au 30 juin 2022)
- Madame Louise Tido Kazé (dès le 2 novembre 2022)
- Monsieur Christian Zaugg

Membres désignés par le Conseil d'Etat

- Monsieur Georges Chevieux (jusqu'au 30 septembre 2022)
- Madame Lucienne Cicurel
- Monsieur Patrick Dimier
- Madame Floriane Frmacora

Membre désigné par les résidents de la MRPS

- Madame Christiane Gianni

Membre désigné par le personnel de la MRPS

- Madame Evlem Tas Polat

Membre avec voix consultative

- Madame Rachel Rizzotto

Le Bureau de la Commission administrative est constitué de 3 personnes :

- Madame Floriane Ermacora, Présidente
- Monsieur Gilbert Catelain, Vice-président
- Monsieur Paolo Lupo, Secrétaire

Trois Sous-commissions ont également fonctionné tout au long de l'année :

- Sous-commission des Finances
- Sous-commission Ethique
- Sous-commission des Travaux

Le Comité de direction est formé des personnes suivantes :

- Monsieur Yves Bassières, Directeur général
- Monsieur Gwendal Boucaud, Directeur des soins et de l'accompagnement (jusqu'au 30 novembre 2022)
- Monsieur Christophe Guillon, Directeur de l'hôtellerie
- Monsieur Frédéric Stepczynski, Directeur des ressources humaines
- Monsieur Ramon Sanchez, Directeur des finances

La Représentation du personnel est formée des personnes suivantes :

- Monsieur Philippe Cugniet Services centraux et logistique et infrastructure Chargé de l'information et de la communication
- Monsieur Habir Dalipovic Soins et accompagnement Aide-soignant de nuit
- Madame Graça Maria Da Silva Restauration et intendance Femme de chambre
- Madame Matilde Garea Soins et accompagnement Aide-soignante qualifiée
- Madame Rose Habimana Soins et accompagnement Infirmière spécialiste plaie et cicatrisation
- Monsieur Yves Moncorger Soins et accompagnement Aide-soignant qualifié
- Madame Paula Tiago Restauration et intendance Femme de chambre
- Monsieur Quentin Vialatte Restauration et intendance Cuisinier



4 Ressources humaines

4.1 Activités de formation

- 49 sujets de formation, dont quatre formations internes, dispensées par :
 - l'infirmière HPCI : Hygiène, Prévention et Contrôle de l'Infection ; Hygiène de base et Précautions Standard
 - l'infirmière référente plaies : Plaie et cicatrisation : principes généraux
 - l'ergothérapeute : Mobilisation des résidents : manutention avec les élévateurs verticalisateurs.
- 97 cours (certaines formations ont été programmées sur plusieurs dates différentes afin de répondre au nombre et aux disponibilités des participant-e-s).

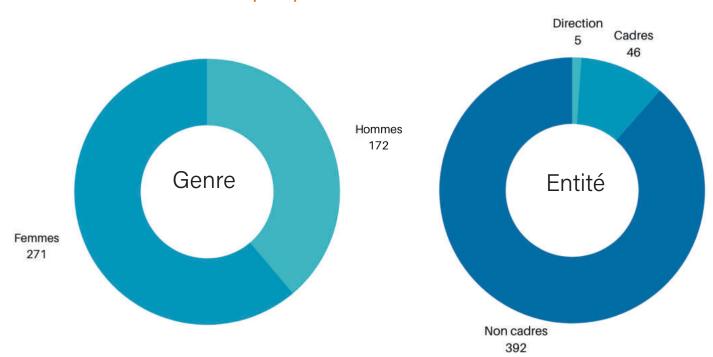
Il y eu:

 443 participant-e-s (au fil de l'année, un-e participant-e a pu suivre plusieurs formations différentes).

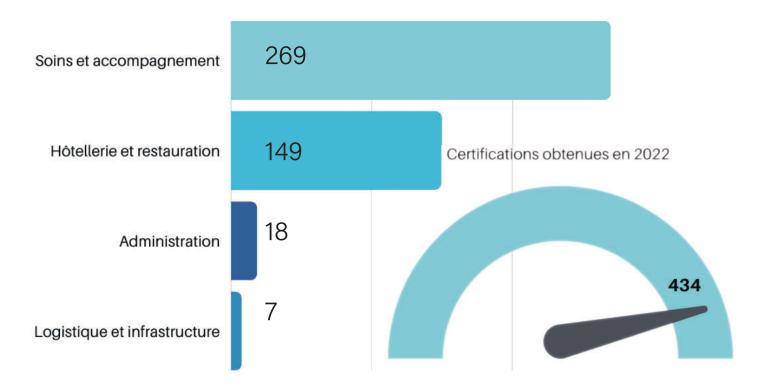
Ces formations ont porté sur des compétences en soins de santé, de santé mentale et de sécurité au travail, de leadership, sur des compétences sociales/interpersonnelles, sur la formation professionnelle continue (CAS), l'évaluation de la douleur et du bien-être, l'accompagnement de fin de vie, les soins palliatifs, la revalidation ergomotricité, les validations d'acquis ASA et ASSC*, la mise à niveau des compétences ASSC, la nutrition et l'alimentation, les techniques culinaires, les prestations sociales, l'écriture créative, les technologies IT, le programme de retraite.

*Les validations d'acquis sont conçues pour répondre à nos besoins. Cela inclut le soutien des praticiens formateurs et la mise en place d'un financement paritaire pour garantir que les formations répondent aux normes de qualité que l'institution exige.

Les formations en quelques chiffres



Formations par secteur d'activité



4.2 Activités de stage

Au cours de l'année écoulée, nous avons accueilli des stagiaires de différents horizons et avons collaboré avec divers organismes :

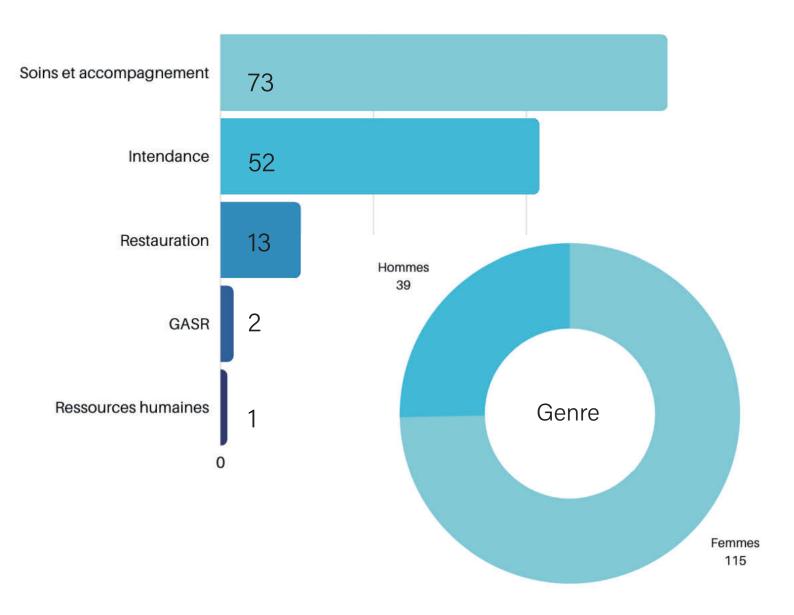
- 154 stagiaires (un stagiaire a pu suivre des stages différents)
- 19 organismes externes et autres :
 - Hospice général (contrat AdR) et SIP (proche à l'emploi)
 - OCE (Office cantonal de l'emploi)
 - OSEO (Œuvre suisse d'entraide ouvrière)
 - Agence Trt (fondation initiée par l'Hospice général et financée par des contrats de prestations d'ordre publics : Hospice général, OCE, AI et la fondation Qualife)
 - EPI (Etablissements publics pour l'intégration)
 - SOS Femmes
 - RHPro (Société de placement reconnue par l'OCE)
 - Ecoles : HEDS, HETS, ECG, lycée, collège, école de commerce, cycle d'orientation, école ASSC
 - FormaCare (Aide en soins à la personne)
 - OrTra Santé
 - OrTra Intendance
 - CRS
 - Autres : liens de parenté, connaissances, demandes spontanées.
- 19 engagements suite à un stage.

Les principaux types de stages sont :

- 1. Stage d'insertion et de réinsertion professionnelle
- 2. Stage obligatoire (programme d'études)
- 3. Formation pratique filière Soins infirmiers-HEdS
- 4. Stage volontaire (opportunité pour l'étudiant ou le professionnel de se familiariser avec un domaine spécifique ou d'acquérir de l'expérience pratique)
- 5. Stage de formation pratique (CRS, OrTra)
- 6. Stage Validation des acquis (VAE)
- 7. Stage rocade (stage complémentaire destiné à l'apprenti-e ASE)
- 8. Stage d'observation/découverte
- 9. Stage d'immersion terrain module MAP (module d'approfondissement pour les étudiants en formation Bachelor en Travail social, filière du travail social et de la psychomotricité).

Les stages en quelques chiffres

Stages par secteur d'activité



L'année écoulée a été une source de richesse pour notre institution. Tous les stagiaires que nous avons accueillis de différents horizons, provenant de régions, de cultures et de contextes éducatifs différents, ont permis d'enrichir notre créativité, notre résolution de problèmes, en les soutenant, en apportant des idées innovantes et en offrant des solutions alternatives à certaines situations. De plus, cette diversité a contribué à renforcer notre engagement envers l'inclusion et la diversité, en créant un environnement de travail où chacune et chacun se sent valorisé-e et respecté-e.

Label 1+pour tous : Cette année, nous avons continué notre engagement à soutenir le développement professionnel de nos stagiaires en offrant des opportunités de carrière à celles et ceux qui ont démontré leur engagement et leurs compétences.

Nous accordons une importance essentielle à fournir un environnement de travail sûr et inclusif pour les stagiaires et agissons rapidement en réponse à toute préoccupation ou suggestion qui nous est adressée. Nous les encourageons à partager leurs commentaires, leurs besoins, à tout moment, et sommes toujours ouverts aux discussions sur la manière dont nous pouvons améliorer continuellement leur expérience. Nous offrons une écoute essentielle pour les aider à atteindre leurs objectifs personnels et professionnels.

Nous avons établi un partenariat de confiance et de qualité avec les différents organismes, basé sur une collaboration étroite, une communication transparente et une compréhension mutuelle des besoins et des objectifs de chacun, dans une volonté de soutenir nos missions éducatives pour tous les participants.

Nous avons également renforcé notre engagement à intégrer des stagiaires en offrant des sessions de formations internes pour acquérir de nouvelles compétences et améliorer leurs performances professionnelles, telles que : Formation HPCI, Hygiène de base et Précaution Standard, 1er secours-méthode Heimlich, accompagner la phase ultime de l'existence, Mobilisation des résidents : manutentions avec les élévateurs et verticalisateurs, Prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS).

4.2 Activités de l'apprentissage

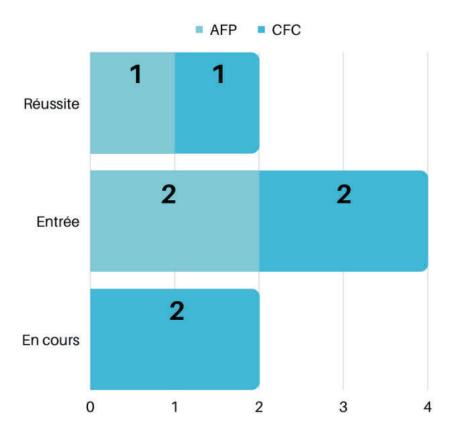
L'objectif en pourcentage d'apprenti-e-s a été atteint, en obtenant un taux de 4%. Cette réalisation témoigne de l'efficacité de tous les acteurs impliqués dans le processus éducatif.

Politique de l'apprentissage : depuis 2022, nous collaborons avec la commission transversale pour l'apprentissage. Des rencontres ont lieu 2 à 3 fois par an avec d'autres entités. Le plan d'action est d'atteindre le taux de 4% d'apprenti-e-s, de diversifier les filières et les professions, de valoriser les formateurs et formatrices d'apprenti-e-s et d'avoir des échanges constructifs entre entités.

Notre engagement dans l'apprentissage est aussi de former et recruter des apprentiee-s d'autres horizons, au-delà du périmètre AFP, CFC en formant des personnes en Préapprentissage d'intégration PAI +.

Nous sommes conscients que l'apprentissage peut être un défi pour les apprenti-e-s, c'est pourquoi nous sommes disponibles et à leur écoute pour un soutien dans leurs travaux scolaires.

L'apprentissage en quelques chiffres



Perspectives pour l'année à venir

Nous continuerons à organiser des formations pour les employé-e-s, en nous concentrant sur les compétences clés nécessaires pour répondre aux besoins actuels et futurs de nos activités.

Nous allons également continuer à offrir des programmes de stages inclusifs et accessibles pour les étudiants et les stagiaires d'horizons divers, offrant des opportunités inestimables pour développer leurs compétences et leur expérience professionnelle, tout en contribuant à la diversité et à l'intégration.

Notre engagement pour l'apprentissage est un élément clé pour répondre aux besoins en compétences et favoriser l'insertion et la réinsertion professionnelle des jeunes. Ces actions témoignent d'une volonté de développer l'apprentissage et de contribuer à la formation des travailleurs de demain.

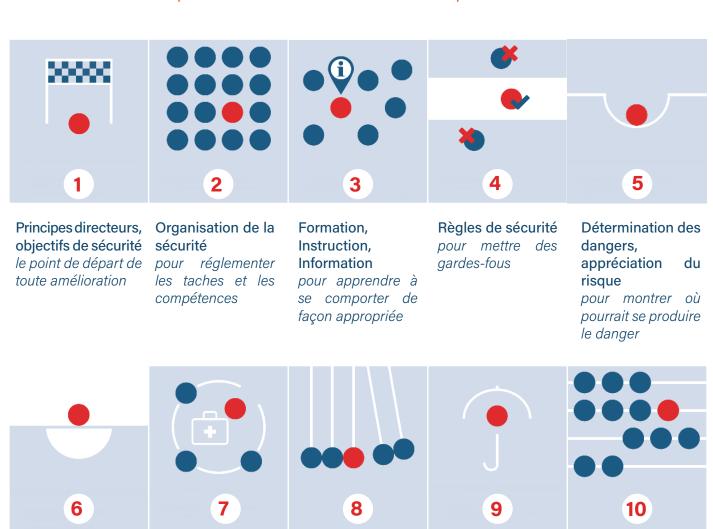
Annik Dori Référente de formation & stage

5 MSST

Soucieuse des conditions et de la qualité de vie au travail, la direction de la MRPS a initié un accompagnement fin 2021 avec F4S SA, entreprise de conseils spécialisée en santé et sécurité au travail.

Cet accompagnement s'inscrit dans la mise en place continue d'un système global de sécurité au travail et de la protection de la santé pour les collaborateurs/trices centré sur les 10 éléments du concept MSST et la ligne directrice de la MRPS.

Système de sécurité MSST : 10 éléments pour la sécurité au travail et la protection de la santé



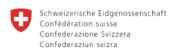
Planification et réalisation des mesures pour éliminer où réduire les dangers

Organisation en cas d'urgence pour minimiser les dommages

Participation pour impliquer les personnes concernées Protection de la santé pour tenir compte à des répercutions long terme sur la santé des travailleurs

Audi et contrôle pour vérifier les objectifs fixés

Système de sécurité MSST: 10 éléments pour la sécurité au travail et la protection de la santé



Afin de pouvoir effectuer un suivi et une amélioration continue, une organisation a été mise en place avec un groupe interdisciplinaire permettant d'être représentatif de l'ensemble des services travaillant à la MRPS.

Celui-ci se réunit chaque mois avec pour objectif de traiter les axes d'amélioration remontés par le personnel. La force du groupe, de par sa diversité, permet d'apporter des pistes de réflexion ou de solution quel que soit le service concerné. Ainsi l'intelligence collective du groupe permet de traiter efficacement les divers sujets émis.

Ces divers sujets permettent par la suite d'intervenir de manière concrète sur le terrain par diverses actions, notamment :

- Prévenir les accidents et maladies professionnels
- Evaluer de manière préventive les risques par secteur d'activité
- Avoir une organisation commune dans l'ensemble des locaux
- Former le personnel en santé et sécurité au travail
- Mettre en place des campagnes de prévention
- Mettre en place la documentation (procédure, processus de travail, etc.)

L'objectif de ces actions est de mettre en œuvre tout ce qui est nécessaire pour encourager le développement professionnel du personnel, le protéger des accidents et maladies professionnels ainsi que le conseiller et l'aider dans ses activités de travail.

Pour conclure, l'implication de tous les collaborateurs et collaboratrices, le soutien de la direction et de la Commission administrative à l'élaboration d'une stratégie d'amélioration permet au personnel de se sentir plus investi, améliorant ainsi la qualité de son travail et impactant par là même la qualité de vie des résidents.

F4S Hugo Navarrete & Loïc Vital



6 Qualité

L'année 2022 a été orientée sur 3 grands projets

- la poursuite de la mise à jour de la documentation et sa mise à disposition
- le développement de la culture qualité par le biais des évènements indésirables (EI)
- la clarification de la gestion des vigilances dans le domaine des Soins.

Axe 1: Documentation

Les documents constituent la mémoire de l'entreprise. Ils permettent de définir les rôles, les responsabilités et les pratiques de travail.

Objectif: Assurer la sécurité et la qualité de nos prestations auprès des différents publics de la MRPS (résident-e-s, locataires, cliente-s des restaurants, enfants, collaborateurs et collaboratrices).

Axe 2 : Culture qualité et sécurité

A la demande du GRESI, mise en place d'une démarche de gestion des évènements indésirables dans un but d'anticiper les risques et de développer la quête de l'excellence au sein des pratiques professionnelles de la MRPS.



- Définition des types d'El
- Création d'une politique et d'une charte sur les El
- Sensibilisation des cadres à la "culture juste" de l'erreur



280 Documents revus aussi bien sur le fond que sur la forme par les responsables

Responsables de service formés aux bonnes pratiques de gestion documentaire (rédaction, validation, diffusion, archivage)

Intranet : projet stoppé en avril 2022 pour des questions techniques.

La diffusion des documents a donc été très lacunaire Objectif 2023.





Déclarer les incidents, c'est se permettre d'agir sur les causes et ainsi de mettre en place des barrières efficaces pour éviter les El graves.

Axe 3: Gestion des vigilances

Clarification des rôles et responsabilités concernant les trois types de vigilance auxquels nous sommes soumis en interne dans le domaines des soins :



Pharmacovigilance

Evènement provoquant des effets secondaires nocifs lors de l'utilisation d'un médicament



Matériovigilance

Evènement indésirable en lien avec des dispositifs médicaux



Hémovigilance

Evènement indésirable en lien avec l'utilisation de sang

Laure Gaignard Chargée qualité

Développement durable

-Bilan 2022-

Projet qui s'inscrit dans la stratégie 2020-2025, décliné en 4 objectifs institutionnels répondant aux trois piliers du développement durable : écologique, économique et social.

Quelques exemples de la quinzaine d'actions concrètes menées cette année:



N°1: Consommer de façon durable et efficace



1/4 des imprimantes individuelles supprimées. Configuration par défaut des impressions en NB, recto/verso Consommation papier (A4):-25%



Obtention de plusieurs labels:







Mise en place d'une zone de gratuité pour les collaborateurs favorisant la seconde main



Label "OK-GO": lieu adapté aux personnes à mobilité réduite





Installation de lampe à détecteurs de mouvement

Enseigne du Restaurant "Colladon Parc" éteinte la nuit



Label "Swisstainable Engaged": engagement en faveur d'une gestion d'entreprise durable et d'un développement continu



N°2: Acheter responsable



N°3: Se déplacer autrement



3 500 kg de fruits et légumes achetés chez nos partenaires locaux (GRTA)

végétariens dans les différents

Augmentation des plats

restaurants de la MRPS



Transport des repas vers une des crèches par vélo cargo

pour moitié par la MRPS

42% des collaborateurs avec un

abonnement TPG pris en charge





électrique



24h "sans ascenseur" pendant la journée développement durable





N°4 : Développer des collaborations externes



- Participation au challenge écologique Ma Petite Planète (cf. page suivante)
- Organisation d'un moment de partage avec l'écolo-aventurier Didier Bovard
- Echanges intergénérationnels avec les étudiants de l'Ecole André-Chavanne
- Découverte végétarienne avec le Food Truck "Garden Gourmet"



MA PETITE PLANÈTE Le plus GRAND challenge ÉCOLO à la MRPS

Trois semaines pour réaliser un maximum de défis écologiques afin de remporter un maximum de points et faire gagner son équipe.

Ma Petite Planète, c'est des centaines de défis proposés sur internet pour éveiller les consciences et acquérir ensemble de nouvelles habitudes plus respectueuses de l'environnement.







2

Les déchets

L'énergie

THÈMES VARIÉS







La mobilité

L'alimentation

La montée en compétence

Au sein de la MRPS, deux équipes de **20 collaborateurs**, tous secteurs confondus, se sont affrontées.



La Green Team VS Les Edelweiss











994 défis réalisés qui ont permis d'économiser :







346 555 I d'eau

68 kg de déchets

3 162 kg de carbone

Sans compter l'impact humain avec le développement d'une **belle cohésion** entre les 40 participants, **enchantés** de l'expérience!



Au niveau mondial:

Edition Juin2022

- 143 850 défis réalisés
- 45 pays représentés
- 9376 joueurs
- 65 millions de litres d'eau
- 8463 kg de déchets
- 486 tonnes de carbone

8 Communication

L'année 2022 a été riche en événements, vous en découvrirez une partie dans la liste cidessous.

Saluons également l'arrivée d'une nouvelle parution interne annonçant les annimations en EMS : «Le Programme»

Côté Parc

Pour les collaborateurs/trices, les résident-e-s et les familles de résident-e-s, nous avons poursuivi nos efforts d'information en multipliant les séances en rapport avec le projet.

Sous l'impulsion de Losinger Marazzi, une journée multigénérationnelle d'échange a été initiée avec les élèves du Collège André-Chavanne, les résident-e-s de Colladon et le groupe de développement durable.

Le 12 avril, avec un peu de retard, une belle cérémonie de la pose de la première pierre a eu lieu en présence des autorités et des principaux acteurs du projet.

Léman Bleu

En collaboration avec Léman Bleu et dans le cadre de l'émission « L'entreprise du jour », les équipes de la Direction des soins et de l'accompagnement (DSA) et de la restauration ont réalisé deux projets de communication spécifiques.

Le premier pour mettre en avant les régimes alimentaires et les textures modifiées proposées à un nombre de résident-e-s de plus en plus important en EMS.

Une vidéo de 2 minutes diffusée sur Léman Bleu ainsi que deux articles de journaux ont été produits.

Le deuxième pour mettre en avant les animations culinaires proposées au sein de toutes les unités de la MRPS. Là encore, une capsule vidéo de 2 minutes a été produite et diffusée sur Léman Bleu. Deux articles de journaux ont été publiés.

Ces deux campagnes télévisuelles sont des premières pour la MRPS.

Option Musique-RTS

A deux reprises et dans le cadre de l'émission Home Sweet Home orchestrée par Mme Victoria Turrian, nos résidentes de Colladon ont pu tour à tour dédicacer des musiques et chansons à leurs proches. Quatre d'entre elles ont également pu narrer avec passion quelques paragraphes de leur vie.

Course de l'Escalade

Grande première encore pour la Maison de Retraite du Petit-Saconnex qui a inscrit une trentaine de collaborateurs/trices à deux épreuves de la Course de l'Escalade 2022.

Village santé-social

Longtemps reporté, le forum des métiers de la santé et du social organisé par l'ORTRA a pu avoir lieu au centre commercial Balexert. Nos équipes se sont relayées pendant cinq jours afin de présenter, au travers d'animations, les métiers spécifiques en EMS. Les visiteurs et jeunes scolaires sont venus nombreux-ses à la rencontre des collaborateurs/trices de la MRPS.

Alexandre Abyla

Le premier trimestre de l'année a également vu l'achèvement de la fresque réalisée par Alexandre Abyla. Les derniers 25 mètres nous proposent une nature apaisante où les rencontres d'animaux exotiques colorent l'œuvre.

<u>Développement durable</u>

Dans le cadre du groupe de développement durable de la MRPS, plusieurs événements ont été organisés.

Conférence Ecolo-aventurière

Didier Bovard, aventurier franco-suisse, est venu partager une partie de ses récits avec les résident-es et les collaborateurs/trices de la MRPS. Après le visionnage retraçant ses exploits sportifs, les résident-e-s très intéressé-e-s ont pu échanger avec Didier Bovard et lui poser toutes les questions possibles.

« Bon appétit!»

Le spectacle de Philippe Ligron a mis le doigt avec humour et poésie sur la malbouffe et les incohérences de notre société de consommation. Un spectacle rafraîchissant qui a fait réfléchir un large public présent dans notre salle de spectacle.

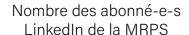
On recycle les lunettes

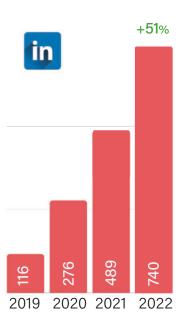
91 c'est le nombre de paires de lunettes usagées et inutilisées que Quentin Bayle a remis à Visilab dans le cadre de l'opération « Une paire de lunettes rapportée = 1 sourire de Madagascar ».

Ma Petite Planète

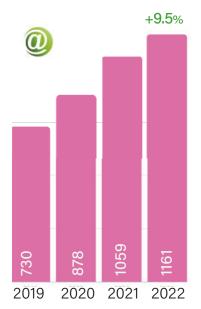
Ce grand challenge écologique mondial a vu « s'affronter » deux équipes de collaborateurs/ trices de la MRPS sur la base de défis écologiques à réaliser individuellement ou en équipe. Un moyen ludique d'aborder les thèmes liés à l'environnement.

8.1 Les réseaux

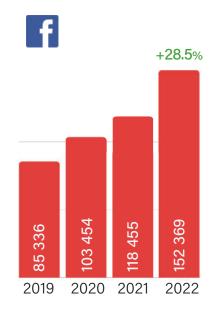




Cumul des abonné-e-s Facebook de la MRPS et de Colladon Parc



Cumul des pages vues des sites internet de la MRPS et de Colladon Parc



Philippe Cugniet Chargé de l'information et de la communication



9 Les résidents

9.1 Admissions, Accueil et Gestions - EMS

L'EMS

L'année 2022 fut un défi permanent pour le service. En effet, les travaux en cours à la MRPS ont largement contribué à une surcharge de travail considérable. Toute l'équipe s'est mobilisée pour assurer, d'une part, les aspects administratifs du dispositif d'entrée des nouveaux résident-e-s et, d'autre part, le meilleur accueil possible en expliquant aux futur-e-s résident-e-s et à leurs proches les nombreuses qualités de notre belle maison. Nous avons organisé 133 visites de l'EMS en parallèle des entrées.

110 dossiers de demandes d'admission ont été archivés au cours de l'année (la moitié au moins en raison des travaux) contre 61 en 2021.

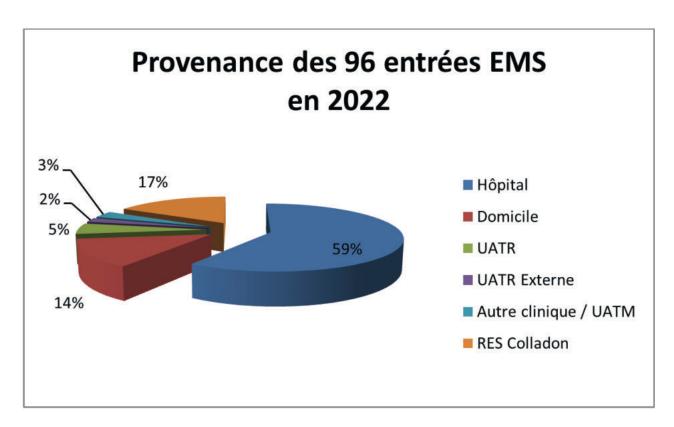
Nous avons tout de même eu la joie d'accueillir 96 nouveaux/elles résident-e-s (16 de plus qu'en 2021), soit une augmentation de 20 %. De ce nombre, 19 nous ont rejoints en EMS-RELAIS.

Le nombre élevé de sorties de l'institution a mis également à rude épreuve le service : 94 contre 82 en 2021.

Nous avons eu à déplorer 82 décès contre 72 en 2021, soit une augmentation de 13.89 %. Aucun d'eux n'est lié à la Covid.

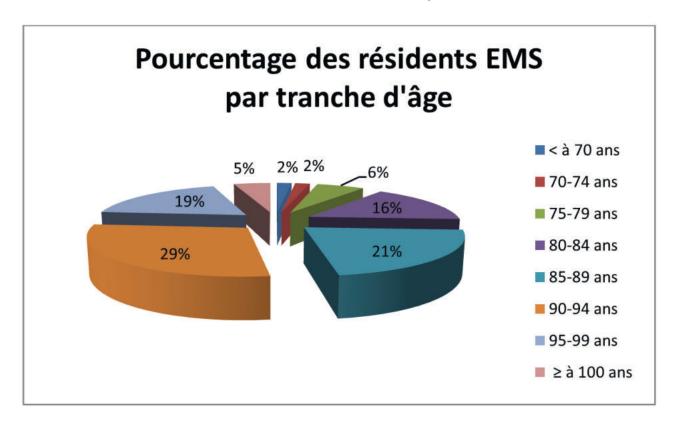
12 résident-e-s ont quitté la MRPS contre 10 en 2021. 3 sont retourné-e-s à domicile et 9 ont rejoint l'EMS de leur choix.

La durée de vie moyenne en EMS est de 2 ans.

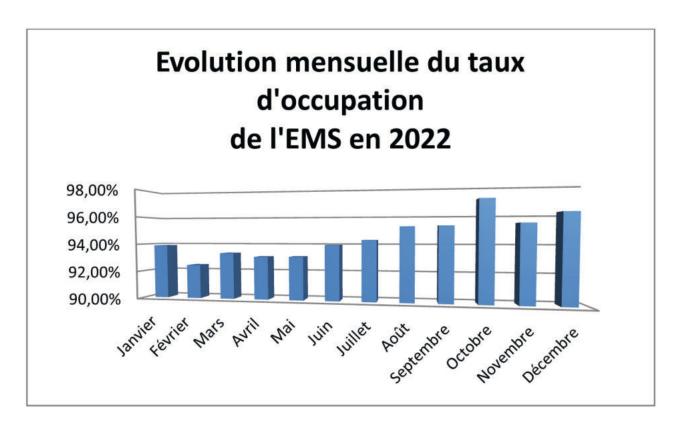


La moyenne d'âge des résident-e-s est de 89 ans, alors que celle des résident-e-s entré-e-s est de 88 ans.

Les tranches d'âge des résident-e-s se répartissent de la façon suivante :



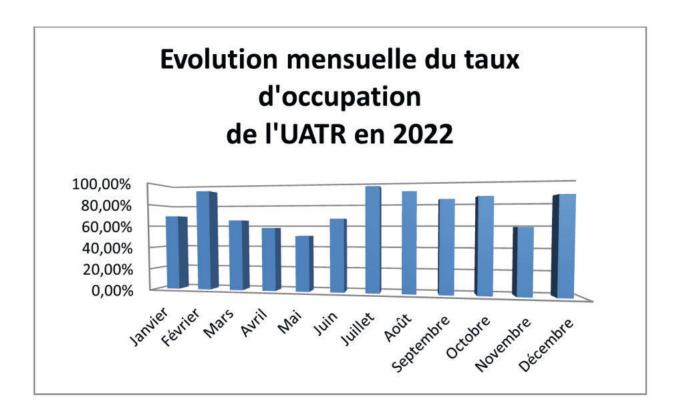
Le taux d'occupation annuel EMS est de 94.73 %. La baisse significative par rapport à 2021 est liée, d'une part, aux travaux en cours et, d'autre part, au nombre élevé de sorties, en partant de 10 chambres vides au 1^{er} janvier 2022.



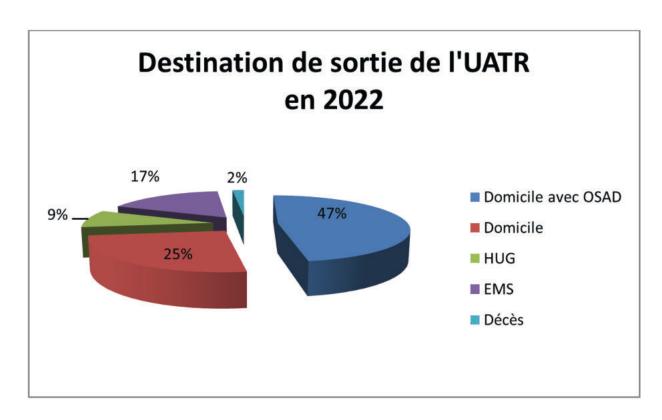
L'UATR

Nous avons accueilli 59 personnes (contre 41 en 2021) dans l'unité d'accueil temporaire de répit, soit une augmentation de 43.90 %. La moyenne d'âge est de 86 ans.

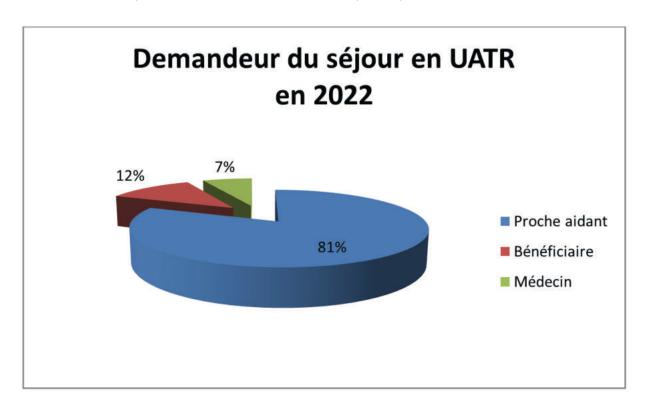
Le taux d'occupation annuel est de 75.21 %.



La majorité (72 %) a rejoint le domicile avec l'aide d'une organisation privée de soins à domicile (OSAD) ou sans.



Parmi les principaux motifs d'un séjour en unité d'accueil temporaire de répit, la majorité est l'absence de proche aidant ou le besoin de répit du proche aidant (56%).



À 81%, la demande de séjour en unité d'accueil temporaire de répit est motivée par le proche aidant.

Résidents en gestion en 2022	EMS	RESIDENCE		
42	42	0		
Nombre d'aides ponctuelles				
en 2022	EMS/UATR	RESIDENCE		
281	213	68		
Moyenne d'heures passées				
pour les aides ponctuelles	EMS/UATR	RESIDENCE		
282	221	61		

Quelques chiffres complémentaires, plus parlants que des mots :

- 110 réévaluations SPC
- 328 recalculs SPC pour 153 résident-e-s au cours de l'année
- 48 déclarations d'impôts.

Une permanence est toujours en place chaque lundi après-midi et vendredi après-midi. Les résident-e-s et/ou les familles peuvent ainsi venir sans rendez-vous pour obtenir de l'aide ou tout simplement une écoute active.

L'objectif du service social est d'effectuer un travail de qualité pour maintenir le bien-être social des résident-e-s et assurer un suivi optimum de leurs intérêts.

Pour conclure, nous sommes fiers et heureux d'avoir accueilli, le 14 septembre 2022, la doyenne du canton qui a choisi la MRPS comme lieu de vie. Ses 106 ans ont été fêtés en grandes pompes le 30 septembre 2022, en la présence de Monsieur le Président du Conseil d'Etat et conseiller d'Etat Mauro Poggia, Madame la Maire Marie Barbey-Chappuis, notre Présidente de la Commission administrative Madame Floriane Ermacora et notre Directeur général, Monsieur Yves Bassières.

Sylvie Charrière Responsable du service Admissions, Accueil & Gestion - EMS



9.2 Les résidences

L'année 2022 s'est révélée agitée et assombrie par la guerre en Ukraine faisant surgir une forte inquiétude devant l'impensable, de nos jours, qui devient réalité. Cette inquiétude s'est de surcroît parfois accompagnée d'un sentiment de déjà vu, avec le rappel de douloureux souvenirs pour nos résident-e-s.

Fort heureusement pour les Résidences, de nombreux évènements sont venus embellir et égayer cette année mouvementée. Retenons parmi eux, non sans bien sûr une certaine fierté, notre grande joie à tous d'avoir pu fêter pas moins de trois magnifiques et vaillantes résidentes qui ont célébré leurs 100 ans entourées de leur famille et de leurs proches. Le travail exceptionnel des équipes, le professionnalisme et la bienveillance du personnel, souvent relevés sur Colladon, participent au maintien de nos aîné-e-s en Résidence. L'âge moyen des résident-e-s s'élève à 87 ans avec une forte proportion de femmes (81 %). La durée du séjour s'est rallongée pour atteindre une moyenne de 8 ans.

En attendant la prochaine concrétisation du projet de rénovation du bâtiment des Erables, 17 studios meublés ont pu être mis à disposition de l'Hospice général pour y accueillir de manière provisoire des personnes réfugiées d'Ukraine. Parmi elles, trois enfants qui ont été chaleureusement invités au Noël traditionnel des enfants des collaborateurs/trices de la MRPS.

La belle entraide qui ne fait jamais défaut parmi les résident-e-s de Colladon s'est naturellement étendue et quelques résident-e-s se sont spontanément proposé-e-s pour donner des cours de français ou offrir des moments de partage à ces nouveaux arrivants.

Le parking de Colladon a été réaménagé pour accueillir en sous-sol des places visiteurs, diminuant ainsi drastiquement le problème des places illicitement occupées en surface. Deux arrêts minutes ont vu le jour devant les entrées à la grande satisfaction des résidente-s et de leur chauffeur.

Avec l'arrivée d'un automne exceptionnellement doux, de jolis canaris colorés se sont installés à l'accueil pour le plus grand plaisir des résident-e-s qui ont vite pris l'habitude de venir quotidiennement les admirer, leur parler et leur apporter des fruits.

La fin de la crise sanitaire a permis de clore cette année par de belles fêtes de fin d'année pour les résident-e-s à nouveau tous réunis en salle à manger avec le retour tant attendu des nappes en tissu.

Ne nous plaignons pas de vieillir, c'est un privilège que beaucoup n'ont pas.

Catherine Pélaz Responsable du service Gestion & Accueil Services aux Résidents

La résidence en chiffres

133 appartements







Taux d'occupation



17 studios loués à l'Hospice Général

Nos 137 résidents indépendants



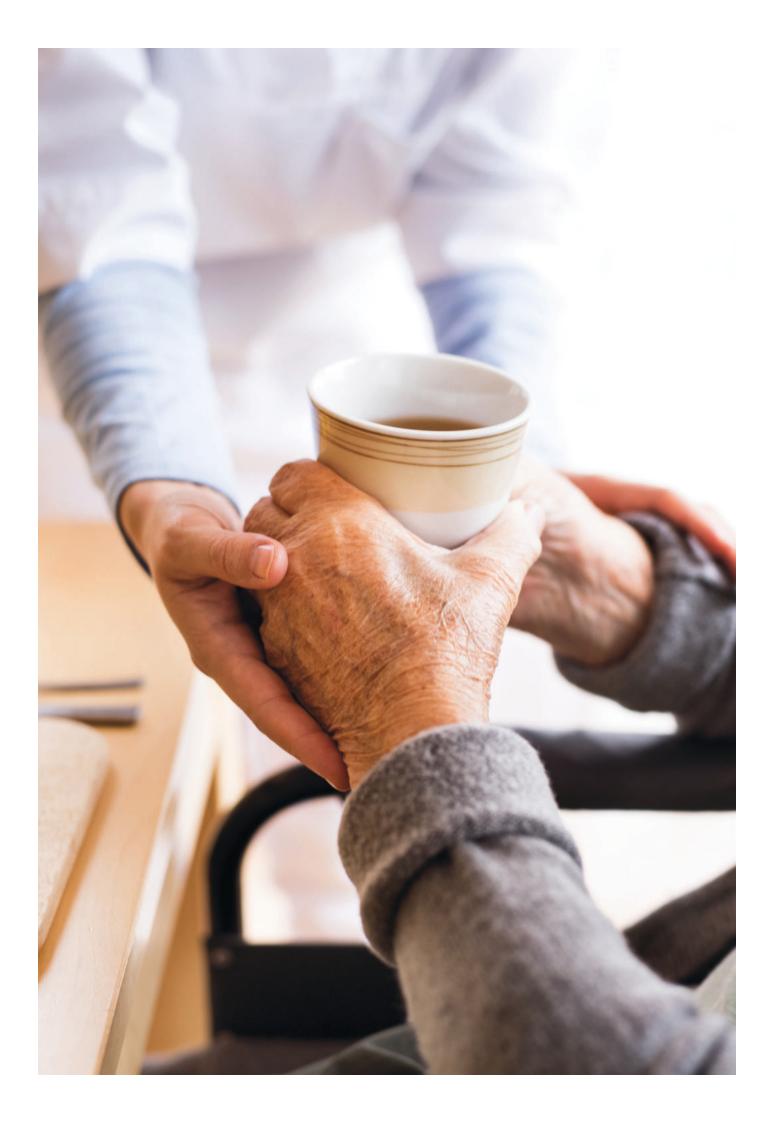


Age moyen en résidence

85 ans \longrightarrow







10 Prestations

10.1 Soins et accompagnement

L'année 2022 a été une année de mutation pour la Direction des soins et de l'accompagnement. Suite à la démission du Directeur des soins et de l'accompagnement, DSA, à la fin de l'été 2022, le processus de recrutement a été lancé le plus rapidement possible. L'entrée en fonction du nouveau directeur n'aura finalement lieu que le 1er janvier 2023.

Malgré les difficultés entraînées par la vacance de poste, les Infirmier-ères Responsables d'Unités de Vie, IRUV, épaulé-e-s par les Infirmières Ressources, une clinicienne, ISC, une spécialiste en soins palliatifs IRSP, une spécialiste en soins des plaies ISP, une spécialiste en hygiène prévention et contrôle des infections IHPCI, une Praticienne Formatrice PF et les évaluatrices PLAISIR, la petite équipe d'ergothérapie et d'ergomotricité, mais également d'autres métiers non soignants, une coordinatrice de projet, trois coordinateurs de l'animation et enfin, la secrétaire des soins et de l'accompagnement, tous et toutes se sont mises ensemble en bonne marche et ont fait preuve d'une belle collaboration afin d'assurer un encadrement de qualité aux équipes accompagnantes tant sur les soins que sur l'animation, afin d'accomplir pleinement la mission d'accompagnement auprès de nos chers/chères résident-e-s.

L'équipe admissions, accueil & gestion-EMS a contribué à un maintien correct du taux d'occupation des lits, toujours entravé par la période COVID-19 et également par les travaux en cours sur la parcelle de la MRPS.

Le concours commun de toutes ces compétences et forces de travail, métiers de l'accompagnement, métiers de l'hôtellerie et restauration, métiers de l'intendance, métiers des services techniques et enfin métiers de l'administration font de la MRPS l'institution qu'elle est depuis si longtemps, un EMS où il fait bon vivre et accompagnant des résidents heureux et des résidentes heureuses.

Arrivé le 2 janvier, c'est le premier constat relevé par le nouveau Directeur des soins et de l'accompagnement dans son rapport d'étonnement.

Les IRUVs et leurs équipes ont assuré l'accueil de 96 résident-e-s en 2022 au sein de l'EMS dans les neuf unités de vie.

En termes de soins palliatifs et particulièrement en phase de soins des derniers jours, une revue de la documentation de soins des résident-e-s nous ayant quittés sur deux ans a démontré que 48% avaient développé un état anxieux en toute fin de vie. Tous et toutes ont bénéficié d'un zoom sur ce symptôme, l'anxiété.

Une approche non-verbale, par le toucher massage est envisagée dans les conclusions du rapport de l'IRSP, mais suite à la vacance de poste de DSA, celui-ci n'est pas encore entré en production. Néanmoins, l'approche par le toucher massage est offerte ponctuellement par l'IRSP et cette démarche sera intégrée parmi d'autres dans le cadre d'un futur projet « Soins des Derniers Jours ». Avec l'expertise de l'IRSP mais aussi le soutien et l'encadrement de toutes les ressources, les équipes de la MRPS ont accompagné 83 résident-e-s dans cette dernière étape du développement de l'humain qu'est la mort. Pour 76 de ces résident-e-s, des demandes d'accompagnement spécifiques ont été formulées par les équipes et ont pu être honorées.

Hygiène et prévention

Concernant l'hygiène et la prévention des infections, l'infirmière ressource est arrivée en pleine crise COVID-19. Au sein des EMS genevois et plus largement suisses, cette crise a montré la nécessité de développer grandement tous les aspects du domaine HPCI également dans ces institutions. En effet, lieux de vie, il n'en est pas moins vrai que la mission des EMS évolue et évoluera encore au gré des besoins, des évènements comme de la pandémie COVID-19, de l'évolution démographique comme des politiques en matière de santé.

La pandémie et ses effets ont mis en lumière la partie « soins » de ces lieux de vie et la nécessité pour ceux-ci de se mettre à jour en termes de procédures. Il a notamment été nécessaire et vital de créer des protocoles d'isolement, de revoir les procédures HPCI si existantes ou de les créer, de contrôler également les conformités des installations sanitaires assurant la désinfection des matériels et des locaux. La MRPS a donc fait le choix de s'adjoindre les compétences d'une infirmière HPCI.

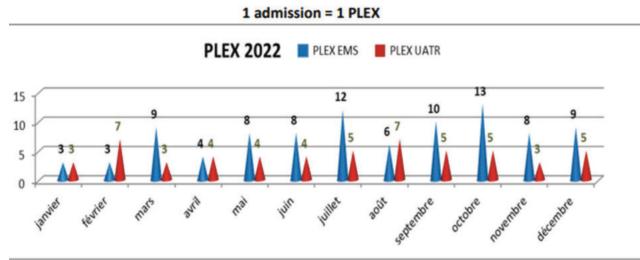
Précautions standards

Dès le mois de février 2022, ont débuté des cycles de formation sur les Précautions Standards, PS, et ont duré jusqu'au mois de mars. Formation du personnel hôtelier, des soins, et mise en place de protocoles pour tous les intervenant-e-s concerné-e-s, les formations sur les précautions standards ont donné lieu à leurs compléments indispensables et les mesures additionnelles. Le travail quotidien de suivi de notre infirmière HPCI assure en termes de prévention des infections une qualité accrue. Les résident-e-s bénéficient de conditions de vie sécures sur le plan des infections et de leurs traitements et en matière de prévention des risques infectieux.

Evaluations

Au niveau des minutes soins et des évaluations PLEX-PLAISIR, trois évaluatrices collaborent à des taux différents pour un total de 1,6 équivalents temps plein (ETP). 220 lits en EMS et 4 lits UATR sont concernés par les évaluations de minutes soins prévues.

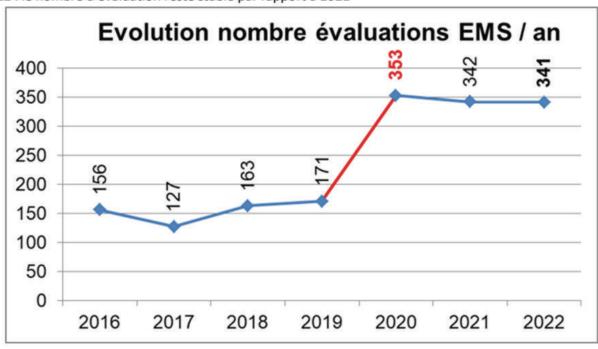
Conformément aux standards de la Direction Générale de la Santé, DGS, la MRPS assure une évaluation PLEX initiale entre les J5 et J7 après l'entrée d'un nouveau résident ou d'une nouvelle résidente puis une évaluation PLAISIR initiale entre les semaines 4 et 7 suivant l'entrée en EMS. En 2022, 148 évaluations PLEX pour l'EMS et les lits UATR pour 151 admissions ont été réalisées. Le différentiel entre les 151 admissions et les évaluations PLEX est imputable à des séjours inférieurs à trois jours au sein de la structure, ceux-ci concernent trois résident-e-s. Le graphique ci-dessous montre pour l'année 2022, la répartition mensuelle de ces évaluations.



Le nombre d'évaluations PLAISIR effectuées en 2022 est stable et est élevé car il présente le nombre de réévaluations suite à des modifications cliniques de nos résident-e-s, celles-ci sont par ailleurs majoritaires.

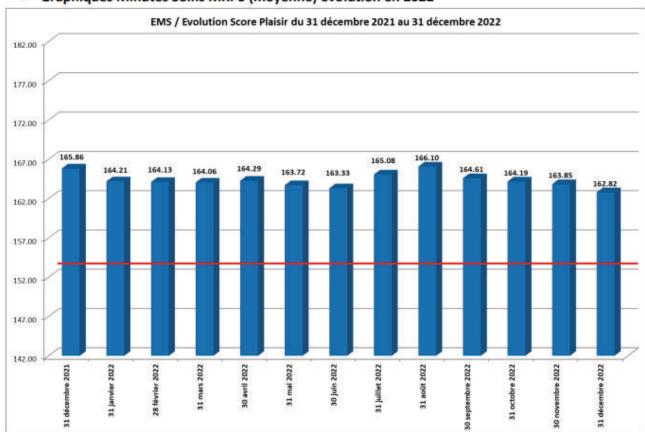
Statistiques PLAISIR

2022 : le nombre d'évaluation reste stable par rapport à 2021



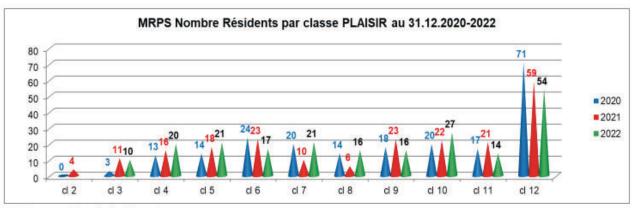
Enfin, l'évolution moyenne mensuelle des minutes soins attendues dans le contrat de prestations a été garantie et respectée tout au long de l'année, cf. graphique ci-dessous.

Graphiques Minutes Soins MRPS (moyenne) évolution en 2022



La moyenne minutes soins demandée par l'Etat de Genève est à 152.31 donc nous répondons à cette exigence.

Enfin, le graphique ci-dessous montre la répartition en nombre de résident-e-s quant à leur classe PLAISIR et l'évolution de celle-ci sur les trois derniers exercices.



2020: apparition de la classe 3

2021 : Soulignons le fait que le nombre de classe 3 a bien augmenté et que nous accueillons des résidents classe 2

2022 : baisse des classes 12, déjà en cours en 2021 – malgré tout, la majorité des résidents reste en classe 12

Il ressort du bilan PLAISIR 2022, la forte implication de toutes et tous pour faire apparaître les besoins réels des résident-e-s dans les évaluations.

Des formations ont été dispensées et continueront de l'être, l'apport de l'ISC, de l'évaluatrice PLAISIR hors-soins en termes pédagogiques et d'encadrement sur le terrain sont autant de forces concourant à l'adéquation des évaluations par rapport au travail, la collaboration de ses acteurs et actrices avec les IRUVs et les soignant-e-s est essentielle et continuera d'être promue également en raison des enjeux 2024 de sortie de la LIAF.

Ergothérapie et ergomotricité

En matière d'ergothérapie et d'ergomotricité, 186 résident-e-s ont été pris en charge pour des prestations en 2022. Traitements de rééducation, mobilité, déplacements et transferts, prévention des escarres, positionnement en chaises roulantes, évaluation à l'admission, bilans de basse-vision, risques de chute et bien sûr, mise en place des moyens auxiliaires adaptés.

En termes de gestion du matériel, 152 chaises roulantes, 15 fauteuils cocon, déambulateurs et cannes ont été réparés et entretenus. Pas moins de 15 élévateurs, 20 verticalisateurs motorisés et 23 non motorisés et leurs sangles adaptées ont été entretenus. Sont à ajouter à ce bilan, tout le petit matériel essentiel tel que les coussins de positionnement, d'assise, les ceintures de contention, talonnières, attelles mains et autres petits moyens auxiliaires.

La participation au projet PhiloMène en qualité de référente dans le groupe chute, réalisation d'une capsule vidéo pour accompagner la mise en œuvre du « Timed Up and Go » dans les bilans d'entrées des résident-e-s, la participation de l'ergothérapie à la Cité des Métiers en janvier 2022, la création d'un flyer institutionnel et des démonstrations du simulateur de vieillissement complètent ce bilan d'une année très riche.

Enfin, en termes d'enseignement, 18 sessions de formation pour un total de 25 heures et au final plus de 90 collaborateurs et collaboratrices ont bénéficié de ces formations. La création d'un rapport sous la forme d'une brochure visant à favoriser l'activité physique en EMS, destinée à tous les accompagnant-es de résident-e-s, autrices : Pilar Sartorius et Sylviane Savary, ergothérapeutes.

En collaboration étroite, l'ICL et l'ASSC responsable de la pharmacie centrale et du matériel ont répondu aux demandes logistiques en termes de matériel de soins et de médicaments. Cette étroite collaboration a permis aux unités de vie d'être fournies au fil des besoins, tout en tenant compte des nouvelles procédures de prise en charge du matériel LIMA, des modifications de la LaMal, de la gestion des matelas à air et des besoins en oxygène pour nos résident-e-s.

En ce qui concerne les matelas de prévention des escarres, matelas spécifiques et matelas à air, la collaboration rapprochée des ICL, de l'ASSC responsable de la pharmacie et du matériel et de l'infirmière ressource, spécialiste des plaies et de la cicatrisation, IRSPC, a permis la mise à disposition de matelas de prévention des escarres au quotidien et le suivi de la nécessité d'adaptation au fil de l'évolution clinique des résident-es grâce aux échelles d'évaluation et à l'expertise clinique de ces personnes ressources.

Lorsque malheureusement, la prévention n'a pas suffi, l'IRSPC est intervenue auprès des résident-es qui en ont eu besoin et sa démarche basée sur la pédagogie de l'expertise en plaies et cicatrisation a permis à nombre de soignants d'améliorer leurs pratiques en ce domaine.

Formation

En matière d'encadrement des étudiant-es, de toutes les filières et des apprenti-es de toutes les professions en lien avec les soins et l'accompagnement, sont à souligner en 2022 l'excellente collaboration entre le service RH, Madame Annick Dori, ainsi que notre praticienne formatrice, PF.

Le tableau ci-dessous montre le nombre d'encadrements et d'accompagnements assuré par unité de vie, en collaboration avec les équipes, les référent-es et notre pôle formation.

Secteur	AXS	ASNQ	ASA	ASQ	ASSC	APPRENTI-E ASA PAI	APPRENTI-E ASSC CFC	INF/BACHELOR	VAE_ASA AFP	VAE_ASSC CFC	Total
C0	3	3	1	0	0	0	0	1	0	1	
C1	6	4	1	1	1	0	0	3	0	0	1
C2	3	8	1	0	3	0	0	0	0	0	1
C3	3	5	0	0	0	1	0	5	0	0	1
C4	3	2	0	0	0	0	2	0	1	1	
A1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
A2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
A3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
A4	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
Total	28	22	3	1	4	1	2	9	3	2	7

Sont à souligner les méthodologies pédagogiques mises en œuvre par la PF de la MRPS, à savoir la pédagogie différenciée et la pédagogie du contournement. Des perspectives d'avenir nombreuses sont envisagées, entreprise formatrice et sociale, la MRPS s'oriente plus que jamais dans ces perspectives et projets, afin d'assurer et offrir à nos résident-e-s les soignant-e-s de demain.

Animations

Pour la partie essentielle de l'accompagnement que représente l'animation, 13 collaborateurs et collaboratrices fixes, des stagiaires et civilistes sont engagés dans le processus de faire vivre l'EMS au gré des saisons, décoration des unités de vies, animations ponctuelles reprenant le calendrier annuel des grands moments et grandes fêtes.

Des évènements de grande envergure ont été organisés, le Carnaval de Rio, des quinzaines musicales, la fête des unités de vies, le 1^{er} août, l'Escalade et Noël furent autant d'occasions, des sorties et accompagnements de résident-es pour leurs consultations externes ou pour faire des courses ont été proposées.

L'équipe étant composée principalement d'ASE, la composante soins de cette profession a permis d'organiser des moments de vie individuels pour nos résident-e-s comme des toilettes qui constituent une animation, musique, temps accordé à ces « animactions » en dehors de la charge de travail des soins, offrant à toutes et tous des moments uniques d'attention privilégiée. Des ateliers culinaires ont pris une place prépondérante dans le calendrier des animations, un collaborateur de la cuisine ayant pris ses quartiers au sein de l'équipe d'animation, quotidiennement, des résident-e-s ont participé à ces ateliers et sont devenus acteurs et actrices de ceux-ci, Master Chef Séniors, les Olympiades, etc.

L'accueil et l'encadrement de stagiaires des filières spécifiques a permis à une quinzaine d'apprenant-es de progresser. Enfin, grâce aux intervenant-es externes, des animations telles que la sophrologie, l'art thérapie et la zoothérapie ont permis de proposer à nos résident-es des prestations de qualité.

PhiloMène

Pour conclure le présent bilan d'activités 2022, il convient de mettre en lumière le processus, initié il y a plusieurs années, d'amélioration continue et de qualité qui a été nommé à la MRPS le projet PhiloMène. Initié par l'engagement d'une coordinatrice de Projet en juillet 2021, l'année 2022 a été riche et le travail conséquent.

L'année 2022 a été particulièrement intense pour le projet PhiloMène sur l'évolution de la philosophie des soins et de l'accompagnement, piloté par la coordinatrice de projets et les 75 collaborateurs et collaboratrices qui se sont portés volontaires pour rejoindre les 6 groupes de travail du projet : suivi des chutes, outil informatique SADIES, proches aidants, équilibre des équipes, pratiques professionnelles et situations complexes.

Quelques chiffres clés pour 2022 :

- 4 sondages ont été menés auprès des soignant-e-s, proches aidants, résident-e-s et plus généralement collaborateurs et collaboratrices de l'institution afin de comprendre au mieux les attentes et les besoins de chacun-e. Les retours obtenus ont servi de base de travail.
- 55 séances de travail en groupe ont eu lieu avec les soignant-e-s, IRUVs, et autres spécialistes de la maison. De magnifiques idées, un enthousiasme et de nombreux projets en ont émergé.
- 2 présentations de l'avancée du projet à l'ensemble du personnel de la maison.
- 1 séance d'information sur le projet auprès des familles des résident-e-s en février 2022 (70 présences).

L'amélioration de l'entrée du nouveau résident-e-s en EMS et de ses proches aidants a été au centre des discussions cette année. Des changements à la fois humain, organisationnel, métier et technique ont été mis en place à la MRPS :

L'amélioration de la coordination au moment de la rénovation des chambres entre les différents services.

La création d'une check-list unique dans SADIES répertoriant toutes les tâches à mener par les soins pour préparer au mieux une entrée en EMS.

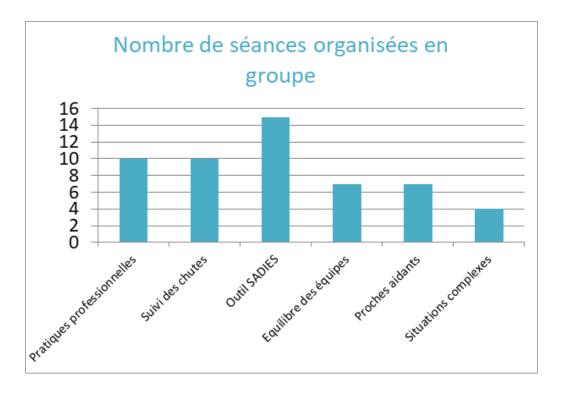
- Un trousseau indicatif avec les affaires (vêtements principalement) nécessaires ainsi qu'un document pour faciliter l'aménagement des chambres pour aiguiller au mieux familles et résident-es.
- Une meilleure répartition des tâches entre soignant-e-s le jour J de l'entrée, pour passer davantage de temps de qualité avec les résident-e-s et leurs proches.
- Le/la résident-e et ses proches aidants passent 1h avec un/une infirmier-ère au moment de l'entrée en EMS - un moment d'échanges et d'accueil pour poser des bases solides dans la relation tripartite résident-soignants-proches aidants. Cela a également pu être possible grâce à l'instauration d'heures fixes d'entrées : 14h en EMS et 11h et 14h30 pour l'UATR.
- Un bon pour un goûter de bienvenue gratuit au tea-room Le Cinquième.
- La mise en place d'un colloque interdisciplinaire à J+21 pour faire un point sur son intégration, finaliser les tâches administratives, répondre aux questions des familles et présenter les responsables des principaux services de la maison.
- Les goûters de bienvenue ont également repris au niveau de chaque unité, pour faciliter l'intégration.
- Le test Timed Up and Go permettant d'évaluer la mobilité et le risque de chute des personnes a vu le jour.
- L'animation, les cuisines et l'ergothérapeute sont également maintenant impliqués dans les premiers jours suivant l'entrée.

Les formations sur les changements en lien avec l'entrée en EMS auprès des soignantes ont eu lieu au dernier trimestre 2022. Elles se sont articulées autour : des raisons des changements, un avant/après de ce qui change concrètement sur le terrain, les nouveaux rôles et responsabilités de chaque métier.

Un guide métier de formation a été présenté puis mis à disposition des collaborateurs/trices de la maison. Afin de rendre ces changements durables, un accompagnement terrain post-implémentation a été mis en place avec la présence des référent-es au moment des entrées.

En parallèle, d'autres chantiers ont avancé comme :

- Le projet autour de la Bientraitance, pour lequel la société Alter'Ego a été mandatée
- La mise à jour des pratiques de préparation et distribution des médicaments et matériels
- La création d'un mémento d'accueil simplifié pour les résident-es
- La revue de tous les manuels d'utilisation SADIES, en vue d'une reprise des formations à l'interne et pour les nouveaux collaborateurs et nouvelles collaboratrices
- La formation sur la bonne utilisation de l'application MobiDIR par tous/toutes
- L'intégration des nouveaux collaborateurs et des nouvelles collaboratrices en CDI, CDD, CDMax et des intérimaires, avec notamment la création de fascicules d'intégration.



Ci-après, la cartographie des processus mis en œuvre et travaillés dans les projets PhiloMène. A préciser que sans l'engagement de toutes et tous, ces projets ne pourraient pas avancer.

Qu'ici, soient remerciés tous les collaborateurs et les collaboratrices de la MRPS pour leur engagement et leur professionnalisme.

François Dettwiler, nouveau directeur des soins et de l'accompagnement remercie ici, tous-tes les contributeurs/trices au rapport d'activité 2022 :

Bassin Nathalie, Batista Ana Sofia, Cecchi Marina, Cudré Stéphanie, Flahaut Dorothée, Gianini De Oliveira Raquel, Grillet Dylan, Habimana Rose, Hulin Martine, Longo Pierre, Mathey Cosette, Moulin Sylvie, Otibo Claudia, Papallardo Alessandro, Piccot Isabelle, Rossi Luca, Savary Sylviane.

François Dettwiler Directeur des soins et de l'accompagnement

Formation

Admission - Accueil

- EMS et UATR
- Etude dossier de candidature

Soins

- Gestion des fugues
- Préparation et distribution des médicaments
- Prise en charge de la douleur et autres symptômes
- thérapeutes (podologue, etc.) Gestion des rdvavec
- Signalement des incidents
 - Gestion des transferts de
- Saisie informations dans l'outil chambre SADIES
 - Gestion des infections
- Précautions standards et hygiène hospitalière
- uivi des personnes avec une passe vision et hypo acousie lise sous mesures de
- ins de plaies (dont escarres)
 - stion des situations
- romotion de l'autonomie
 - Maintien de lavie sociale
- Assistance dans les actes de la vie quotidienne

débarrassage des plateaux Distribution des repas &

- Dépistage, évaluation et gestion des troubles de nutrition
- Formation / relai de l'Hospice

Animation

- besoins et envies des résidents d'animations en fonction des en groupe et en individuel Organisation et gestion
 - Elaborer et faire vivre le projet d'accompagnement interdisciplinaire
- initiatives visant à renforcer la convivialité, l'intégration et la Favoriser et faciliter les vie sociale
 - Prévoiret encourager la présence auxactivités

Gestion AAG

- Suivi du taux d'occupation

mandes

- Gestion de la pharmacie Sestion de l'utilisation/
- traçabilité du matériel

Proche aidant

- Accompagnement tout au long Développer une bonne relation avec les proches aidants
 - Organisation d'évènements avec les proches du séjour

Départ/Sortie/Fin de vie

- Accompagnement fin de vie Soutien des proches
- Gestion sortie d'un résident Accompagnement des isite de deui

Psychologie / écoute / social

Détermination des objectifs personnalisés du résident Accompagnement de la

personne atteinte de troubles

cognitifs

- drement des stagiaires et
- Suivi de l'évolution des echniques de soin
- Développement des compétences
- Amélioration des pratiques professionnelles

Gestion du personnel

- Gestion du personnel intérimaire
- Gestion des plannings Gestion des absences
 - Equilibre des équipes
 - Evaluation PLAISIR

Intendance

- Partage information
- avec les soignants



10.2 Hôtellerie

Quatre bâtiments répartis sur 55'000 m2, 360 chambres et appartements, un accueil, une lingerie, deux cuisines de productions, un restaurant bistronomique et une cafétéria/restaurant représentent le périmètre d'intervention de l'Hôtellerie au sein de notre institution.

C'est environ 120 collaboratrices et collaborateurs qui font vivre ce service 365 jours sur 365. Encadrés par cinq responsables, ce sont ces hommes et ces femmes qui participent quotidiennement au bien-être de nos résident-e-s.

Intendance EMS

Dans le cadre du projet « PhiloMène », l'intendance a participé à la mise en place d'une nouvelle procédure sur la rénovation des chambres et l'accueil des nouveaux résident-e-s.

Le groupe MSST s'est agrandi puisque nous avons désigné des PERCO relai dans chaque unité afin de faciliter la communication entre les collaborateurs/trices et le groupe MSST et d'avoir une vue plus élargie sur l'ensemble de la maison et des problématiques rencontrées en lien avec les MSST.

Une visite de poste des femmes de chambre et des lingères a été effectuée dans le cadre de l'analyse des risques sur la protection de la maternité afin de déterminer les tâches incompatibles avec la maternité et les aménagements possibles.

Dans le cadre de notre formation continue, une dizaine de nouvelles collaboratrices ont suivi celle sur les premiers secours et la méthode Heimlich. De la même manière, l'ensemble du personnel a suivi une formation sur les troubles musculo-squelettiques afin d'analyser si les outils et méthodes de travail étaient adéquats et d'apporter des solutions futures pour améliorer les conditions de travail des métiers dit « pénibles » avec des tâches répétitives.

Sur le plan de l'hygiène, nous avons revu avec notre fournisseur et l'infirmière répondante HPCI la procédure sur le plan de nettoyage quotidien des chambres résidents et l'utilisation des produits d'entretien, ceci afin de répondre aux nouvelles normes en la matière. Sujet ô combien sensible et important, une série de prélèvements aléatoires de surfaces

ont été réalisés par une société indépendante et les résultats conformes obtenus ont validé l'ensemble des nouvelles mesures mises en place.

Quant à la mission sociale de la MRPS, le service de l'intendance y a toujours participé pleinement notamment avec l'Hospice général et les offres d'activités de réinsertion. Toutefois, le début de l'année 2022 a été marqué par un fort ralentissement de la demande. Après de nombreux échanges avec nos partenaires, nous avons modifié la quasi-totalité de nos cahiers des charges ainsi que les missions proposées.

Ce travail semble avoir été payant puisqu'en fin d'année les contrats signés avec l'Hospice général se sont accélérés.

Intendance Résidence

En charge des Résidences Colladon et du bâtiment des Erables notre nouvelle responsable, arrivée fin 2021, a finalisé avec succès le déménagement des derniers résidents du bâtiment « Erables » vers les Résidences Colladon.

Ella a su également préparer les 17 studios destinés aux réfugiés ukrainiens dans le cadre de notre partenariat avec l'Hospice général.

Concernant les Résidences Colladon, une réorganisation du travail ainsi que des plannings a permis une présence plus marquée de l'intendance vis-à-vis des résidents et un meilleur suivi des nettoyages.

Tout comme en EMS, les collaborateurs et collaboratrices de ce service ont pu suivre plusieurs formations sur les premiers secours et les troubles musculo-squelettiques.

Lingerie

La nouvelle responsable de la lingerie a su pleinement prendre possession de l'outil de travail et fédérer son équipe. Avec une vision différente de l'organisation de ce service, la mise en place de nouveaux outils et méthodes de travail ont permis une gestion plus efficiente du secteur « lingerie ».

En début d'année, toutes les tenues des cuisiniers et aides de cuisine ont été changées avec succès.

2022 a montré une demande croissante des différents acteurs de l'institution auprès de ce service et le défi de 2023 sera de pouvoir y répondre toujours dans un souci d'excellence.

Restauration

Arrivé en décembre 2021, le nouveau responsable de la restauration a su parfaitement s'intégrer à l'institution et a su, avec les différentes équipes, faire évoluer l'offre de restauration au sein de la MRPS.

Une restauration de qualité se conçoit uniquement avec des produits de premier choix ! En conséquence, les meilleurs fournisseurs locaux, proches de notre restaurant, sont sélectionnés. Nos chefs de cuisine préparent ainsi leurs mets avec des marchandises fraîches, livrées aux premières heures de la journée au sein de nos deux cuisines.

Persuadés que l'approvisionnement régional est le seul garant de leur haute qualité, les produits finis sont amenés à disparaître des assiettes. De façon générale, nous sommes naturellement tournés vers l'agriculture respectueuse de l'environnement, offrant des conditions économiquement viables aux producteurs. Les produits du terroir, de saison et de production locale, notamment GRTA (Genève Région – Terre Avenir), sont donc sélectionnés en priorité. À cet effet, les viandes et volailles sont d'origine suisse et, cas échéant, des pays limitrophes. Quant aux produits de la mer, nous privilégions le poisson sauvage portant le label MSC, garant d'une pêche respectueuse et durable. Cet engagement figure en bonne place dans notre charte d'approvisionnement et fait partie intégrante du contrat que nous signons avec nos partenaires.

Impacté comme tous les autres services par la hausse des prix, les six derniers mois de l'année ont été marqués par d'intenses négociations commerciales. A ce titre, de nouvelles procédures d'achat ont été mises en place avec des appels d'offres mensuels et hebdomadaires suivant les produits, et des accords de partenariat avec nos fournisseurs ont été signés. L'ensemble de ces mesures a permis une économie de 250 KCHF par rapport au budget.

Cuisine Colladon

Les effectifs de la cuisine Colladon sont restés stables et ont vu l'arrivée d'un nouveau souschef de cuisine.

Le label « Fait Maison » a été renouvelé et une nouvelle planification des menus a été mise en place sous forme de thèmes (Tradition, Canton, Incontournable, Végétarien, Super Aliment, Broche, Cuisine du monde, etc.)

Cuisine Trembley

Le choix d'utiliser des produits frais conjugué à la nouvelle philosophie de travail insufflée par le nouveau responsable de la restauration ont permis de faire apparaître de nouvelles propositions:

- mise en place d'un programme de texture modifiée qui est devenu une référence sur le canton de Genève
- mise en place d'animations culinaires en collaboration avec nos fournisseurs (le marché du maraîcher, l'atelier des chocolats Cailler, les ateliers du boucher et du poissonnier, etc.)
- introduction des menus végétariens en partenariat avec Nestlé et le programme Garden Gourmet pour un CO2 neutre (50 % des menus école sont végétariens ainsi que 80 % des menus du soir EMS).

et ont permis d'obtenir de nouveaux labels :

- « Fait Maison » pour la cuisine Trembley, Le Cinquième et la restauration des écoles et des crèches.
- « Fourchette verte junior et tous petits », label santé selon les critères de la pyramide alimentaire suisse.
- « GRTA » pour la restauration scolaire et l'EMS (en cours) afin d'avoir trois produits locaux tous les jours dans chaque menu midi et soir.









2022 fut également l'année « post Covid » avec la disparition progressive des différentes contraintes et un retour à la normale dans nos différents points de vente, ce qui n'a pas été sans répercussions sur nos résultats.

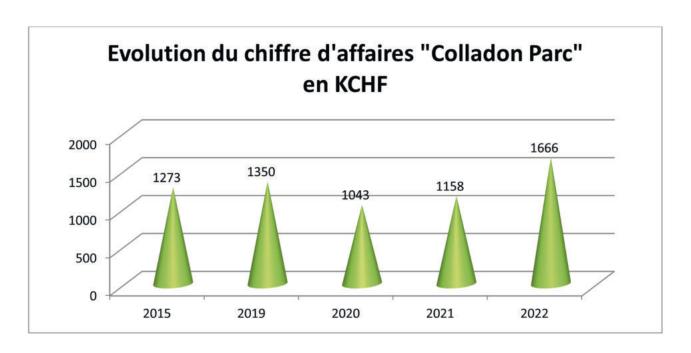
Colladon Parc

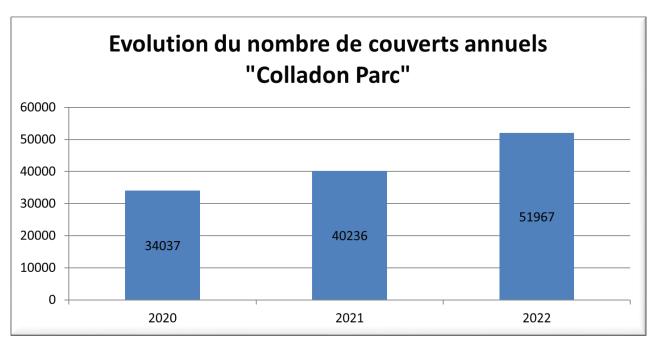
Première année « pleine » depuis 2019, le restaurant Colladon Parc a ouvert ses portes 365 jours et les résultats ont été au rendez-vous.

En 2022, le restaurant Colladon Parc aura battu trois records, à savoir :

- -le meilleur chiffre d'affaires annuel
- -> + de 1'650 KCHF soit 14% de plus qu'en 2019
- -le plus gros chiffre d'affaires en un mois
- -> 182 KCHF au mois de juin
- -le plus grand nombre de couverts annuels -> 52'000 couverts

En parallèle de l'offre « Click & Collect » mise en place lors de la pandémie, le développement de la pâtisserie à l'emporter a permis une progression de 12% de ce chiffre d'affaires en 2022.



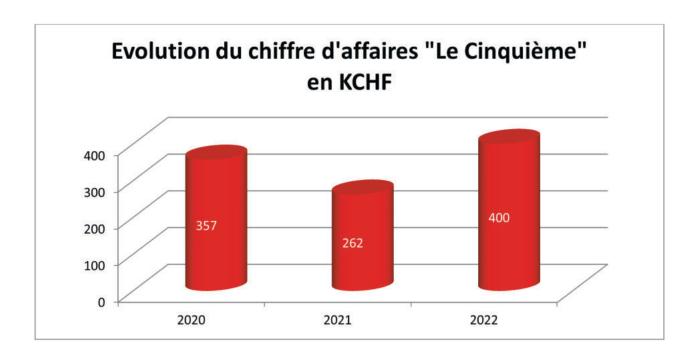




Le Cinquième

Contraint de garder interdit son accès aux familles jusqu'à la mi-mars 2022, Le Cinquième a tout de même réussi à atteindre et respecter son budget.

La mise en place d'animations tout au long de l'année, l'introduction de nouvelles offres de restauration ainsi qu'une décoration plus conviviale ont permis à ce point de vente de poursuivre son développement et d'atteindre les 400 KCHF de chiffre d'affaires.



Christophe Guillon Directeur de l'hôtellerie



Logistique et Infrastructures 10.3

L'accès au parking souterrain de Colladon a été repensé. Celui-ci a été ouvert au public courant mars.

Les travaux de rénovation de la façade Nord-Ouest des Cèdres se sont achevés à la fin du premier trimestre 2022 par la pose de stores qui ont permis d'améliorer le confort de nos résident-e-s.

2022 a vu l'explosion des coûts des énergies malgré une baisse significative de la consommation pour la MRPS.

L'infrastructure informatique a été partiellement renouvelée : remplacement des switchs d'étages et déploiement de nouvelles machines virtuelles.

Mise en place des groupes MSST et développement durable.

L'avenir du bâtiment Erables est toujours en cours d'étude, le projet est bien avancé.

Une réflexion a été lancée sur le devenir du rez-de-chaussée des Cèdres après le transfert de la crèche Tom Pouce dans les nouvelles constructions.

Côté Parc

La construction des nouveaux bâtiments a fortement impacté le quotidien de la MRPS :

- -travaux dans la salle à manger des Dahlias
- -travaux dans les salles à manger des Azalées.

Le gros œuvre est maintenant terminé, reste encore les aménagements extérieurs.



10.4 Aumôneries

Aumônerie catholique

- Durant l'année 2022, l'équipe d'aumônerie catholique se compose de deux aumônières (40%), Mmes Espy-Ruf Cathy et Boillat Catherine, et de 14 bénévoles invitants pour les messes des samedis matin.
- Nombreux accompagnements dans la MRPS: visites, accompagnements de fin de vie, suivis, rencontres avec les soignant-e-s et divers membres du personnel et familles, services funèbres, sacrements de l'eucharistie et onctions. Nous avons été présentes toutes les semaines pour visiter les résident-e-s en besoins spirituels.
- Messes à la Chapelle MRPS: la messe a eu lieu tous les samedis matin, sauf en été une semaine sur deux, avec Eucharistie. Il y a eu en moyenne 30 à 40 participant-e-s dont environ 12 fauteuils roulants. Six à sept bénévoles/invitants sont nécessaires pour aller chercher les résident-e-s.
- Nous avons dû cesser les messes dès la fin du mois de novembre 2022 pour éviter tout rassemblement (COVID-19) comme demandé par la direction. Nous avons organisé une célébration œcuménique de Noël au salon Fazy pour les résident-e-s de Colladon. Du côté Trembley, nous avons pu reprendre les messes à la mi-janvier 2023, avec respect des distances, désinfection des mains et port du masque.
- La communion a été distribuée de nombreuses fois en chambre par les aumônières Mmes Boillat et Espy-Ruf, selon les demandes/besoins des résident-e-s EMS et Résidences, et dans le respect des mesures sanitaires. Pour Noël 2022, nous avons apporté des communions individuelles ou rassemblées par unité de vie dans la partie EMS de l'institution.
- Mmes Espy-Ruf et Boillat sont restées en contact avec les 14 bénévoles par courriel, par téléphone et en présence durant les périodes où nous avions la messe pour ajuster les présences et informer des normes sanitaires. Nous avons eu trois temps d'intervision et temps conviviaux en privé.
- Plusieurs formations pour les bénévoles ont été proposées durant l'année 2022 par visio-conférence et en présentiel.
- L'abbé Claude Doctoreanu est le prêtre référent.

Aumônerie protestante

- Nombreux accompagnements dans la MRPS: visites, accompagnements de fin de vie, suivis, rencontres occasionnelles avec les soignant-e-s et divers membres du personnel et familles, services funèbres.
- Cultes à la Chapelle MRPS: les cultes sont célébrés le mardi matin avec Sainte-Cène une fois par mois (20 participant-e-s chaque semaine) soutenus par un petit groupe de résident-e-s de Colladon et de paroissiennes du Petit-Saconnex. Deux résidentes musiciennes accompagnent les cultes.
- Nous avons dû cesser les cultes dès la fin novembre 2022 pour les reprendre à la mijanvier 2023 avec respect des distances, désinfection des mains et port du masque.

Services funèbres

Les aumônières ont célébré plusieurs services funèbres dans les chapelles de Saint-Georges ou à la Chapelle de la MRPS, à la demande des familles.

Activités œcuméniques

- Trois célébrations œcuméniques à la Chapelle : semaine de l'unité des chrétiens le mardi
 18 janvier, jeudi Saint le 14 avril et Noël le samedi 24 décembre, au salon Fazy pour 40 résident-e-s de la Résidence Colladon.
- Méditations œcuméniques de la semaine Sainte organisées à la Chapelle du 11 au 15 avril avec feuillets distribués largement dans la MRPS auprès des résident-e-s demandeurs.
- Rédaction de la page œcuménique tous les deux mois dans l'Echo de l'Age d'Or.
- Carte de Noël distribuée à tous les résident-e-s MRPS. Merci à la direction pour son soutien.
- Goûters de Noël dans les unités EMS avec un court message, chants de Noël et salutations pour chaque résident-e. Participation avec une méditation des aumônières au concert de la Chorale de la MRPS le 15 décembre.
- Trois Cérémonies du souvenir : les 10 février, 2 juin et 22 septembre pour les familles endeuillées des résident-e-s défunt-e-s de la MRPS à la Chapelle.
- Il est remarquable que les familles qui ne peuvent pas venir prennent la peine d'envoyer un mot et expriment leur reconnaissance pour cette démarche. Nous pensons important que la MRPS continue d'offrir cette possibilité d'accompagnement du deuil.

La réception de la liste des résident-e-s nous rend un service inestimable. Merci à Mme Cudré.

Nous souhaiterions poursuivre les rencontres avec les IRUV, la dernière étant le 27 septembre 2021. En effet, ces rencontres nous permettent de rappeler nos divers accompagnements humains, spirituels ou religieux pour les résident-e-s qui le souhaitent.

Nous tenons à remercier tout particulièrement la direction pour ce partenariat. Un merci aussi aux personnes chargées des relations avec les résident-e-s, le personnel soignant et l'animation, pour leurs collaborations multiples soit dans l'organisation des activités, soit dans l'accompagnement des résident-e-s et de leurs proches.

Cathy Espy-Ruf Responsable de l'aumônerie catholique

Irène Monnet Responsable de l'aumônerie protestante

11 Résultats financiers

Généralités

2022 a été une année compliquée. En effet, l'impact des travaux concernant le projet immobilier de la MRPS a continué à se faire ressentir sur les comptes. Le taux d'occupation très en deçà du budget, avec un plus bas à 92.44% au mois de février, en est le point marquant. La rapide réaction de la direction, en révisant le processus d'admission afin de stopper cette baisse, a permis de faire remonter gentiment ce taux dès le mois de mai, pour finir l'année 2022 à 94.73%. Cette situation a eu comme conséquence non seulement de diminuer considérablement nos revenus, et donc nos résultats, mais également de mettre en tension notre trésorerie.

Après deux ans difficiles suite à la période COVID, nos points de ventes, Colladon Parc et notre tea-room Le Cinquième, ont enfin pu avoir à nouveau une année d'exploitation standard. La bonne dynamique entrevue juste avant la pandémie s'est confirmée par une année record du point de vue du chiffre d'affaires de notre restaurant.

Du côté des Résidences, Colladon n'a juste pas réalisé ses objectifs. De plus, la partie Trembley est toujours à la peine. Une solution afin de redynamiser ce secteur est sur le point d'être mise en place. Nous sommes donc confiants sur le futur de cette partie de notre activité.

Enfin, à la suite de la terrible guerre déclenchée en février, la MRPS a pleinement joué son rôle d'institution sociale en accueillant, en ses murs, 17 familles ukrainiennes (principalement des femmes, des enfants et des personnes âgées).

Finances

En 2022, la subvention cantonale totale pour l'EMS a été de CHF 7'436'668.--. Cette dernière a été revue à la hausse en cours d'année, nos points P.L.A.I.S.I.R. étant supérieurs à ceux prévus dans le contrat de prestations quadriennal. Quant au prix de pension, il est resté inchangé à CHF 234.-- par jour.

Pour ce qui est de l'UATR, une subvention de CHF 322'598.-- a été accordée pour 2022.

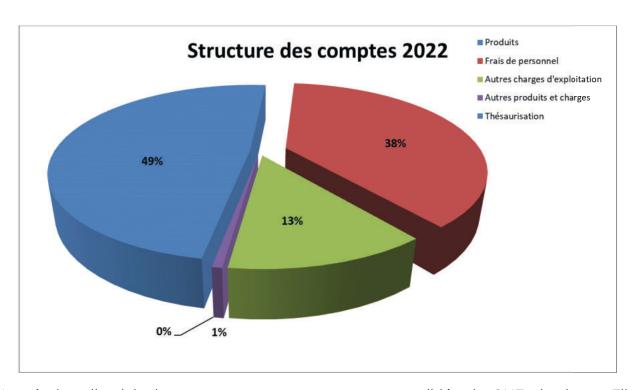
Le niveau de trésorerie est passé de CHF 4'065'063.-- au 1er janvier 2022 à CHF 3'390'198.-- au 31 décembre 2022, soit une diminution de CHF 674'865.--.



Concernant les comptes de fonctionnement, les frais de personnel montrent une augmentation de CHF 1'238'521.-- pour passer à CHF 32'824'845.--.

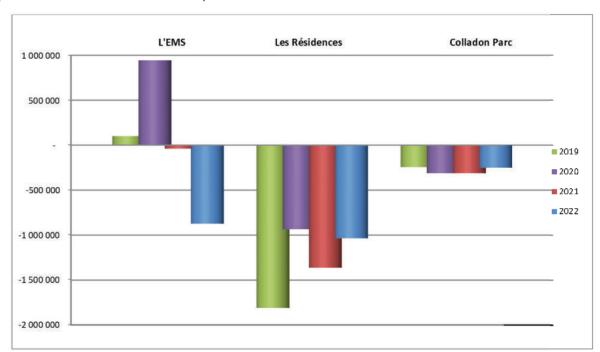
Les autres charges d'exploitation de CHF 11'029'655.-- voient, quant à elles, une très légère augmentation de CHF 22'528.--.

Avec un montant de CHF 42'029'624.--, les revenus globaux sont en légère augmentation de CHF 416'934.-- (1.00%). Cette hausse est exclusivement due à l'ajustement de la subvention en cours d'année.



Le résultat d'exploitation en 2022 montre une perte consolidée de CHF 2'159'117.--. Elle s'explique par un taux d'occupation bas de l'EMS ainsi qu'une hausse de la masse salariale. Colladon Parc affiche une perte pour 2022 de CHF 250'009.--.

Toutefois, nous sommes confiants pour continuer à réduire ces pertes, car notre repositionnement commence à porter ses fruits.



Ramon Sanchez Directeur des finances

12 Remerciements

Nous remercions pour leur contribution à la rédaction du présent rapport annuel :

Madame Floriane Ermacora, Présidente de la Commission administrative, et le Dr Olivier Bugnon, Médecin-répondant.

Mesdames:

Sylvie Charrière, Annik Dori, Laure Gaignard, Martine Hulin, Catherine Pélaz et Anabel Rodriguez.

Messieurs:

Philippe Cugniet (réalisation du présent rapport), Joël Demierre, François Dettwiler, Christophe Guillon, Hugo Navarrete, Ramon Sanchez et Loïc Vidal.

Pour les aumôneries catholique et protestante, Mesdames Cathy Espy-Ruf et Irène Monnet.

Nous tenons également à remercier :

Les médecins traitants pour leur collaboration, nos partenaires tels que les services de l'Etat, les mandataires externes, les autres institutions pour leurs prestations, et les bénévoles pour le temps accordé à nos résident-e-s.

Nous remercions vivement et nous félicitons sincèrement les collaboratrices et les collaborateurs de la MRPS pour leur engagement sans faille envers nos résident-e-s dans un contexte sanitaire toujours difficile.

Enfin, nous exprimons notre gratitude envers nos résident-e-s, leurs familles et leurs proches pour leur confiance renouvelée.

Genève, avril 2023

Yves Bassières Directeur général



	,		
		2022	94,73%
ır		2021	96,12% 94,73%
ng séjou	cibles	2020	99,21%
d'EMS, nt de lo	Valeurs cibles	2019	97,40% 97,61% 99,21%
196 lits ergeme		2018	97,40%
ın 2018 de oour l'héb		Contrat	%00′86
Prestations : Mise à disposition en 2018 de 196 lits d'EMS, et dès septembre 2019 de 220 lits d'EMS pour l'hébergement de long séjour	Asiocoffs of contract	בותוכשונים מינוים	Taux d'occupation moyen annuel
et	Objectif		Optimiser les taux d'occupation eu égard à la liste d'attente en EMS

Encadre	Encadrement : Prestations de soins en faveur des personnes âgées que l'EMS héberge	ins en faveur o	des person	nes âgé	es que l	'EMS hé	berge		
o di	Aficosity of Sanotonia	\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\			Valeurs cibles	ibles			;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;
	מונים ומונים	9	Contrat	2018	2019	2020	2021	2022	
Être dans la cible de la charge en	Minutes moyennes de soins requis	93,500,5	15.23	156 57	710	16.021	17111	164.05	
soins retenue pour le calcul du	par jour avec CSB	avec C3B	136,31	120,27			1,1,14	104,23	
niveau de subventionnement	Minutes moyennes de soins requis	وي	140.06	7 0 7 0 7	144.30	7 0 1	150 60	153.60	
quadriennal	par jour hors CSB	IIOIS CSB	140,90	144,01	144,30	UC,UCI	150,6CI	132,00	



Maison de Retraite du Petit-Saconnex	adre	Encadrement : Prestations de soins	e	n faveur des personnes âgées que l'EMS héberge	ınes âgé	es due l	'EMS he	éberge		
Objectif		ètilena ab sanateribal	``			Valeurs cibles	ibles			ndicate.ire
		מב למפור	Ų	Contrat	2018	2019	2020	2021	2022	
	1	Composition du personnel soignant	Niveau tertiaire	25% à 35%	32,60%	29,34%	24,82%	29,88%	29,45%	•••
	uəwəjjən	Secondaire 2 : CFC ASSC et ASE - N Secondaire 1 : AFP, aides-soignant- es qualifié-es	Niveau secondaire 2 et 1	35% à 50%	43,80%	48,84%	49,64%	47,70%	48,50%	
	nnA	₫	Aides-soignant-e-s non qualifié-e-s	25% à 30%	23,60%	21,82%	25,54%	22,41%	22,05%	
Garantir une qualité et une	sislàb səl sn	Nombre de critères non conformes relevés l'Etat de santé et Inspectorat (GRESI) : - Evaluation de la douleur (2 critères) :	:vés par le Groupe Risque pour i) :	Risque pour						
sécurité des soins de manière		 L'évaluation de la douleur se base sur des outils de référence 	s outils de référence		oui	oni	oni	oui	oui	
Continue		 Des observations écrites concernant la douleur physique des résidants sont relevées dans le dossier d'accompagnement 	uleur physique des r. t	ésidants sont	oui	oui	oui	oui	oui	
		 Mesures de contention (4 critères): Une procédure décrit les démarches à entreprendre lors de l'utilisation de mesures de contention 	: 'reprendre lors de l'ut	tilisation de	ino	oui	oui	oui	ino	
		 L'utilisation de mesures de contention fait l'objet d'une prescription médicale 	l'objet d'une prescrip	tion médicale	oni	oni	oni	oni	ino	
	·	 L'utilisation de mesures de contention fait l'objet d'un consensus avec la personne et/ou sa famille 	l'objet d'un consensu	ıs avec la	oui	oui	oui	oui	ino	
		 Le maintien de mesures de contention fait l'obj documentées 	l'objet d'évaluations régulières	régulières	ino	oni	oni	oni	oui	



	400	illaicatedis					N/A	N/A
		2022		6	6		413,65	99 914
berge		2021			18 *		432,00	127 594
'EMS hé	ibles	2020		6	6		549,00	77 028
es que l	Valeurs cibles	2019		10	9		452,30	114 059
nes âgé		2018		9	3		422,50	70 121
des person		Etat	ires : au EPT du t soumis ariaux en	d'apprerer t/ou stagia el soignan di soignan des sal	et CFC e uminim personn aux méca		'art. 14 contrai)
Encadrement : Prestations de soins en faveur des personnes âgées que l'EMS héberge	Asiacailta auras ibasi	המוכשובתו את פווורשרונפ	Qualification et formation professionnelle du personnel soignant :	- proportion d'apprentis (1 apprenti engagé équivaut à 1 EPT)	volume de mois de stage(6 mois de stage = 0.5 EPT)	Formation professionnelle du personnel toute catégorie confondue :	- nombre de jours de formation	- coût des formations
Encad	a included			Veiller à assurer une	formation professionnelle et garantir une formation	(formations du Réseau de soins, dispositifs Fegems et autres)		

* Une erreur s'est glissée dans le rapport 2021 qui a été corrigée sur ce rapport.



	Ressources humaines : Gestion	nes : Gestic	nc					
) jiporido	A to co 1990 In our charolbad			Valeurs cibles	ibles			
	וומוכפובחוז מ בוווכפרונע	Etat	2018	2019	2020	2021	2022	ומוכשנפחו
	Taux d'absentéisme par durée	%0′9	7,40%	7,40%	9,89%	9,25%	13,95%	
	- maladie 1 à 3 jours		1,10%	%06′0	%09′0	%/9'0	%26'0	
Réduire l'absentéisme au sein de	- maladie 4 à 10 jours		1,10%	1,00%	1,37%	0,81%	1,33%	
absences perlées	- maladie 11 jours et plus		4,00%	4,20%	%98′9	5,71%	%77′6	
	- maladie prématernité		0,10%	0,40%	0,23%	0,32%	%25′0	
	- accident professionnel et non professionnel		1,10%	%06′0	1,33%	0,85%	1,91%	



