



MRPS

Maison de Retraite
du Petit-Saconnex

Rapport Annuel 2021

Maison de Retraite du Petit-Saconnex



Avenue Trembley 12 - 1209 Genève
Tél. 022 730 71 11 - Fax 022 730 70 50 - www.mrps.ch

G A L L E R I E



A
Page 6



B
Page 10



C
Page 35



D
Page 43



E
Page 47



F
Page 49

A : Une partie de la chorale de la MRPS dans le parc
B : Atelier floral à la Résidence Colladon
C : Sortie matinale au Paquis pour le festival 'Aubes musicales'
D : Balade en forêt
E : Discours du 1^{er} août par M. Ballande, résident
F : Fête de la musique sur la terrasse du restaurant 'Le Cinquième'

Les photos ont été prises par Mme Marina Cavazza

S O M M A I R E

1	Mot de la Présidente de la Commission administrative <i>Page 4</i>
---	--

2	Mot du Directeur général <i>Page 7</i>
---	---

3	Organisation <i>Page 8</i>
---	-------------------------------

4	Ressources humaines <i>Page 11</i>
---	---------------------------------------

5	Qualité <i>Page 12</i>
---	---------------------------

6	Communication <i>Page 15</i>
---	---------------------------------

7	Les Résidents 7.1 EMS 7.2 Résidences <i>Page 18</i>
---	--

8	Prestations 8.1 Soins et accompagnement 8.2 Animation socio-culturelle 8.3 Hôtellerie 8.4 Aumôneries <i>Page 26</i>
---	--

9	Résultats financiers <i>Page 44</i>
---	--

10	Remerciements <i>Page 48</i>
----	---------------------------------

Annexes
Organigramme

1 Mot de la Présidente de la Commission administrative

Ce regard sur l'année 2021 est plus optimiste que celui de 2020. A l'évidence, l'expérience acquise par l'application des mesures sanitaires mises en œuvre pour protéger nos résidentes et résidents, ainsi que l'ensemble de notre dévoué personnel, s'est révélée très utile.

Et le vaccin !... Ce dernier a redonné le sourire à tous nos résidents, la bonne humeur est revenue. Quel plaisir de les croiser plus détendus, plus sereins et toujours prêts à engager la discussion.

Certes, tout n'a pas été facile. L'absentéisme était encore important, mais, grâce à notre direction générale, à notre CODIR, une réorganisation a été mise en œuvre avec l'aide de nos soignants qui ont accepté quelques nouveautés temporaires dont notamment, pour celles et ceux qui travaillaient à temps partiel, de créer un pool afin d'assurer le remplacement des collègues touchés par le virus. En effet, ils ont temporairement augmenté leur taux d'activité. Je les remercie infiniment et la Commission administrative se joint à moi.

Le résultat n'est pas seulement financier, même si nous avons réduit l'appel à des intérimaires, il est surtout véritablement humain. J'observe que nos résidentes et nos résidents, qui sont très attachés à leurs soignants, ont bénéficié de leur présence qui les a rassurée et ils n'ont pas eu à « subir » de changements dans leurs habitudes quotidiennes.

2021 a été également une année marquante pour la Maison de Retraite du Petit-Saconnex (MRPS).

Notre estimé directeur général, M. Philippe Cassegrain, a décidé de prendre sa retraite après nous avoir fait bénéficier de son engagement et de ses compétences un an de plus. Je lui en sais gré. Sans qu'il le sache, le secret étant bien gardé, une grande fête a été organisée le 2 juillet pour le remercier de l'immense travail accompli, mais aussi pour l'honorer.

Toutes et tous étaient présents : notre Conseiller d'Etat M. Mauro Poggia, la Commission administrative, les résidentes et les résidents, les collaboratrices et collaborateurs.

A cet égard, je tiens à remercier tout particulièrement l'ensemble du personnel des cuisines, de service et tous ceux qui se sont impliqués dans les préparatifs. Quelle fête merveilleuse vous nous avez préparée.

Le 1er juillet, M. Yves Bassières, nouvellement nommé au poste de Directeur général, lui a succédé. Tout de suite, il s'est engagé sans compter, avec enthousiasme et compétence. Merci Yves.

J'ai commencé ce mot en vous disant qu'il serait plus optimiste que l'an dernier. En effet, la vie est revenue au sein de notre institution. Les activités se sont à nouveau succédées. Nos résidents se sont réunis, ont partagé de bons repas et des moments de joie retrouvant « presque » la vie d'avant.

Optimisme, car la MRPS a des projets d'avenir que nous voulons développer pour améliorer encore les prestations pour nos résidentes et résidents au sein de notre si chère MRPS.

C'est le moment pour moi, pour nous, des remerciements, particulièrement à la Direction Générale de la Santé (DGS) et à son Directeur général M. Adrien Bron, DGS toujours présente pour nous apporter son aide pour traverser cette période difficile de pandémie. Nous vous en sommes reconnaissants.

Je remercie également la Commission administrative et mes collègues du bureau pour leur engagement sans réserve, pour leur implication dans nos sous-commissions ainsi que pour la confiance qu'elle me témoigne.

Remerciements à notre Directeur général qui a su s'entourer d'équipes formidables, à son CODIR, très compétents, actifs et créatifs.

Un immense merci à nos collaboratrices et nos collaborateurs, tous très motivés, accomplissant leurs tâches avec humanité, bienveillance et compétences pour l'accompagnement de nos résidentes et résidents.

A toutes et tous, je souhaite vous présenter toute ma reconnaissance et ma gratitude.

Floriane Ermacora
Présidente de la Commission administrative



2 Mot du Directeur général

J'ai le plaisir de vous transmettre le rapport annuel 2021 de la Maison de Retraite du Petit-Saconnex.

L'année 2021 a commencé comme a fini 2020, avec la pandémie.

Avec l'expérience acquise l'année précédente et grâce à une motivation de tous les instants des collaboratrices et collaborateurs, au soutien indéfectible de la Commission administrative et de la Taskforce Covid 19, la Maison de Retraite du Petit-Saconnex a pu poursuivre ses missions. La grande différence par rapport à 2020 est que les visites étaient autorisées, encadrées bien sûr, mais les résidentes et résidents ont pu continuer à recevoir leurs proches.

Le vaccin tant attendu est arrivé en début d'année. La vaccination organisée à l'interne a été un succès et a permis d'atténuer les mesures de contrôle pour l'accès à la MRPS (pass covid, test poolés).

D'autres évènements marquants sont venus rendre cette année 2021 très dense, notamment :
Le projet immobilier « Coté Parc »

Les premières esquisses du projet sont élaborées en 2016. La MRPS ainsi que le développeur immobilier et entreprise totale Losinger Marazzi évaluent la situation de la parcelle, le bâti et les possibilités de développement. La MRPS est guidée par un double objectif : générer des revenus complémentaires qui permettront d'assurer la rénovation et l'entretien du parc immobilier devenu vieillissant, et désenclaver la maison de retraite, en l'intégrant pleinement à la vie du quartier. Ce partenariat s'élargit ensuite avec l'intégration de La Foncière, un des fonds de placements immobiliers les plus importants de Suisse, actif dans le Canton depuis 1954. Ce dernier finance l'opération grâce à un droit de superficie qui assure à la MRPS une rente durant 99 ans.

Quelques dates et chiffres :

- Permis de construire en force : 21 mai 2021
- Démarrage des travaux préparatoires : juin 2021
- Premiers logements livrés : fin 2023
- 216 logements à loyers modérés, 600 nouveaux habitants
- Appart hôtel de 99 chambres

Le 30 juin, M. Philippe Cassegrain, Directeur général de la MRPS, a fait valoir son droit à une retraite bien méritée. Arrivé le 16 novembre 2015, il fut un Directeur général très à l'écoute, bienveillant et un travailleur acharné. Je le remercie de sa confiance.

Je tiens à remercier chaleureusement toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs pour la qualité du travail accompli dans des conditions difficiles, mes collègues du CODIR pour l'excellent climat de travail et le soutien mutuel, la Commission administrative et sa présidente, Madame Floriane Ermacora, pour la confiance accordée et le soutien sans faille, ainsi que la Direction Générale de la Santé qui nous a accompagnés dans cette lutte contre la Covid-19.

Mes remerciements vont aussi aux résidentes et résidents, ainsi qu'à leurs proches, pour la confiance qu'ils nous ont témoignée en cette période de pandémie, merci.

Yves Bassières
Directeur Général

3 Organisation

La Maison de Retraite du Petit-Saconnex, fondée en 1849, est une institution de droit public régie par un contrat de prestations avec le Département de la sécurité, de l'emploi et de la santé (DSES).

La gouvernance de l'établissement est assurée par une **Commission administrative** dont la législature s'étend du 1^{er} décembre 2018 au 30 novembre 2023 (Arrêté du Conseil d'Etat du 14 novembre 2018) et composée de la façon suivante :

Représentants des partis politiques élus au Grand Conseil

- Monsieur Gilbert CATELAIN
- Monsieur Pierre CONNE
- Monsieur Paolo LUPO
- Monsieur Amar MADANI
- Madame Margaret RICHARD
- Madame Marie-Louise THOREL
- Monsieur Christian ZAUGG

Membres désignés par le Conseil d'Etat

- Monsieur Georges CHEVIEUX
- Madame Lucienne CICUREL
- Monsieur Patrick DIMIER
- Madame Floriane ERMACORA

Membre désigné par les résidents de la MRPS

- Madame Christiane GIANNI

Membre désigné par le personnel de la MRPS

- Madame Eylem TAS POLAT

Membre avec voix consultative

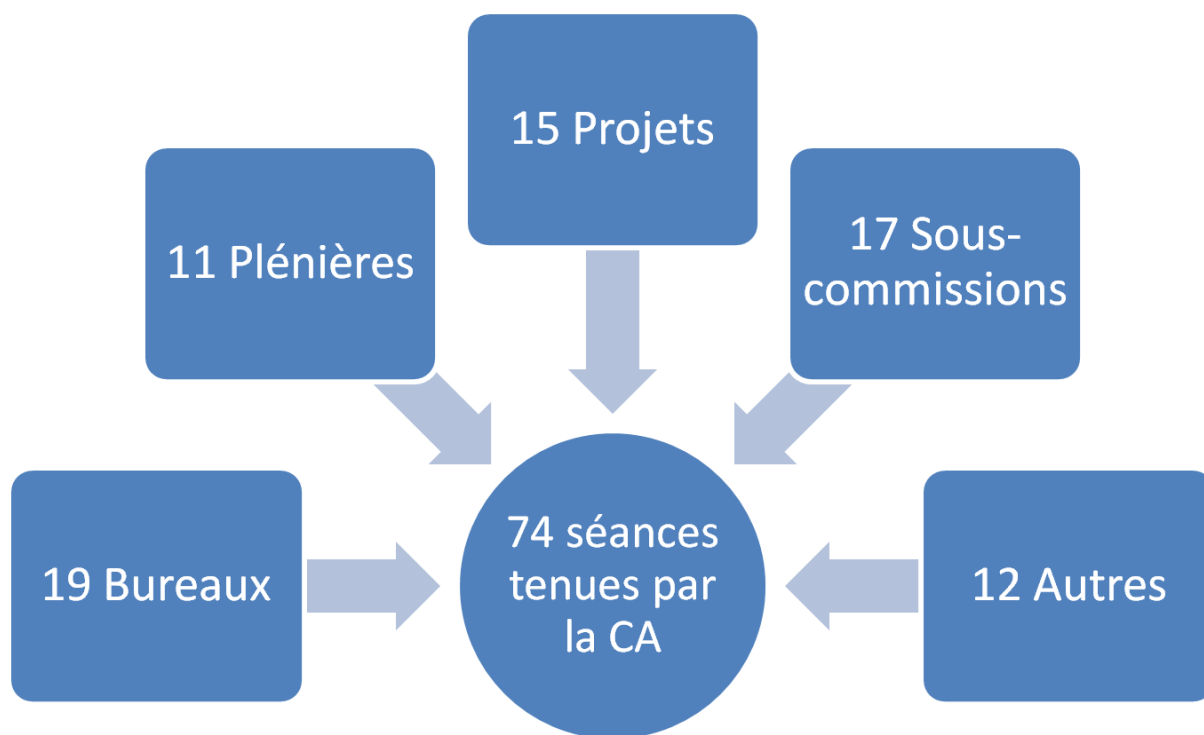
- Madame Rachel RIZZOTTO

Le **Bureau de la Commission administrative** est constitué de 3 personnes :

- Madame Floriane ERMACORA, Présidente
- Monsieur Gilbert CATELAIN, Vice-président
- Monsieur Paolo LUPO, Secrétaire

Trois **Sous-commissions** ont également fonctionné tout au long de l'année :

- Sous-commission des Finances
- Sous-commission Ethique
- Sous-commission des Travaux



Le **Comité de direction** est formé des personnes suivantes :

- Monsieur Philippe CASSEGRAIN, Directeur général (jusqu'au 30 juin 2021)
- Monsieur Yves BASSIERES, Directeur général (dès le 1er juillet 2021)
- Monsieur Gwendal BOUCAUD, Directeur des soins et de l'accompagnement (dès le 1er juin 2021)
- Monsieur Christophe GUILLON, Directeur de l'hôtellerie (dès le 1er septembre 2021)
- Monsieur Frédéric STEPCZYNSKI, Directeur des ressources humaines
- Monsieur Ramon SANCHEZ, Directeur des finances

La **Représentation du personnel** est formée des personnes suivantes :

- Monsieur Philippe CUGNIET – Services centraux et logistique et infrastructure - Chargé de l'information et de la communication (dès le 1er mai 2021)
- Monsieur Habir DALIPOVIC - Soins et accompagnement - Aide-soignant de nuit
- Madame Graça Maria DA SILVA - Restauration et intendance - Femme de chambre
- Madame Matilde GAREA - Soins et accompagnement - Aide-soignante qualifiée
- Madame Rose HABIMANA - Soins et accompagnement – Infirmière spécialiste plaie et cicatrisation (dès décembre 2021)
- Monsieur Yves MONCORGES - Soins et accompagnement - Aide-soignant qualifié
- Madame Lurdes PEREIRA - Soins et accompagnement - Aide-soignante de nuit (jusqu'en novembre 2021)
- Madame Paula TIAGO - Restauration et intendance - Femme de chambre
- Monsieur Quentin VIALATTE - Restauration et intendance - Cuisinier



4 Ressources humaines

Le taux de rotation a été de 11.2% en 2021 (12.3% en 2020).

En termes de nominations et promotions, il est à relever celles de :

- Monsieur Yves Bassières au poste de Directeur général de la MRPS le 1^{er} juillet 2021, suite au départ à la retraite de Monsieur Philippe Cassegrain
- Monsieur Gwendal Boucaud au poste de Directeur des soins et de l'accompagnement au 1^{er} juin 2021
- Monsieur Christophe Guillon au poste de Directeur de l'hôtellerie au 1^{er} septembre 2021
- Monsieur Joël Demierre au poste de Chef de projet logistique et infrastructures au 1^{er} janvier 2021, dans le cadre du projet immobilier Côté Parc.

Il y a eu 46 embauches en contrat de durée indéterminée, 30 en contrat à durée maximale, contre 32 départs, tous motifs confondus (retraite, démissions, licenciements). 55 personnes sans emploi ont été embauchées en CDI ou CDM (OCE, Hospice général, agence TRT).

Tous les secteurs ont été concernés par du recrutement (soins, animation, hôtellerie, administration, accueil). A relever entre autres les recrutements du nouveau Responsable de la restauration, Monsieur Christophe David, d'une Responsable du service intendance pour nos résidences, Madame Séverine Tissot, d'une Coordinatrice de projets pour la Direction des soins et de l'accompagnement et d'une Infirmière HPCI.

Deux collaboratrices ont été promues aux postes d'Infirmières responsables d'unités de vie, 3 infirmières à des postes d'Infirmières spécialisées (évaluation PLAISIR, soins palliatifs), une au poste de Responsable de la lingerie.

Trois postes d'animateurs coordinateurs et référents ont par ailleurs été créés et promus à l'interne afin de renforcer la coordination des animations au sein des unités de vie.

Par ailleurs, plus de 1800 dossiers de candidatures ont été gérés (offres spontanées, réponses à nos annonces d'emploi ou assignations de l'office cantonal de l'emploi).

Il y a eu 91 mutations internes (changements d'affectation, de fonction, de type de contrat, de classe de rémunération, de taux d'activité).

Il y a eu également une forte activité au niveau de l'intégration et du suivi de stages d'autres collaborateurs (apprentis, stagiaires) et de civilistes, soit 240 personnes intégrées sur l'année. A noter les stagiaires venant de l'Hospice général (77 mouvements sur les 240 énumérés ci-dessus) en vue de la réorganisation de la gestion des repas des résidents et de l'accompagnement aux soins.

Il y a eu 77 formations auxquelles ont participé plus de 300 collaborateurs. Ce nombre élevé s'explique notamment par la mise en place de plateformes électroniques pour la gestion des données soins (Mobidir), puis par la formation aux gestes de premiers secours distillée à des collaborateurs de divers secteurs.

Enfin, en ce qui concerne la pandémie COVID-19, 45 collaborateurs ont été testés positifs et 38 ont été placés en quarantaine.

Frédéric Stepczynski
Directeur des Ressources humaines

5 Qualité

La mise en place de la démarche qualité, initiée fin 2019, a continué de se poursuivre en 2021.

Projet « documentation interne »

Ce travail débuté sur la fin 2020 est un travail en continu. Il consiste à établir ou mettre à jour la documentation, qui n'est autre que le savoir-faire de la MRPS défini par écrit. Comme le dit un proverbe antique, « les paroles s'envolent, les écrits restent », il est donc important de formaliser les bonnes pratiques et de les mettre à disposition du personnel.

Afin de structurer au mieux cette documentation, des typologies de documents ont été définies avec des modèles à l'appui. La rédaction et la révision des documents sont réalisées par les responsables de service ou par les spécialistes internes (hygiéniste, chargé de sécurité, praticienne formatrice, etc.). L'objectif de ce projet n'est pas de décrire tout ce qui se fait au sein de la MRPS mais uniquement les éléments nécessaires au bon fonctionnement de la MRPS (en corrélation avec la prise de risques et la volonté d'homogénéiser les pratiques).

Les rédacteurs de documents ont mis une grande énergie dans ce travail de simplification de la documentation qui se veut au plus proche des pratiques actuelles et avec une mise en page la plus attrayante possible en ajoutant des visuels ou en passant sur un support vidéo. En effet, l'association d'une image à un texte augmente la mémorisation de 82% par rapport à un texte seul, d'où l'importance donnée à la forme.

Pour le nettoyage des chambres infectées, par exemple, l'instruction de travail papier a été remplacée par une vidéo.



La mise à disposition de toute la documentation auprès du personnel n'est pour le moment que partielle et n'apporte pas entière satisfaction. Elle devrait être facilitée à l'avenir par l'utilisation d'un Intranet.

Projet « Intranet »

La mise en place d'un Intranet a plusieurs objectifs :

- Simplifier et améliorer la communication.
- Créer des espaces de travail collaboratifs pour gérer les projets.
- Avoir une base documentaire à jour et disponible en tout temps pour les collaborateurs.

Le groupe projet ainsi que de nombreux interlocuteurs internes (service infrastructures, comité de direction) et externes (prestataire informatique et fournisseur de la solution choisie) ont travaillé ensemble pour faire avancer ce projet et continueront sur 2022.

Projet « Développement durable »

Ce projet s'inscrit dans la volonté de la Direction d'orienter sa gestion vers une démarche RSE (responsabilité sociale et sociétale des entreprises). La RSE est l'application du concept de développement durable au monde de l'entreprise. Elle a 3 ambitions fortes :

- Réduire l'impact environnemental et social des activités de l'entreprise.
- Combattre les inégalités.
- Développer une économie locale, durable et innovante.

Ces orientations portées par l'ONU et adoptées au niveau cantonal, nous ont permis d'intégrer le développement durable dans notre stratégie 2020 – 2025 avec pour mission principale le respect de l'environnement et l'économie durable, se déclinant en quatre objectifs :



Consommer de façon durable et efficace.



Acheter de façon responsable.



Se déplacer autrement.



Développer les collaborations externes et locales.

Un groupe de travail constitué de volontaires a pu se mettre en place en juillet 2021. Le second semestre s'est focalisé sur la réalisation de divers travaux :

- Etablir un état des lieux des actions déjà mises en place au sein de la MRPS pour diminuer son impact sur l'environnement et favoriser l'économie durable.
- Proposer des actions d'amélioration.
- Faire valider les actions par la Direction et la Commission administrative.

2022 sera donc l'année de la mise en place d'actions d'amélioration pour répondre aux 4 objectifs fixés. Que le challenge commence !

Pour conclure, l'année 2021 a été la suite des projets initiés sur les années précédentes avec de jolies réussites malgré tous les aléas d'une année chamboulée par une crise sanitaire. L'implémentation de la culture qualité et RSE demande plusieurs années de travail et implique tous les collaborateurs, le soutien de la Commission d'administrative et du Comité de direction, qui sont des moteurs essentiels à son déploiement.

Laure Gagnard
Chargée qualité

Démarche qualité 2021 en bref

3 projets importants

Documentation

70 documents revus et simplifiés par les responsables de service et spécialistes internes avec une attention portée autant sur le fond que sur la forme.



Intranet

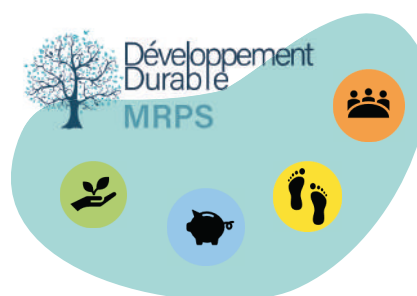
L'objectif recherché est de :

- Simplifier et améliorer la communication.
- Créer des espaces de travail collaboratifs pour gérer les projets.
- Avoir une base documentaire à jour et disponible en tout temps pour les collaborateurs.



Développement durable

- **4** objectifs définis dans le plan stratégique 2020-2025
- Une **50aine** de mesures déjà prises pour diminuer notre impact sur l'environnement.
- **40** propositions d'amélioration envisagées.
- **20** prioritaires pour servir les objectifs.



**Améliorer est
l'affaire de
tous**

6 Communication

Covid-19

Pour cette deuxième année consécutive de pandémie, les outils mis en place en 2020 ont été d'une grande utilité et se trouvaient déjà prêts à être actionnés. L'adresse de courrier électronique dédiée (covid19@mrps.ch) a permis de répondre aux questionnements des plus inquiets. Les mesures de la DGS étaient quant à elles diffusées sur la page spéciale COVID de notre site internet et par courrier aux familles des résidents.

Côté Parc

Le projet immobilier Côté Parc a pu démarrer en temps voulu. Bien en amont de ce démarrage, la MRPS et les équipes de Losinger Marazzi et de La Foncière se sont adjoint les services de l'agence de communication genevoise spécialisée dans l'immobilier Voximo.

Avec celle-ci, un plan de communication a été établi. Conférence et communiqué de presse ont précédés une salve d'interviews de la presse papier et radiophonique. Un site internet dédié à également été mis en fonction avant l'été : www.coteparc.ch. En interne, nous avons multiplié les réunions d'informations aux collaborateurs, résidents et familles de résidents. Nos voisins proches ont pu bénéficier de rendez-vous particuliers lors desquels le projet leur a été présenté. Afin de communiquer sur le sujet, une lettre d'information a été créée et envoyée à nos résidents et leurs familles. Elle reprend le planning des travaux et répond aux questions posées lors des séances d'information, ou par le biais d'un email spécifique : cote.parc@mrps.ch.

30 ans de Colladon

2021 marquait les 30 ans de la résidence Colladon qui furent célébrés comme il se doit.

Pour cela nous avons ressorti de nos archives deux vidéos de l'inauguration qui, après un sérieux dépoussiérage, ont été diffusées aux résidents. Pour communiquer sur cet événement, une pastille spécifique a été créée et ajoutée à la signature de nos emails. Un étendard a également été confectionné pour la levée des drapeaux par les autorités présentes le jour des festivités. Une exposition retraçant les 3 décennies de la résidence a pris place dans les couloirs et les halls d'accueil de Colladon. Une nouvelle enseigne a également été construite en lieu et place de l'enseigne originelle. Les discours et la cérémonie ont échappés de justesse à l'orage et les bougies du magnifique gâteau ont pu être soufflées à temps. Pour immortaliser cet anniversaire, une vidéo a été réalisée et un numéro spécial de l'EAO nous permettra de nous souvenir longtemps de cette belle journée.

Résidence Colladon

Une série de clichés photographiques présentant les différents appartements disponibles à la Résidence Colladon ont été pris. Grâce au procédé numérique de staging, nous avons pu meubler les appartements ainsi photographiés afin de renseigner les futurs occupants des possibilités d'aménagement. Ces photos sont également utilisées lors d'annonces de location sur nos réseaux de communication.

Une vidéo de présentation de la résidence a également été tournée. Elle est diffusée sur le site internet de la MRPS et sur les réseaux sociaux de façon ponctuelle.

Agenda des animations : Un début d'accalmie sur le front de la pandémie nous a permis de relancer l'agenda des animations des résidences. Avec plus d'images et de textes, les animations sont mises en avant pour le plus grand bonheur des résidents.

Colladon Parc

Le restaurant bistronomique commence un nouveau partenariat avec la société Zenchef qui devient notre deuxième plateforme de réservation numérique. Zenchef est aussi notre partenaire pour la vente de plats en « Click and Collect » directement sur le site internet du restaurant.

EMS

Des visites virtuelles à 360° d'une unité de vie aux Azalées et d'une chambre aux Cèdres ont été réalisées. Les visiteurs du site internet de la MRPS peuvent donc découvrir les chambres de l'EMS depuis leur écran d'ordinateur. Cette solution a été mise en place pour pallier aux interdictions de visites lors de la pandémie. Deux vidéos présentant les mêmes chambres ont été réalisées et sont également disponibles sur le site internet de la MRPS

Ressources humaines

En collaboration avec le service des ressources humaines, nous avons rédigé un guide des bonnes pratiques concernant l'utilisation des réseaux sociaux au sein de la MRPS, mais aussi en dehors de l'institution. Ce document a été distribué à tous les collaborateurs de l'institution.

Le service communication est également intervenu dans les projets suivants :

MSST

Création d'un logo pour le groupe MSST, photographies des participants, réalisation de l'affiche pour la journée de prévention « Attention à la chute ».



Développement durable

Création d'un logo pour le groupe de travail sur le développement durable. A noter également que l'Agenda des animations et l'EAO sont imprimés sur du papier recyclé.



Projet Philomène

Création du logo pour le projet Philomène.

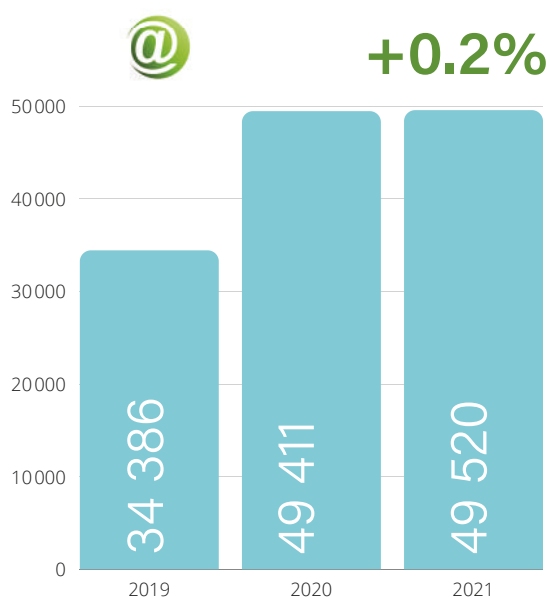


Intranet

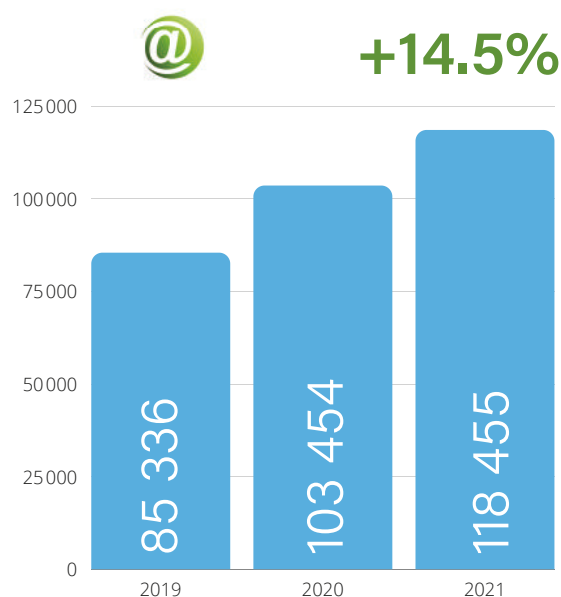
Création du groupe de travail. Réflexion sur les besoins de la MRPS et travail sur les workflows de validation.

Philippe Cugniet
Chargé de l'information et de la communication

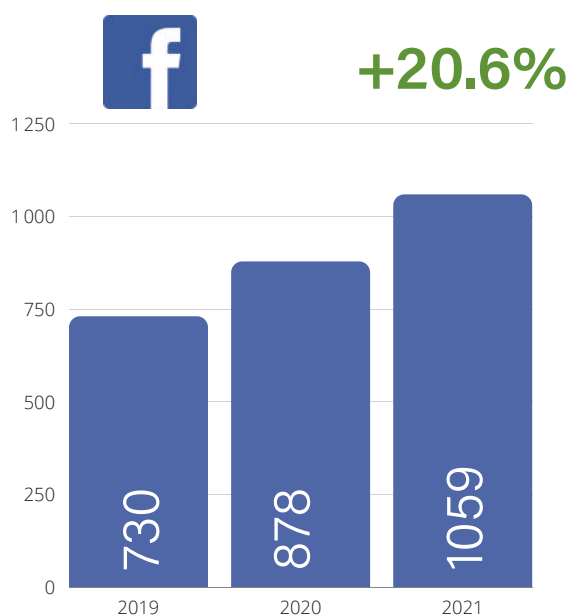
Cumul des visiteurs des sites internet de la MRPS et de Colladon Parc



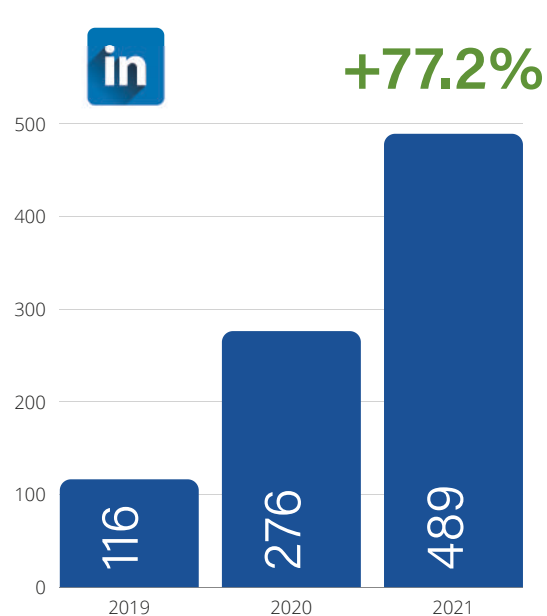
Cumul des pages vues des sites internet de la MRPS et de Colladon Parc



Cumul des abonnés Facebook de la MRPS et de Colladon Parc



Nombre des abonnés LinkedIn de la MRPS



7 Les Résidents

7.1 Admissions, Accueil et Gestions - EMS

L'EMS

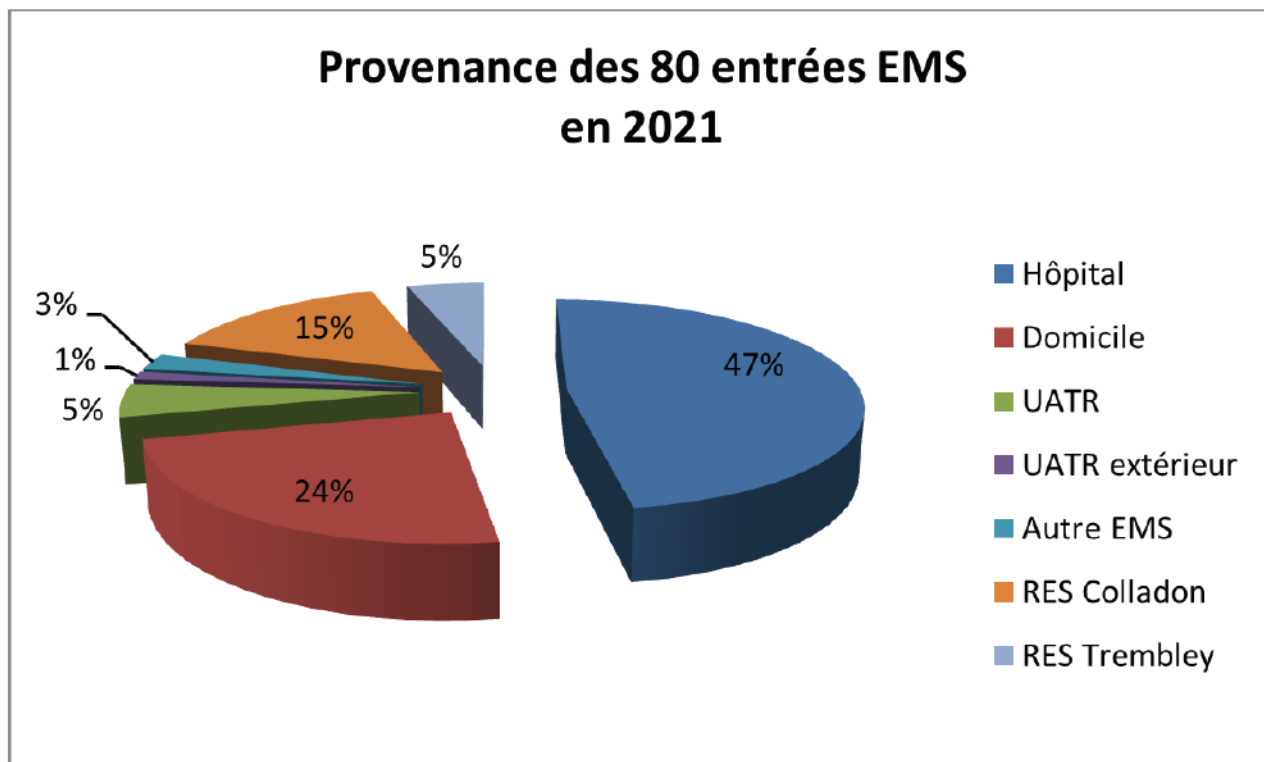
Comme en 2020, la crise sanitaire a continué à perturber le service des Admissions, Accueil & Gestion-EMS. Nous avons tout de même organisé 75 visites de l'EMS, essentiellement les chambres pour éviter de propager le Covid. Le début des travaux à la MRPS en juin a également eu un impact non négligeable. En effet, nous avons déploré une vingtaine d'annulations de demandes d'admissions par peur de trop de nuisances sonores et visuelles.

Malgré cela, nous avons accueillis 80 nouveaux résidents (13 de plus qu'en 2020), soit une augmentation de 19.40 %.

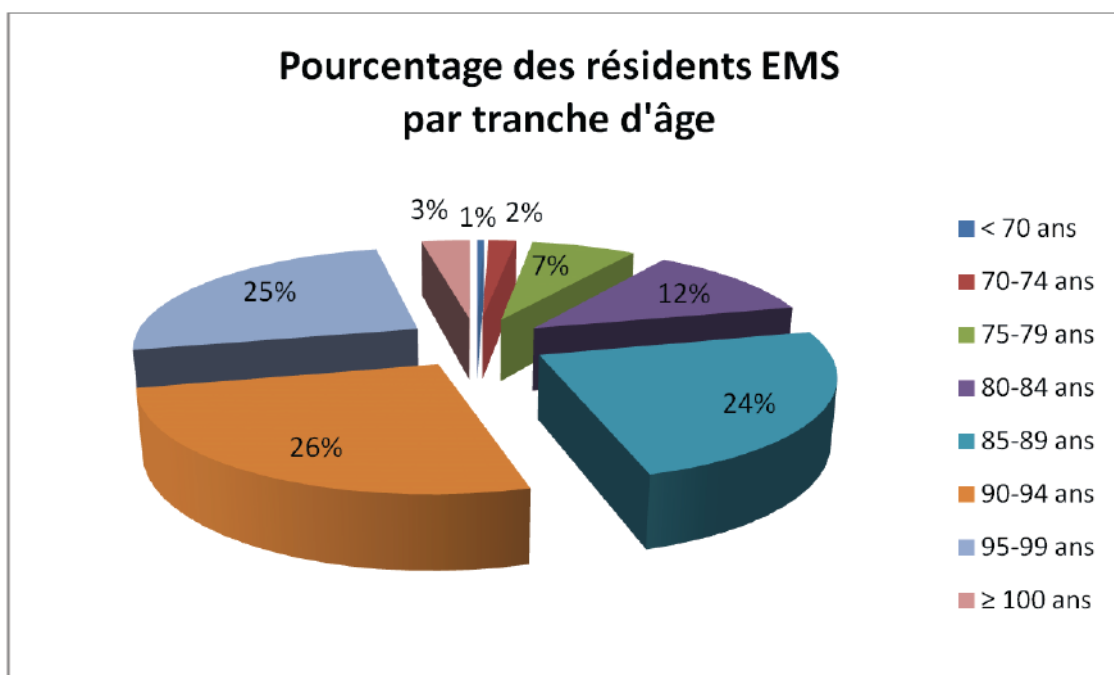
61 dossiers de demandes d'admission ont été archivés au cours de l'année (personnes décédées, autre choix d'EMS, dossiers soins ou financiers refusés) contre 119 en 2020 (nombre très élevé suite à une demande de renouvellement des inscriptions préventives, permettant entre autres de savoir si les candidats sont décédés ou ont tout simplement changer d'avis).

Le nombre de décès est de 72 contre 67 en 2020, soit une augmentation de 7.46 %. De ce nombre, 6 décès liés au Covid sont à déplorer.

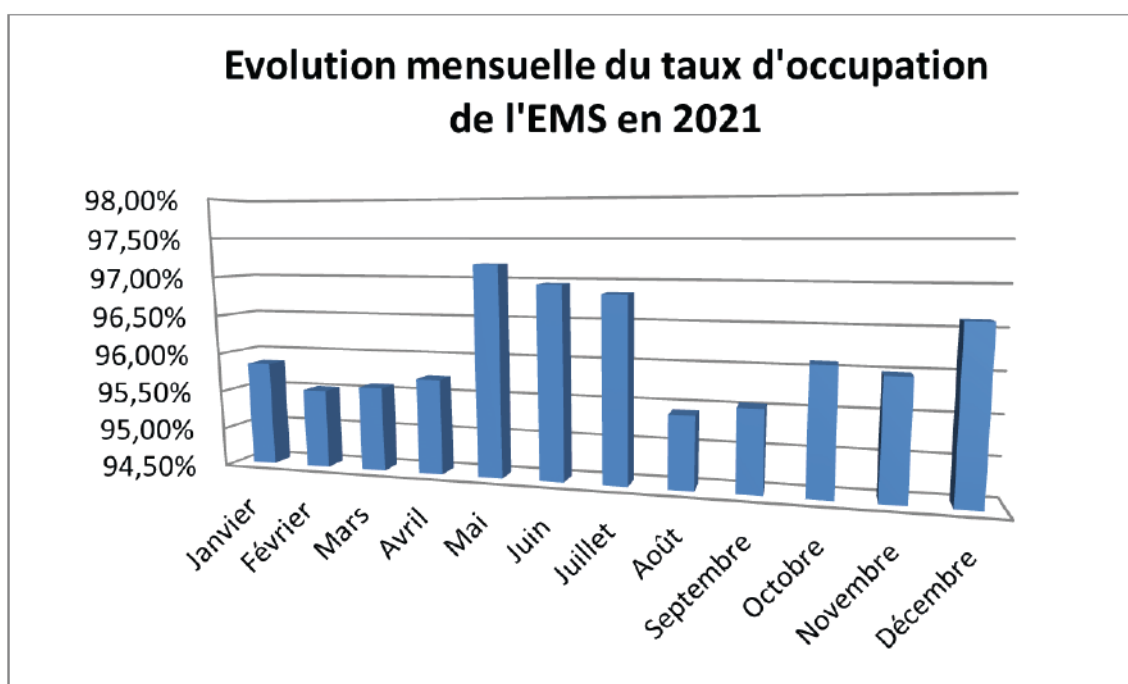
10 résidents ont quitté la MRPS contre 5 en 2020. Les motifs principaux de ces départs sont un rapprochement familial ou un 1er choix d'EMS. La durée de vie moyenne en EMS est de 2 ans.



La moyenne d'âge des résidents est de 90 ans, alors que celle des résidents entrés est de 89 ans. Les tranches d'âge des résidents se répartissent de la façon suivante :

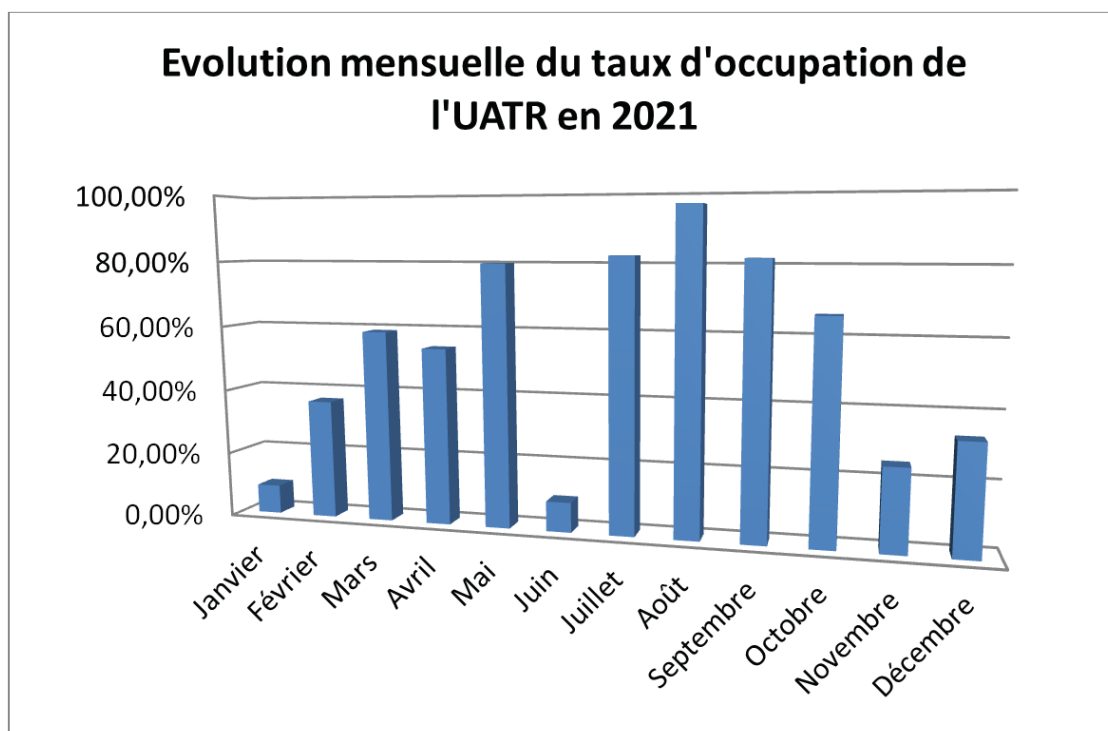


Le taux d'occupation annuel de l'EMS est de 96,12 %. La baisse significative par rapport à 2020 est liée, d'une part, aux travaux débutés au mois de juin et, d'autre part, aux 10 chambres vides en début d'année, difficilement rattrapable avec les nombreux décès enregistrés durant l'année.

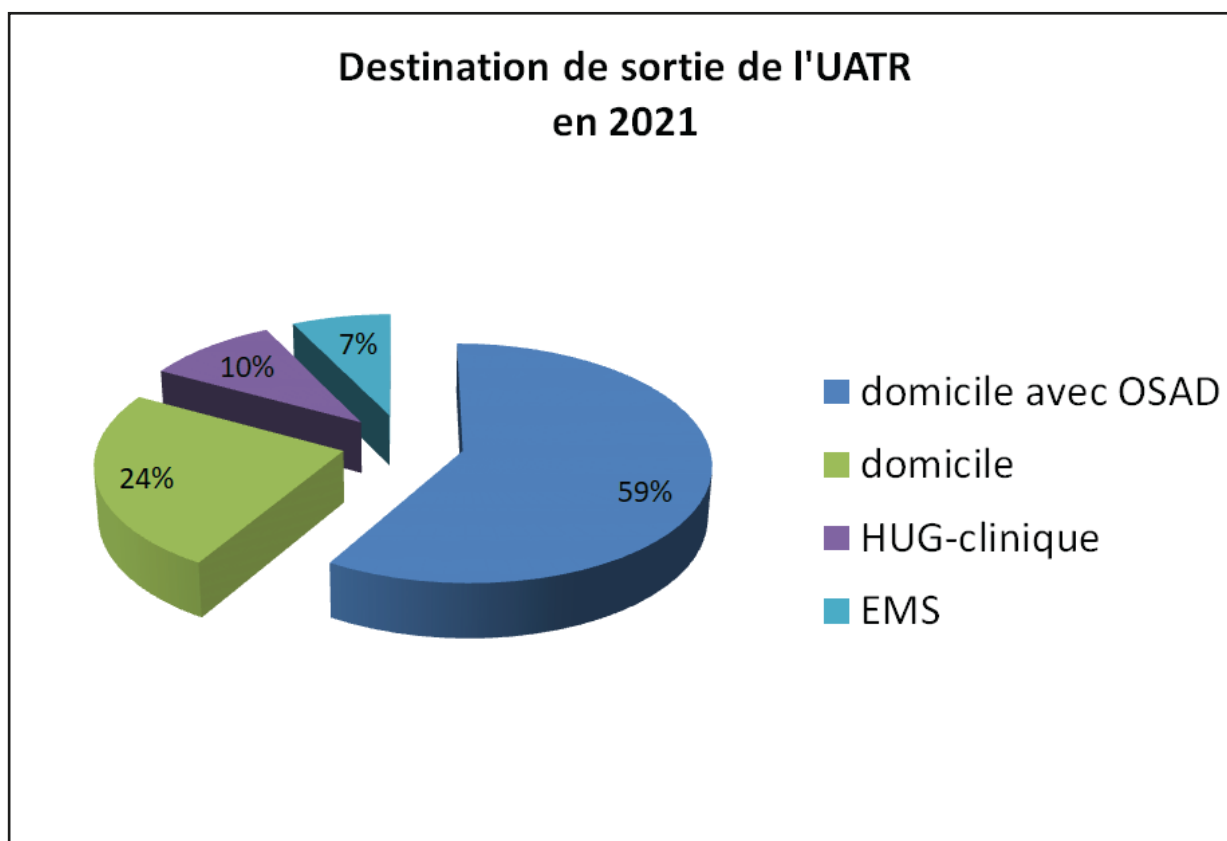


L'UATR

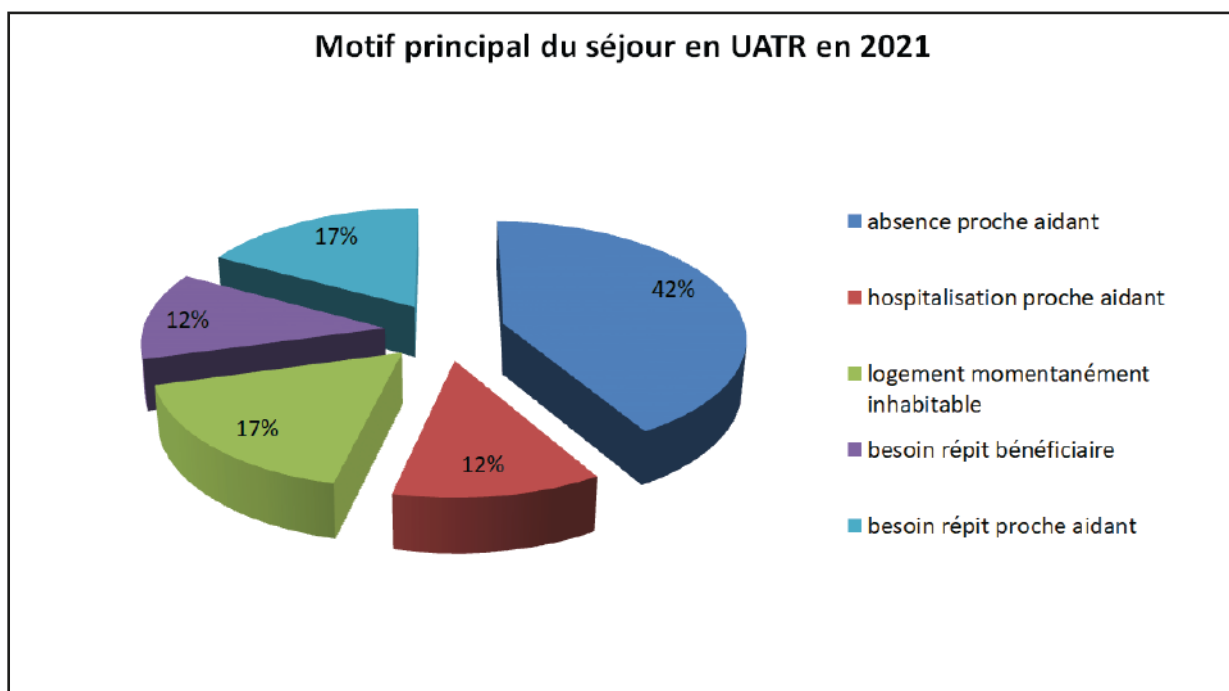
Nous avons accueilli 41 personnes dans l'Unité d'Accueil Temporaire de Répit, dont la moyenne d'âge est de 86 ans.



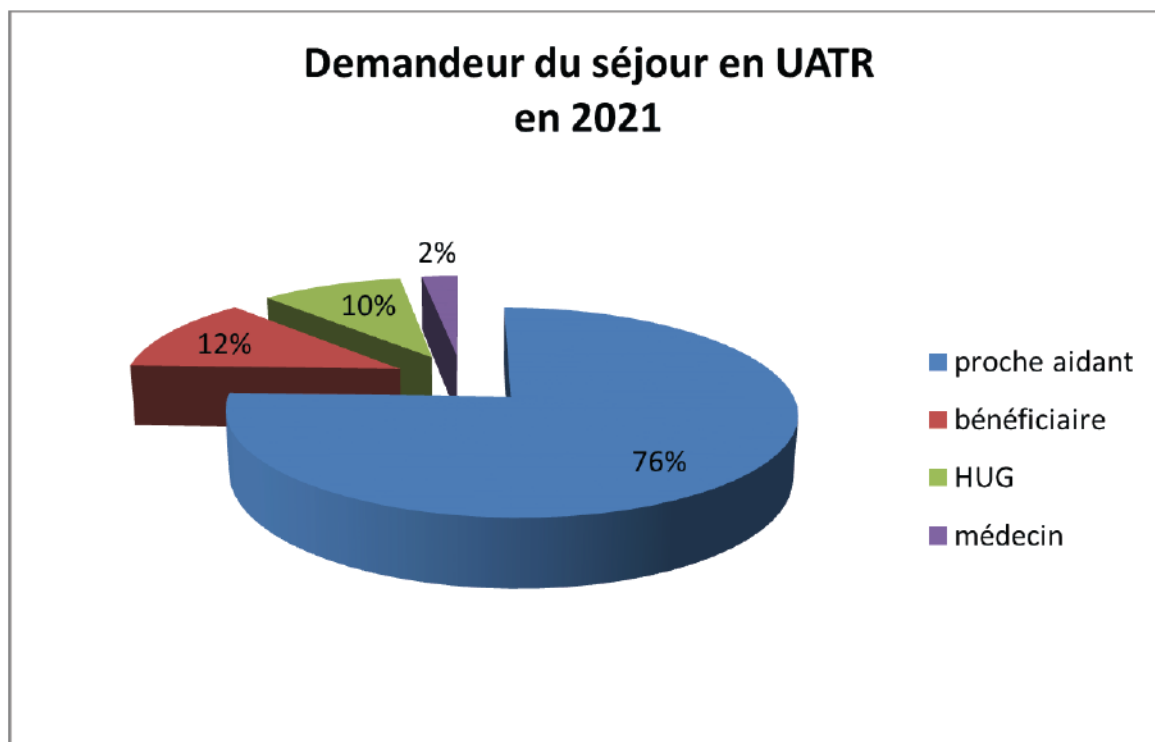
La majorité (83 %) a rejoint le domicile avec l'aide d'une OSAD ou sans.



Parmi tous les motifs principaux d'un séjour en unité d'accueil temporaire de répit, la majorité est l'absence de proche aidant.



À 76 %, la demande de séjour en unité d'accueil temporaire de répit est motivée par le proche aidant.



La durée moyenne d'un séjour est de 19 jours.

10 demandes de séjours ont été annulées, dont 5 par le résident, 3 pour raisons médicales et 2 pour suite de traitement.

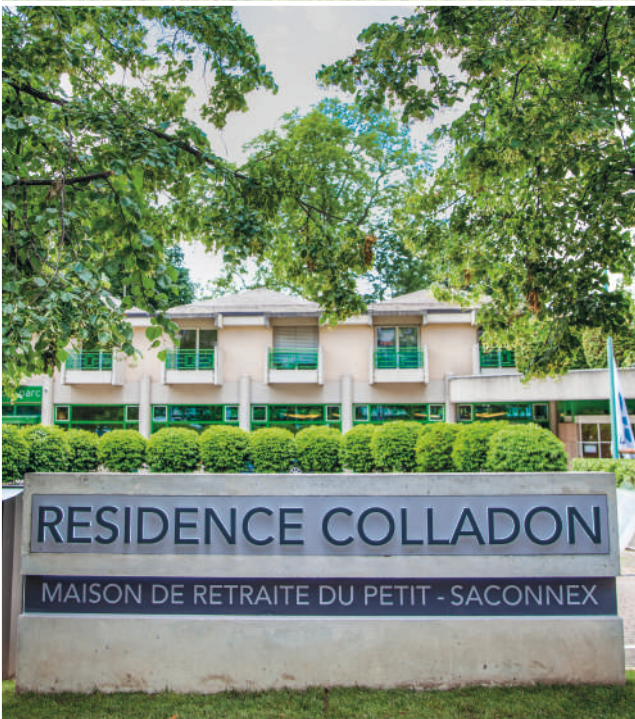
Le service social

Nous avons constaté une hausse des mandats de gestion pour absence de famille ou pour cause de main levée de curatelle par le TPAE (Tribunal de protection de l'adulte et de l'enfant). Les aides ponctuelles apportées aux résidents ou aux proches aidants sont importantes. Le temps passé aux 107 dossiers d'aides ponctuelles recensées cette année peut aller de quelques minutes à plusieurs heures selon la demande (questions diverses, aide à l'établissement d'une demande de prestations complémentaires auprès du SPC, demande de fonds, résiliation d'abonnement, impôts, courriers divers, aide au paiement des factures, entre autres exemples). Certains résidents ayant une caisse maladie internationale (différente dans sa gestion de n'importe quelle caisse suisse d'assurance maladie) reçoivent une aide mensuelle de plusieurs heures pour la gestion de leurs frais médicaux.

Résidents en gestion en 2021	EMS/UATR	RESIDENCES
48	44	4
Dossiers d'aides ponctuelles 2021	EMS/UATR	RESIDENCES
107	76	31

Sylvie Charrière
Responsable du service Admissions, Accueil & Gestion - EMS

Résidence
COLLADON
30ans
1991 ✻ 2021



7.2 Les Résidences

Malgré un environnement rendu difficile par une deuxième année consécutive de pandémie, 2021 s'est révélée une année aboutie, riche en événements et en challenges pour le secteur des Résidences qui se réjouit de voir son taux d'occupation maintenir le cap avec une légère augmentation.

Dans le tourbillon des événements, on peut relever ceux liés à la mise en route des travaux « Côté Parc » qui ont commencés par le déménagement d'une partie de la bibliothèque aux Glycines où un confortable salon de lecture baptisé « Salon Grimm » y a par ailleurs été créé. Puis avec la démolition du bâtiment des Bouleaux et la disparition provisoire de l'accès principal de l'institution, les accueils Trembley et Colladon ont fusionné pour donner le jour à une seule et unique réception principale, qui a pris ses quartiers dans le bâtiment des Frênes, côté Colladon.

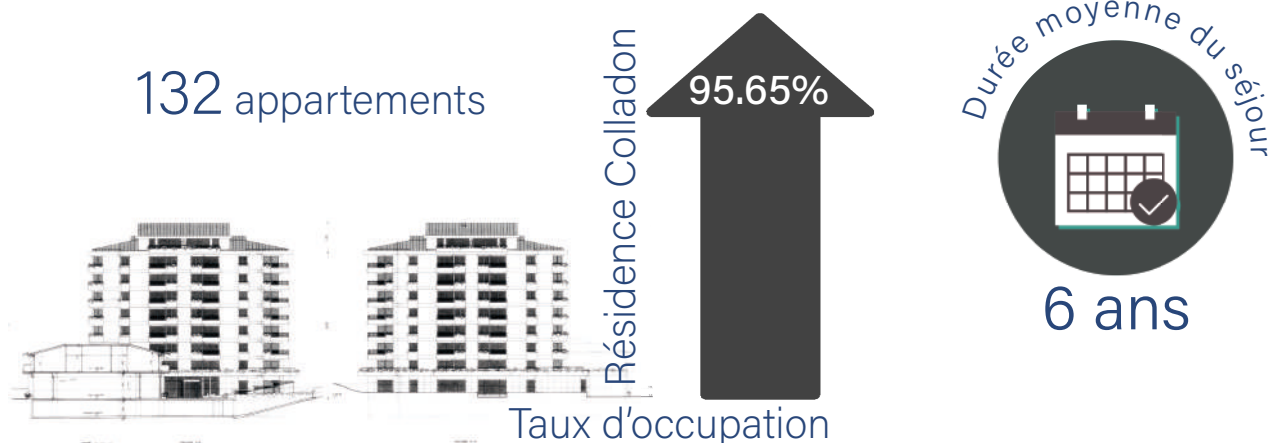
L'équipe de l'accueil s'est vite adaptée et a su déployer son professionnalisme et toute sa gentillesse pour expliquer, outre la mise en place des passes et autres mesures sanitaires, tous les changements dus aux travaux aux résidents, visiteurs, fournisseurs et collaborateurs, et les diriger sur les nouveaux cheminements sillonnant les sous-sols pour se rendre dans les différents secteurs de l'institution. Des solutions de relogement ont ensuite été trouvées en interne pour les résidents du bâtiment des Erables dont les issues directes sur l'extérieur ont été condamnées dans le cadre du chantier. L'organisation et le suivi des déménagements ainsi qu'un accompagnement individuel ont été mis en place pour 13 résidents, dont 10 ont pu être accueillis dans des studios ou petits appartements sur Colladon. Les studios visiteurs ont été mis à disposition pour ces transferts.

Le Service Gestion & Accueil, Services aux Résidents a également poursuivi cette année sa collaboration avec Madame Annik Dori, référente des stages de la MRPS, et son partenariat avec diverses fondations et organismes pour accueillir et accompagner durant plusieurs semaines des stagiaires dans le cadre de programmes d'insertion ou réinsertion professionnelle.

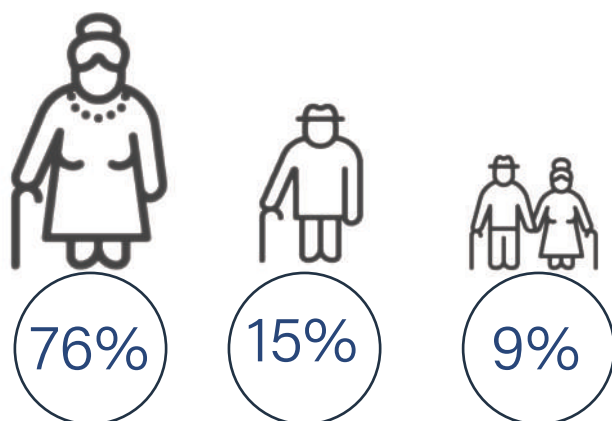
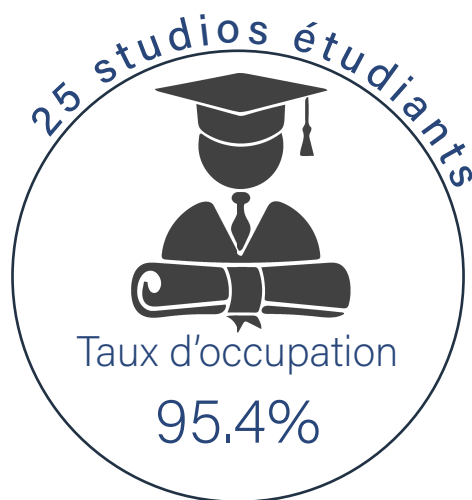
Mais l'évènement qui a dominé l'année qui vient de s'écouler est sans nul doute l'anniversaire des 30 ans de la Résidence Colladon fêté le 24 juin. Un anniversaire important qui marque de nombreuses années d'engagement sans faille de la MRPS au service de personnes retraitées souhaitant rompre avec l'isolement social tout en conservant indépendance et autonomie dans un lieu protégé et sécurisé. En dépit d'une situation épidémiologique toujours défavorable, il n'a pas été question d'annuler la manifestation prévue à cette occasion. Et c'est, dans le plus strict respect des directives sanitaires, avec émotion et fierté que les résidents, les autorités, la Commission administrative et la Direction générale ont participé aux festivités et à la découverte de la nouvelle enseigne de la Résidence Colladon.

Catherine Pélaz
Responsable du service Gestion & Accueil
Services aux Résidents

Les Résidences en chiffres



Nos 139 résidents indépendants



Âge moyen en Résidences
87 ans

Âge moyen nouvelles entrées
85 ans



8 Prestations

8.1 Soins et accompagnement

L'année 2021 fut le prolongement de l'année 2020 rythmée par la pandémie à la COVID 19. Malgré cela, le Département des soins a poursuivi sa transformation et sa professionnalisation. Une nouvelle dynamique s'est instaurée au sein du département et chacun retrouve sa juste place. Un projet d'envergure a débuté ayant pour objectif la révision de la philosophie des soins.

Organisation des unités

Refonte de l'encadrement au niveau de la Direction des soins et de l'accompagnement

- Suppression du poste d'adjoint à la Direction des soins
- Révision des responsabilités et des tâches des IRUV
- Création du poste de coordinatrice de projet
- Création du poste d'infirmière HPCI
- Création de 3 postes d'animateur référent et coordinateur
- Création de 2 postes d'infirmière coordinatrice de nuit.

Renforcement du rôle des fonctions transverses

- Infirmière clinicienne, révision de ses tâches et des attentes vis-à-vis du poste:
 - soutien auprès des équipes pour l'acquisition et la mise en place des nouvelles procédures liées à l'accompagnement du résident : projet de vie, standards des soins
 - participation à l'évaluation des résidents : Plex, visite en préadmission d'un nouveau résident en cas de doute.
- Infirmières évaluatrices Plaisir, renforcement de ses synergies avec les équipes : formation et accompagnement des équipes en la matière.
- Augmentation du taux d'activité de l'infirmière spécialiste en plaie et cicatrisation, de l'infirmière en soins palliatifs, de l'infirmière patricienne formatrice.

Révision de la communication au sein du Département

Il était important de pouvoir avoir des canaux clairs pour la diffusion des informations au sein du département, que ça soit du terrain vers la hiérarchie ou inversement. C'est pourquoi nous avons développé les moments d'échange au sein du département, avec par exemple :

- Révision des colloques journaliers de 13h30 au sein des unités avec 1 colloque « coup de cœur/coup de gueule » pour favoriser l'échange entre collègues
- 1 colloque d'unité par mois animé par l'IRUV
- 1 colloque de secteur tous les 3 mois animé par le Directeur des soins et de l'accompagnement.

Uniformisation de la documentation et des procédés au sein du Département des soins

Il était important qu'au sein des différentes unités de l'institution, nous puissions retrouver les mêmes pratiques et la même documentation. C'est pour cela que nous avons déployé un chapelet de documents pour les équipes dans le suivi des accompagnements et la gestion des unités.

Gestion des ressources humaines

Gestion des absences

En lien avec la COVID : renforcement du Pool des étudiants infirmiers, anticipation des absences en engageant des renforts AS pendant les périodes les plus critiques, poursuite du développement des heures complémentaires pour les collaborateurs.

Indépendamment de la COVID, nous avons cette année fait un travail conséquent pour anticiper le remplacement des absences longues durées en engageant des remplaçants en CDmax. Le but étant de limiter le recours aux intérimaires mais surtout d'assurer une continuité dans les accompagnements qui soit de qualité.

Stagiaires

Nous avons souhaité pouvoir continuer à accueillir des stagiaires malgré les restrictions liées à la COVID. Nous avons donc limité l'accès aux stages seulement de longue durée pour contenir les risques liés à cette pandémie. Le rôle de l'Infirmière praticienne formatrice fut renforcé, le but étant de pouvoir améliorer les conditions d'accompagnement des étudiants, mais également de pouvoir avoir une meilleure répartition des étudiants au niveau des unités. Pour information, au niveau des unités des Cèdres, il y a eu en permanence environ 3 étudiants par mois.

Prises en soin

L'année 2021 fut marquée par

- Le lancement du projet collaboratif Philomène en juillet 2021, projet qui se veut collaboratif : environ 75 collaborateurs y participent à travers 6 groupes de travail. Ce projet de réorganisation poursuit plusieurs objectifs :
 - créer un environnement de travail plus collaboratif avec une identité et des valeurs communes ainsi qu'une meilleure valorisation des collaborateurs dans leur rôle au sein de l'institution
 - garantir une prise en soins optimale pour tous les résidents
 - impliquer davantage les familles et proches aidants
 - acquérir de nouvelles compétences techniques et métiers profitables aux soignants et aux résidents : suivi des chutes, outil Sadies, transfusions, système VAC, évaluations Plaisir, etc.
 - favoriser le partage d'expérience et la collaboration dans la gestion des situations complexes.

L'implémentation du MOBIDIR : c'est le complément mobile pour le DIR (dossier informatisé du patient). Il permet aux soignants de pouvoir consulter le dossier du résident à son chevet et de pouvoir y saisir directement les informations nécessaires ou les actes réalisés.

Objectifs 2022

Pour cette année à venir, notre objectif est de poursuivre le travail engagé, en lien avec le projet Philomène, mais également à travers un certain nombre de travaux en parallèle comme :

- La poursuite de la mise à niveau des procédures (Transfusions, AES, gestion des incidents)
- L'implémentation du dossier CARA
- La mise en place de la modification de la LIMA
- L'élaboration d'un concept sur la spiritualité
- La mise en place de la phase test de l'application E-Lio.

Evaluations

PLAISIR/PLEX

- UATR rattachée à l'unité Azalées 1 (4 lits)

Les personnes âgées venant en UATR font de courts séjours. Les évaluations PLEX sont effectuées entre J3 et J7, selon la durée du séjour. Elles sont facturées ; il n'y a pas d'évaluation PLAISIR en suivi.

- EMS 9 unités

Les résidents en EMS sont en long séjour. Les évaluations PLEX s'effectuent entre J5 et J7 et seront suivies par une évaluation PLAISIR initiale entre la semaine 4 et la semaine 7. Tout au long du séjour, les évaluations PLAISIR ont lieu tous les 9 mois sauf en cas de changement de situation où nous pouvons faire une évaluation anticipée.

En 2021, deux infirmières ont été formées :

- Mai : évaluatrice PLAISIR, Adeline ILTIS : formation visio / certification en novembre
- Juin-juillet : évaluatrices PLEX, Adeline ILTIS – Sylvie MOULIN : formation visio / certification en juillet.

Moyens de suivi et d'anticipation des évaluations :

- Utilisation des différents items de SADIES comme recueil des données
- Nécessité d'affiner les données sur le profil bio-psycho-social, carte AVQ – utilisation d'un guide lexique – et de retrouver les relations d'aide ou communication de soutien dans le DIR
- Relevé des soins requis
- Relevé sur les différents documents des résultats PLEX et PLAISIR
- Planification régulière gérée par les évaluatrices PLAISIR (suivi des mouvements)
 - Adeline ILTIS, unité C0 + C1 dès décembre 2021 (40%)
 - Martine HULIN, tout l'EMS jusqu'en décembre, puis C2-C3-C4-A1-A2-A3-A4 (100%)
 - Sylvie MOULIN, PLEX en backup.

AUDIT par la Commission administrative de la MRPS le 20.10.2021

Evaluation de la mise en œuvre des directives PLAISIR au sein de la MRPS et de ses impacts sur l'exploitation.

La conclusion de l'AUDIT est positive, la mise en œuvre de l'évaluation PLAISIR donnant entière satisfaction.

Des pistes de réflexions sont suggérées afin de tirer le meilleur parti possible de l'outil :

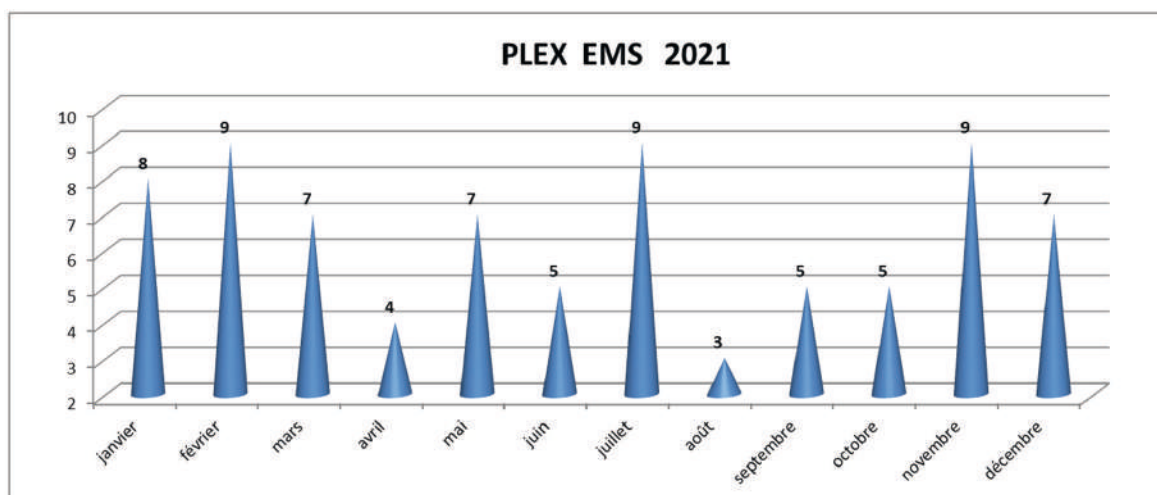
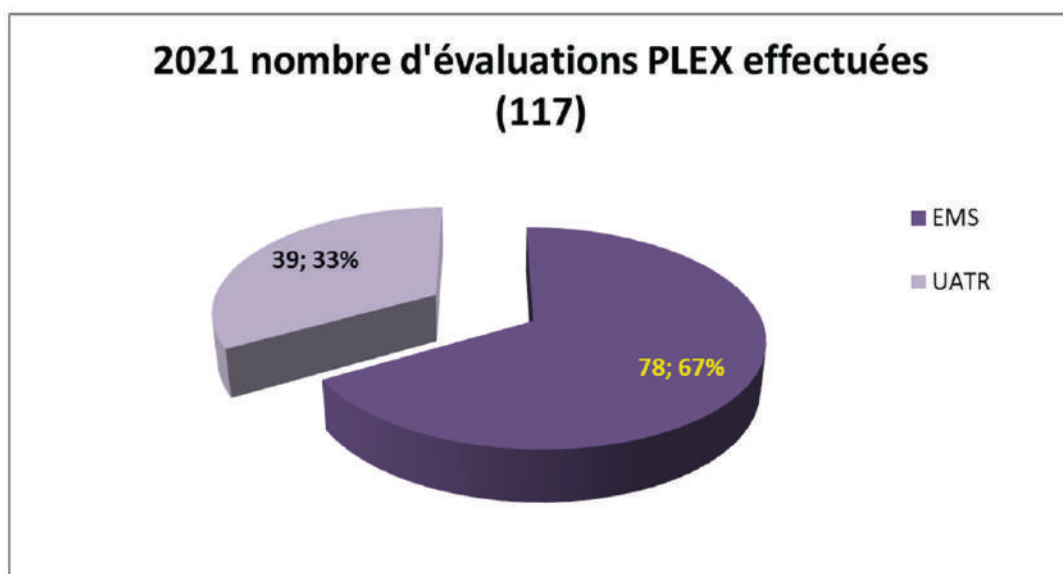
- Accès aux directives et à leur enregistrement (en cours de finalisation)
- Effectif évaluateur PLAISIR (en cours)
- Exploitation des résultats AUDIT PLAISIR (en cours)
- Collaboration avec l'IRUV des Résidences et utilisation de l'outil PLEX (évaluation pour éventuel transfert en EMS)
- Accroître le recueil de données (DIR SADIES) hors période d'évaluation (en cours).

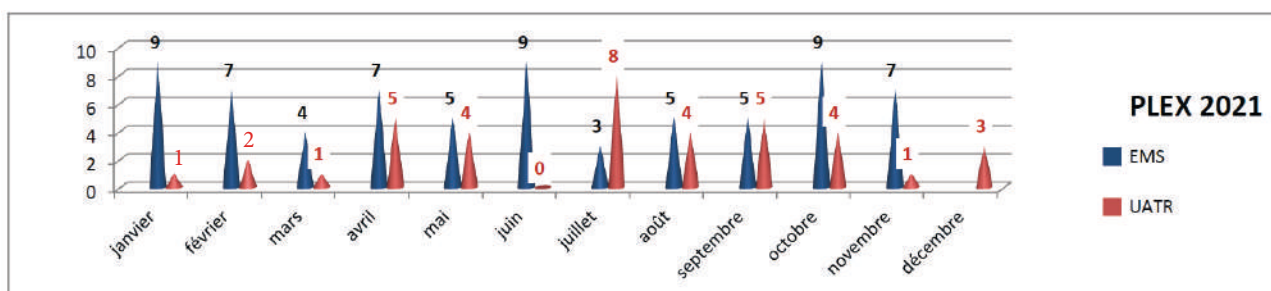
Projet 2022

- AUDIT PLAISIR mai/octobre (en cours)
 - Analyser les documents AUDIT et présenter l'analyse globale AUDIT + prise en soins sur le terrain
 - DIR
 - IRUVs et encadrement
 - Unités de vie.
- Statistiques PLAISIR/PLEX (en cours)
 - Présenter les statistiques MRPS + spécifiques à l'unité concernée
 - Vue d'ensemble sur l'évolution de l'unité
 - Questionnement et réflexion sur les écrits dans SADIES – donner du sens.
- Evaluation PLAISIR (à mettre en place)
 - Evaluatrice PLAISIR proactive au sein de l'unité
 - S'occuper du résident à évaluer sur un temps X
 - Participer au colloque de 13h30 avec analyse et mise en place d'un objectif d'accompagnement (profil bio-psycho-social et projet PSI ou PIA).

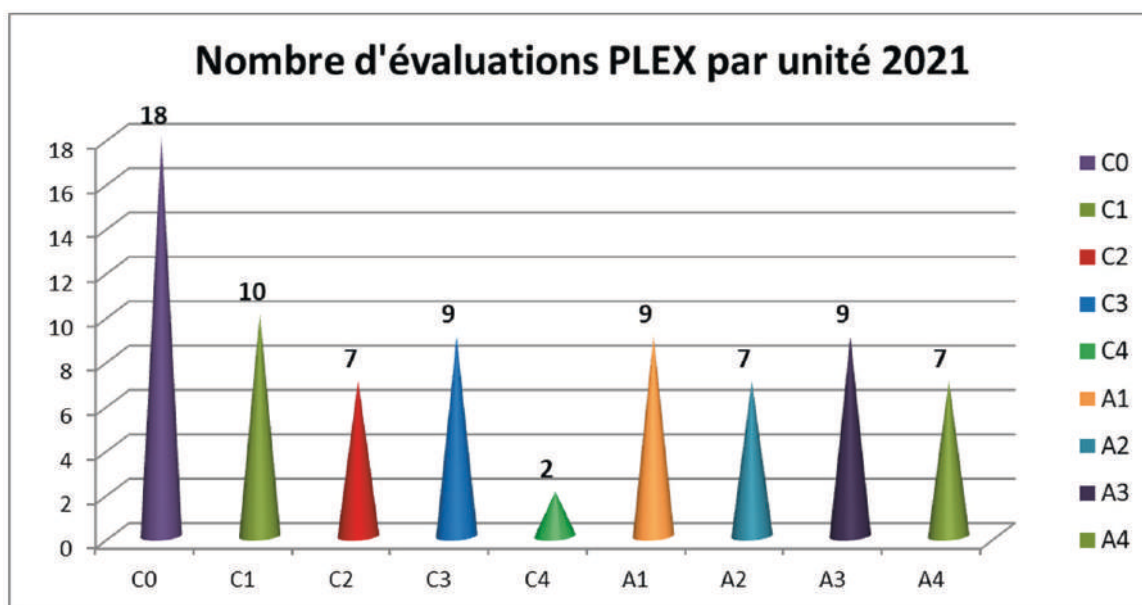
PLEX : 117 évaluations PLEX - EMS + UATR confondus

Contre 91 évaluations PLEX en 2020 (106 en tenant compte de 15 évaluations anticipées PLAISIR). On notera une augmentation de fréquentation de l'UATR (39 PLEX contre 24 en 2020).



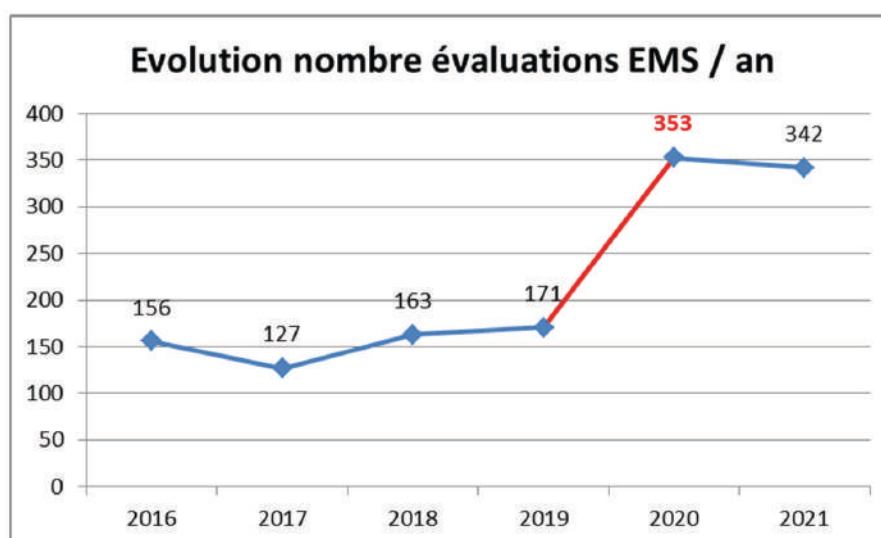


La quantité d'évaluations PLEX est liée aux « sorties » qui impactent les unités différemment.

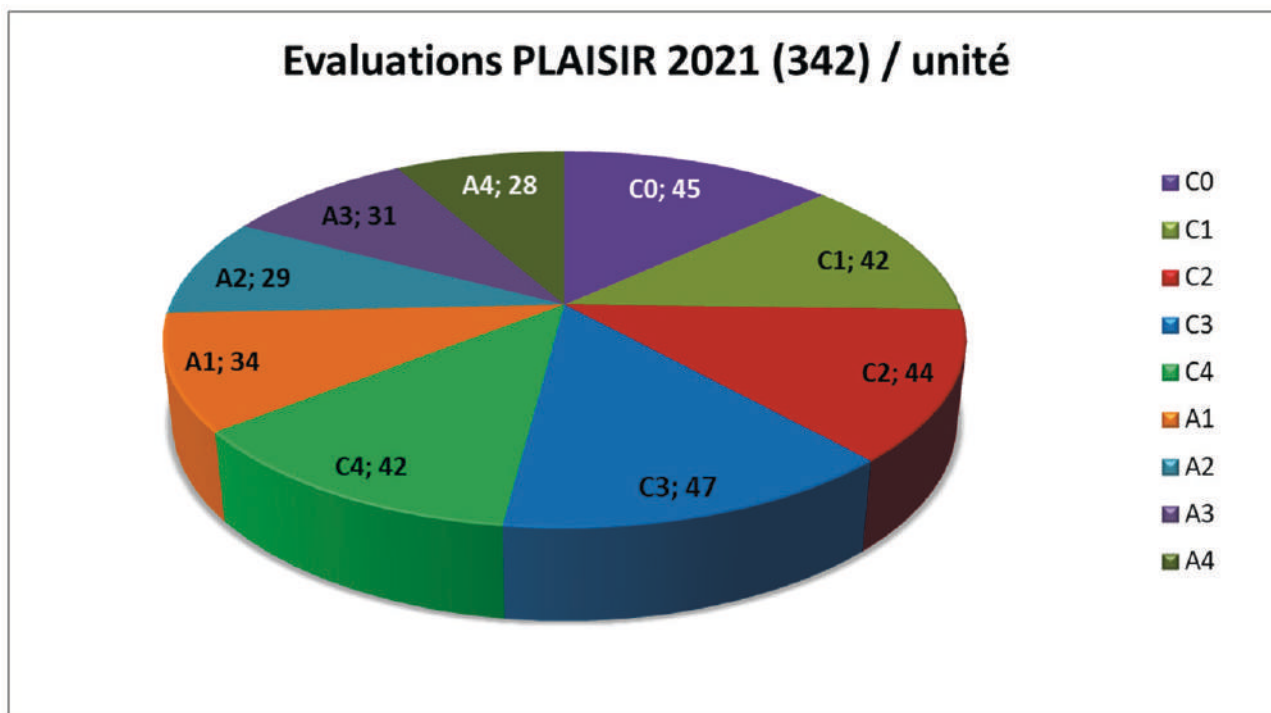


PLAISIR

- 2019 : préparation au passage des évaluations tous les 9 mois, au lieu de tous les 2 ans.
- 2020 : avec le nouveau rythme d'évaluations à effectuer passant de 2 ans à 9 mois, le nombre s'amplifie. La pandémie COVID a surchargé les unités de soins. Evaluations à 9 mois + COVID fait exploser l'hypothèse que nous avons posée en 2019.
- 2021 : le nombre d'évaluations reste bien supérieur à ce que nous avons envisagé en 2019.



- 342 résultats dont 53 en attente de résultats



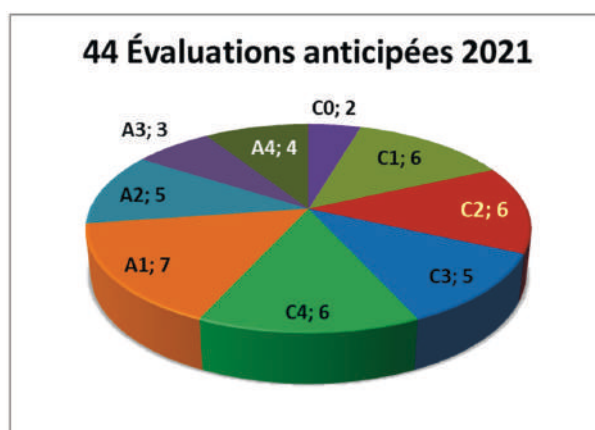
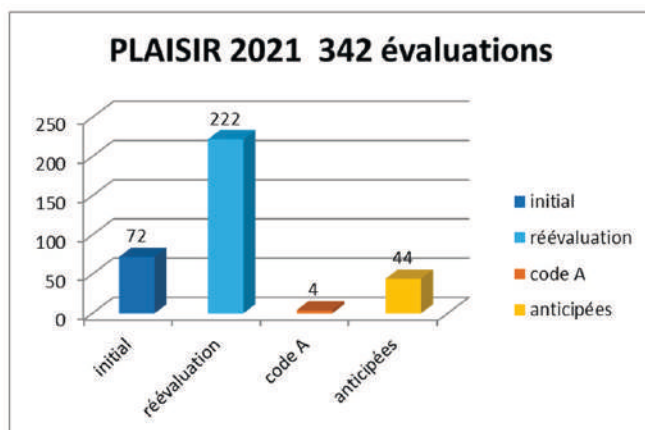
À noter la légère baisse du nombre d'évaluations effectuées en lien avec :

- le taux d'occupation des lits
- la diminution des évaluations anticipées
- 7 résidents non évalués PLAISIR (décès ou sortie).

Les réévaluations restent, évidemment, majoritaires.

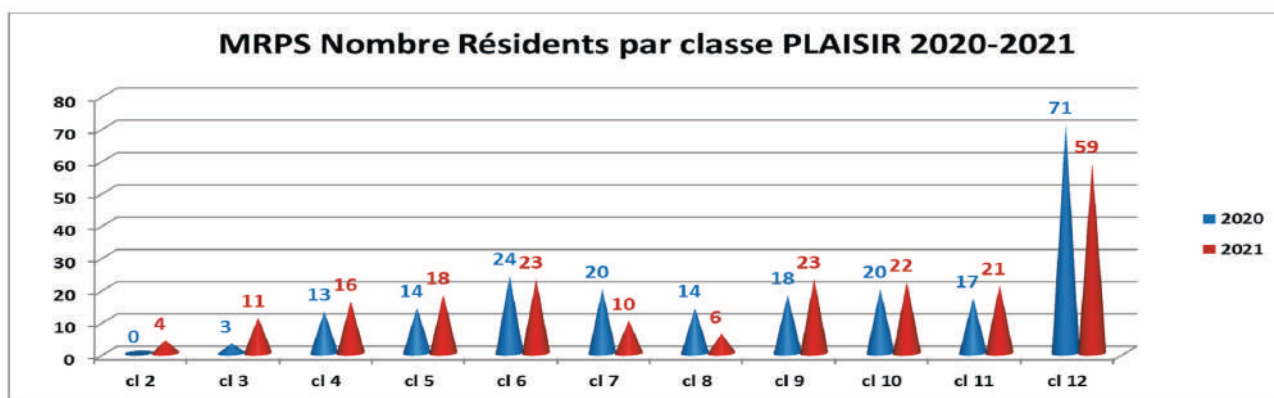
Non seulement, nous répondons aux exigences de planification des évaluations initiales et réévaluations à 9 mois, mais nous sommes attentifs (ICS, équipe et évaluatrices) aux changements de situations de soins et nous continuons à anticiper les réévaluations

Nous pouvons tout de même constater une légère baisse d'anticipation sur 2021. Malgré tout, nous restons bien supérieurs à 2019.



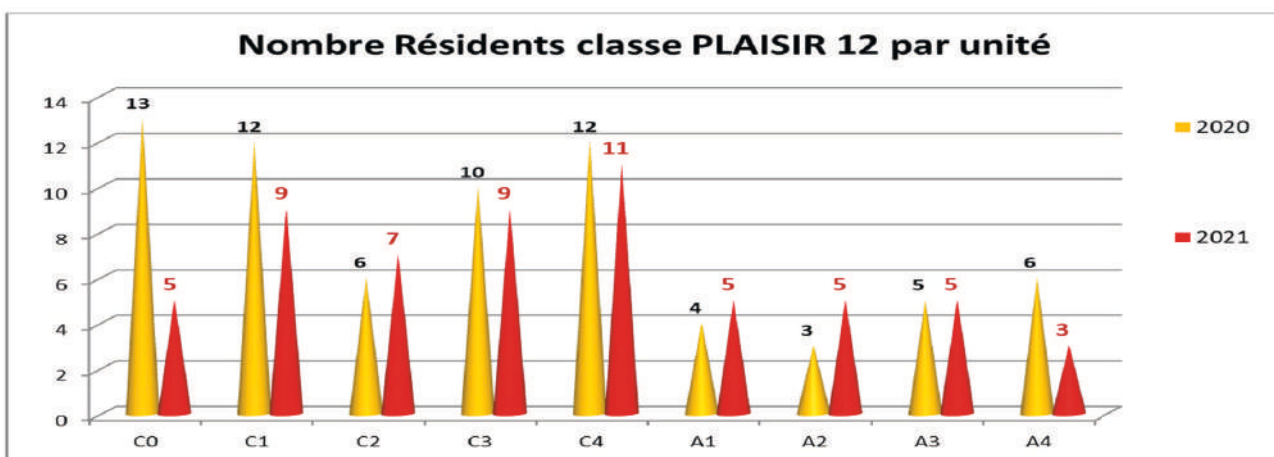
Suppositions :

- Dossier de soins plus complexe, diagnostic lourd
- Vieillesse de nos résidents
- Analyse poussée pour le remplissage des frans PLAISIR – collaboration étroite et analytique entre évaluatrice et ICL ou ID = temps donné à la validation des frans
- Evaluations anticipées
- Réévaluations à 9 mois
- Baisse du taux d'occupation des lits
- Admissions de résidents nécessitant des soins plus simples
- Suivi des dossiers informatisés résidents (SADIES).



2020 : apparition de la classe 3.

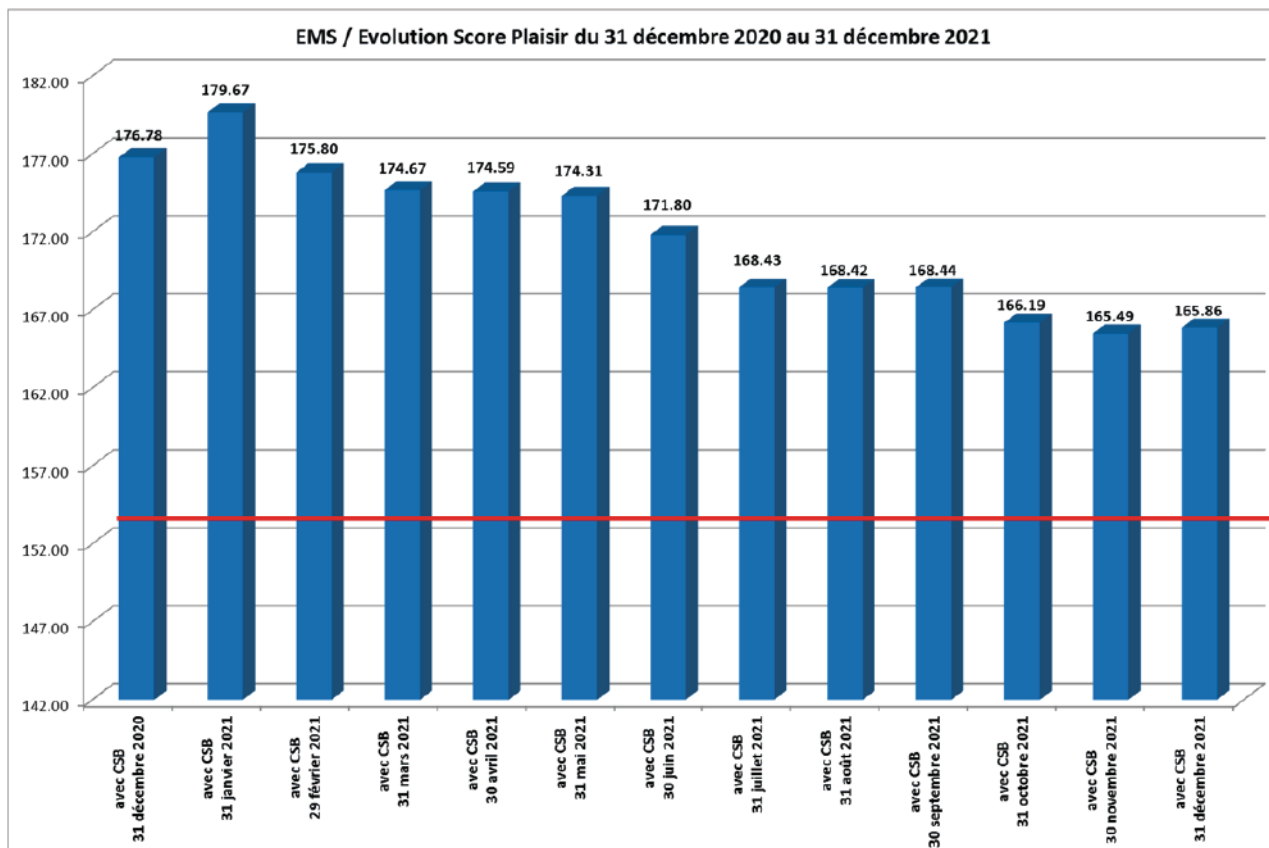
2021 : Soulignons le fait que le nombre de classe 3 a bien augmenté et que nous accueillons des résidents classe 2.



La majorité des résidents sont en classe 12, la plus « lourde ».

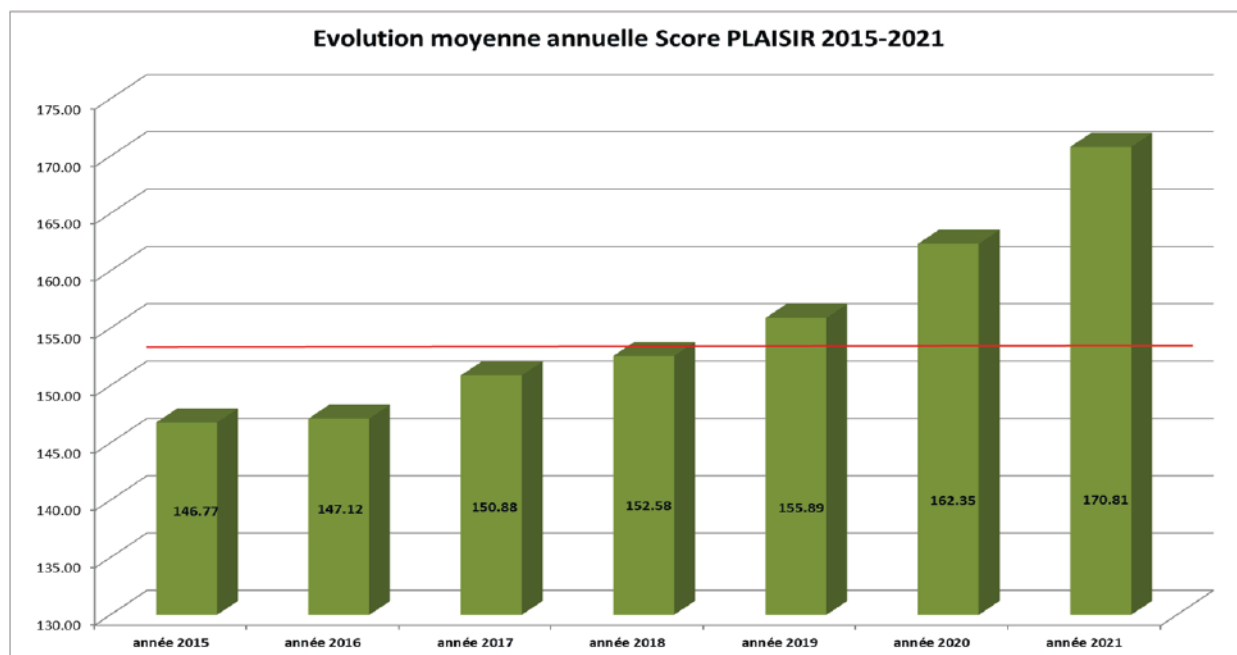
Graphique minutes-soins MRPS (moyenne) évolution en 2021

La prise en soins s'est complexifiée et alourdie tout au long de l'année 2020 et tend à s'alléger sur l'année 2021.

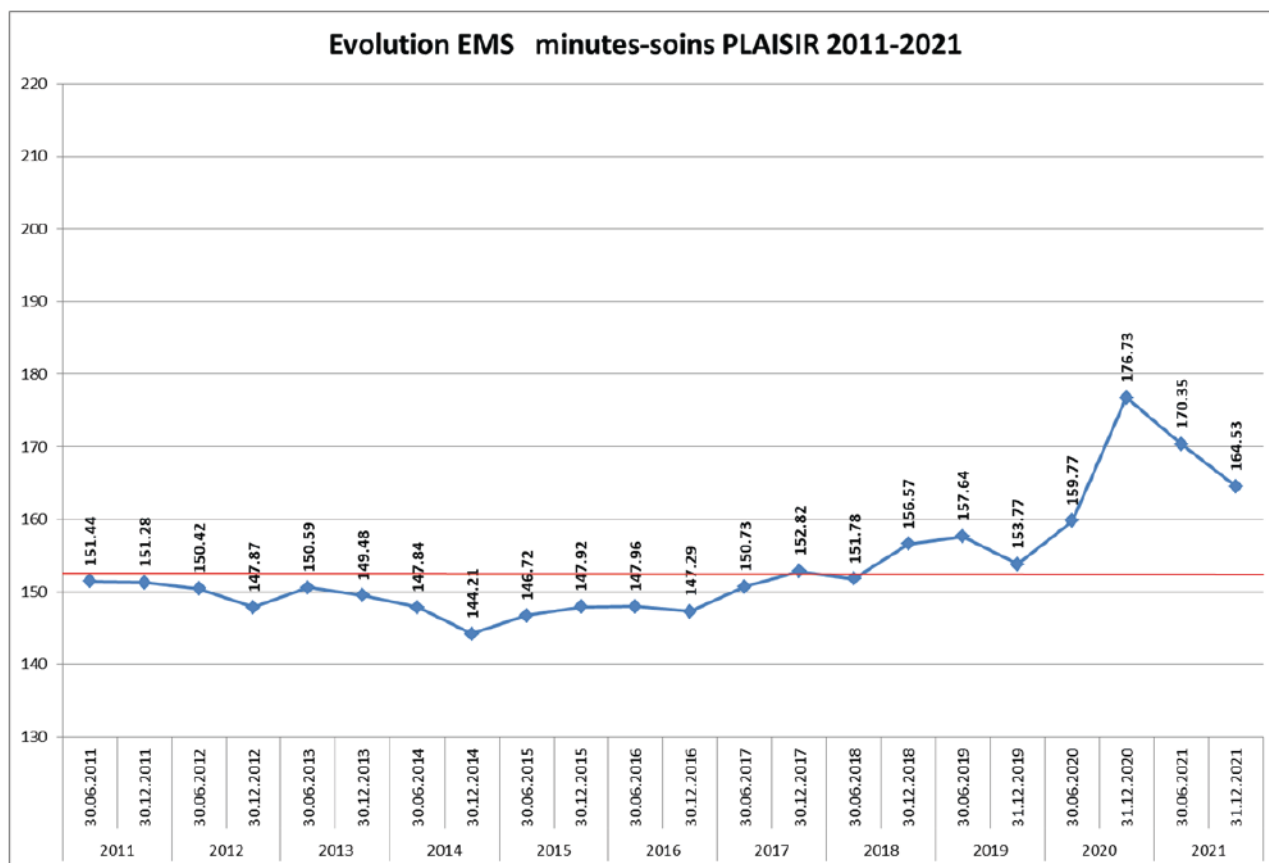


La moyenne minutes-soins demandée par l'Etat de Genève est à 152,31.

Nous constatons une nette baisse des moyennes mensuelles de janvier à décembre 2021 ; toutefois, les scores restent supérieurs à la moyenne exigée par le canton. La moyenne annuelle 2021 reste bien supérieure à 2020.



Graphique moyenne semestrielle des minutes-soins avec CSB 2011 – 2021



En 2021, de nouveaux changements dans les effectifs d'encadrement et la fatigue professionnelle liée aux prises en charge difficiles ont un effet négatif sur la tenue et le suivi des dossiers de soins, sur l'analyse de soins. Il est plus compliqué d'avoir tous les éléments afin d'effectuer des évaluations PLAISIR optimales ; mais nous avons des ressources tant avec le projet Philomène, lancé en 2021, qui nous permettra d'évoluer vers le meilleur, qu'avec la mise en place des projets PLAISIR.

Gwendal Boucaud
Directeur des soins et de l'accompagnement

Olivier Bugnon
Médecin répondant

Martine Hulin
Evaluatrice PLAISIR



8.2 Animation socio-culturelle

L'année 2021 fut, comme 2020, rythmée au niveau de l'accompagnement socio-culturel de nos résidents par les restrictions liées à la COVID 19. Forts de l'expérience acquise, il était important de pouvoir repenser le fonctionnement du service et l'année 2021 fut le commencement d'un renouveau.

Organisation du service

Dans la veine du Département des soins et de l'accompagnement, le service socio-culturel devait se repenser pour pouvoir répondre à sa mission. C'est pourquoi il a été décidé de transformer le poste de Responsable du service en 3 postes d'animateur coordinateur et référent (1 poste par entité à savoir les Cèdres, les Azalées et la Résidence). Le but recherché est de pouvoir continuer à mutualiser les forces au sein de l'équipe tout en permettant de se forger une expertise plus fine au niveau du terrain et donc de pouvoir proposer à nos bénéficiaires un accompagnement beaucoup plus individualisé. En quelques mois, nous constatons déjà les bienfaits de cette réorganisation.

Gestion des ressources humaines

Gestion des absences

En réorganisant la répartition des ressources, cela nous a permis de pouvoir pallier aux différentes absences sans que cela ait un impact sur l'accompagnement offert à nos résidents.

Stagiaires

L'accueil de stagiaires fut continu tout au long de cette année 2021. Il était important de pouvoir maintenir cette activité mais en y apportant un cadre beaucoup plus précis. C'est pourquoi la responsabilité de l'encadrement des stagiaires fut attribuée à 3 collaborateurs de l'animation (1 par entité à savoir les Cèdres, les Azalées et la Résidence). Cela permet aux stagiaires de pouvoir bénéficier d'un encadrement de haut niveau et personnalisé.

Prestations

Malgré les restrictions liées à la pandémie, il était important de pouvoir offrir à nos résidents des moments de partage et d'évasion. Le service a donc redoublé d'efforts pour pouvoir proposer à nos résidents des animations et des temps forts. Les animations se sont déroulées principalement au niveau des unités et en petit comité. Par exemple, pour la traditionnelle fête des unités, des groupes de musique sont venus à la rencontre des résidents au sein des unités. Mais pas question de renoncer aux belles journées d'été, donc des animations culinaires ont eu lieu au niveau de la terrasse de notre tea-room, grâce, entre autres, à l'arrivée d'un cuisinier au sein de l'équipe qui est responsable des animations culinaires.

Il était important également pour les collaborateurs du service de pouvoir communiquer sur leurs activités de façon beaucoup plus pertinente vis-à-vis de nos résidents. C'est pourquoi cette année fut également marquée par la révision des supports de communication comme les agendas disponibles au sein des unités ou encore par l'intermédiaire de notre outil informatique Sadies.

Objectif 2022 :

Pour cette année à venir, notre objectif est de poursuivre le travail engagé, à savoir :

- Consolidation de l'organisation structurelle du service
- Développement et déploiement de la stratégie de communication
- Poursuite du renforcement des interactions avec les unités de soins
- Révision des procédures du service (prestations, communication)
- Renforcement des liens avec les partenaires extérieurs.

Gwendal Boucaud
Directeur des soins et de l'accompagnement

8.3 Hôtellerie

La nomination du Directeur de l'hôtellerie au poste de Directeur général, ainsi que le départ à la retraite de la Responsable de la lingerie, ont entraîné une profonde réorganisation opérationnelle de ce service. Le Responsable de la restauration s'est vu confié la Direction de l'hôtellerie et l'Assistante intendance en poste a repris les rênes de la lingerie.

Afin de couvrir la gestion des quatre principaux bâtiments de l'institution, représentant plus de 55'000 m², et de faciliter le management des équipes, une Responsable intendance pour les Résidences a été engagée en la personne de Madame Séverine Tissot. Madame Cathy Mejia reste Responsable de l'intendance pour l'EMS.

Restauration

Une seconde année de COVID est venue perturber le service de la restauration, tout comme l'ensemble des services de la MRPS. Les points de vente ouverts au public, à savoir le restaurant Colladon Parc ainsi que Le Cinquième, ont encore dû faire face à des fermetures et des contraintes quotidiennes.

Formant une équipe soudée, polyvalente et réactive, les femmes et les hommes de ce service ont pu adapter rapidement les besoins et les protocoles de service pour répondre aux constantes évolutions de la situation sanitaire.

Le 1er décembre 2021, la MRPS a vu l'arrivée d'un nouveau Responsable de la restauration en la personne de Monsieur Christophe David. Ancien chef étoilé avec une solide expérience en EMS, ses principales missions sont de renforcer cette cohésion d'équipe et de faire évoluer les différentes prestations de restauration pour nos résidents.

Le développement des différents points de restauration fait également partie de son périmètre d'intervention.

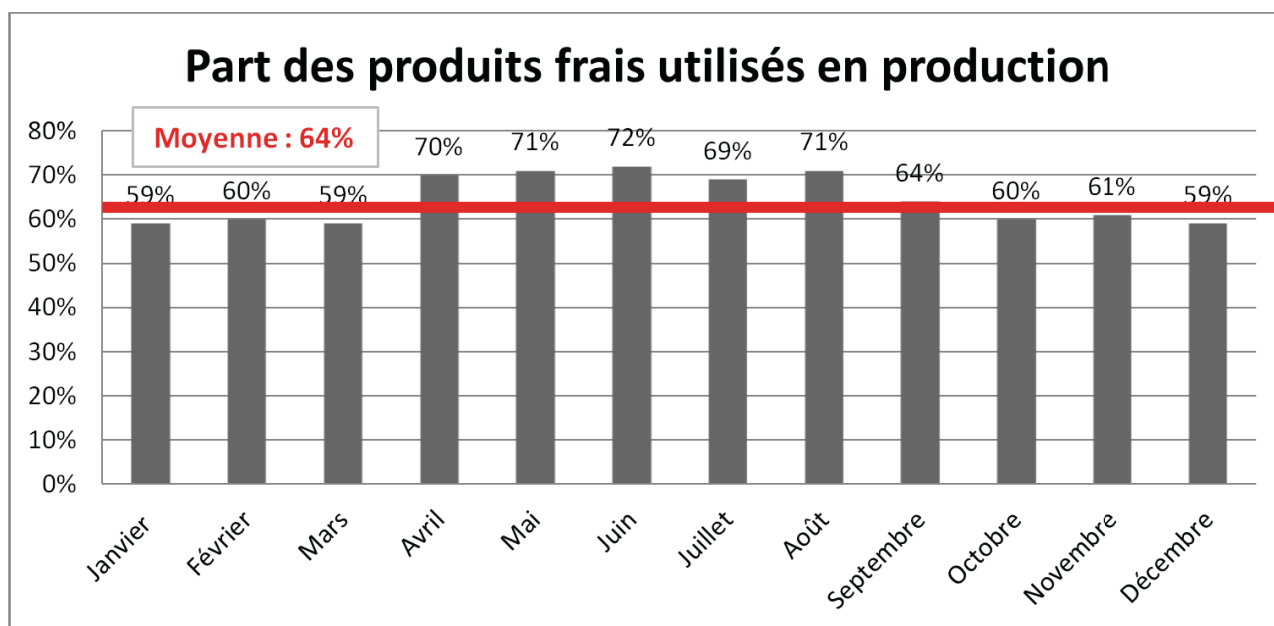
Cuisine Colladon

Les effectifs de la cuisine Colladon sont restés stables et sont venus renforcer les équipes de la cuisine Trembley durant les différentes périodes de fermeture du restaurant Colladon Parc.

Cuisine Trembley

Le choix de travailler avec des produits frais s'est confirmé sur l'année 2021. La cuisine Trembley a passé le cap des 64% de produits frais utilisés journalièrement.

En milieu d'année, l'équipe de cuisine s'est étoffée avec l'arrivée d'un pâtissier et d'un cuisinier avec un CFC en diététique en provenance de la cuisine Colladon. Ces arrivées ainsi que la recherche de l'excellence ont permis de réaliser 80% des desserts « maison » et préparent de grands changements pour l'année 2022.



Colladon Parc



Clos du 1er janvier au 30 avril 2021, le restaurant sera resté fermé 120 jours au total, comme l'année précédente. Il convient toutefois de préciser que, contrairement à 2020, une ouverture partielle (uniquement en terrasse) a été possible durant le mois de mai et que la mise en place du pass sanitaire a généré de nouvelles contraintes.

Malgré cette situation moins favorable que l'année précédente, le chiffre d'affaire a progressé d'environ 10% pour atteindre CHF 1100 K.

En 2021, le restaurant Colladon Parc aura battu deux records, à savoir :

- le nombre de couverts servis en un seul service : **168**
- le plus gros chiffre d'affaires en un mois : **CHF 170 K au mois de juin.**

Avec l'augmentation des confinements et des quarantaines, les repas à l'emporter pour les résidents et l'offre « Click & Collect » mise en place à la fin de l'année 2020 pour les clients externes, ont rencontré un réel succès et ont permis de faire un chiffre d'affaire d'environ CHF 30 K.

Le Cinquième



2021 a été une année noire pour cet espace de restauration.

Contraint de fermer son accès aux familles ainsi qu'aux personnes externes à l'institution tout au long de l'année, Le Cinquième s'est transformé en restaurant dédié aux collaborateurs. Les différentes animations culinaires et suggestions ainsi que les prix attractifs proposés aux collaborateurs ont permis de voir la fréquentation augmenter d'environ 20% par rapport à l'année précédente. De plus, l'offre de repas à l'emporter destinée aux collaborateurs du chantier « Côté Parc » a permis de servir une dizaine de repas supplémentaires par jour.

Dès le 1er juillet, en accord avec le médecin cantonal, des adaptations opérationnelles ont permis d'ouvrir Le Cinquième le week-end de 14h00 à 17h00 afin que les familles des résidents puissent partager un moment avec leurs proches autour d'une boisson et d'une pâtisserie. Ainsi, malgré tous les obstacles, ces profondes adaptations et les efforts des équipes ont permis au Cinquième de réaliser son budget.

Intendance

Avec la persistance de la COVID et pour mieux protéger nos résidents et nos collaborateurs, l'ensemble des ascenseurs ont été équipés d'un film protecteur antimicrobien et antibactérien. De cette manière, ces derniers restent en permanence désinfectés et exempt de virus. Les efforts de nettoyage et de désinfection des locaux se sont poursuivis avec un investissement sans faille des équipes.

2021 a vu le démarrage concret du projet « Côté Parc » et l'ouverture de son chantier. De profondes transformations et de nombreux déménagements ont été nécessaires. De ce fait et avant le début des travaux, l'équipe de l'intendance s'est chargée de transférer tous les bureaux qui se situaient dans le bâtiment Bouleaux et de vider entièrement ce bâtiment.

Ainsi, les bureaux de la direction générale, des soins et de la comptabilité ont été déménagés dans le bâtiment Erables. Au total, c'est plus de 20 bureaux et salles de réunion qui ont été déménagés dans l'année par l'équipe des « hommes de maison ».

L'emprise des travaux s'étant étendue dans les sous-sols, un gros travail de tri et de rangement a été entrepris de façon à optimiser la place.

Le dernier impact opérationnel du chantier sur le service de l'intendance a été le déplacement du quai de livraison et de la déchetterie. Déplacés dans la cour logistique, il a fallu totalement réorganiser les flux d'élimination des déchets ainsi que les livraisons des prestataires de la lingerie.

Sur le plan « social », la MRPS a sollicité le Département santé, travail et environnement (DSTE) d'Unisanté afin de réaliser une évaluation de la pénibilité du métier de femme de chambre, de linge(ère) et d'homme de maison.

Un groupe MSST (mesures de santé et de sécurité au travail) a été créé. Les deux responsables intendance ainsi qu'une femme de chambre en font partie. Le groupe a réalisé dans le courant de l'année, une campagne annuelle sur les chutes de manière à sensibiliser les collaborateurs. De la même manière, un groupe de travail s'est créé sur le développement durable auquel participe une femme de chambre.

Certains membres du personnel de l'intendance ont participé à une formation 1er secours et méthode Heimlich qui a été fortement appréciée.

Nous avons accueilli une nouvelle apprentie gestionnaire en intendance depuis le mois de septembre 2021.

Plusieurs femmes de chambre ont été intégrées au groupe de travail « Philomène » sur la philosophie des soins. Des sujets très importants y sont traités comme l'équilibre des équipes, l'intégration des proches aidants ou encore les situations complexes.

Christophe Guillon
Directeur de l'hôtellerie

Logistique et Infrastructures

Début avril 2021, la MRPS a reçu les autorisations de construire pour son projet immobilier. Ce dernier est entré en phase d'exécution rapidement. Nous avons rencontré quelques aléas lors des travaux préparatoires, mais c'est un point commun à tous les chantiers de cette envergure. Nous avons profité de ces travaux pour remplacer les conduites d'alimentation en eau potable de la MRPS.

Le wifi a été étendu sur l'ensemble de la MRPS ce qui a permis de déployer MOBIDIR. Cette application améliore le quotidien des soignants et permet de faire des bons d'intervention.

La rénovation de la façade nord-ouest a débuté au cours du troisième trimestre de cette année. Ceux-ci consistent à un traitement de la carbonatation et l'application d'enduits protecteurs. Ces travaux s'achèveront en fin du premier trimestre 2022 par la pose de stores sur tous les niveaux.

L'avenir du bâtiment Erables est toujours en cours d'étude.

L'ensemble des tableaux électriques du bâtiment Hortensias ont été remplacés.

L'accès au parking souterrain de Colladon a été repensé. Celui-ci sera ouvert au public et payant. La mise en service est prévue courant mars 2022.

Joël Demierre
Chef du service logistique & infrastructures

8.4 Aumôneries

La situation de la pandémie COVID-19 que nous avons vécue durant l'année 2021 a encore modifié la présence des aumôneries et le type d'activités liées aux normes sanitaires à respecter.

Aumônerie catholique

- Engagement de Mme Catherine Boillat, aumônière à 20% depuis le 1er septembre 2021, pour renforcer l'équipe catholique avec Cathy Espy-Ruf, afin de proposer davantage d'accompagnement spirituel. Départ de Mme Satchi pour d'autres engagements comme aumônière dans d'autres EMS du canton. L'équipe d'aumônerie catholique se compose de deux aumônières (40%) et de 11 bénévoles invitants pour les samedis durant l'année 2021.
- Nombreux accompagnements dans la MRPS : visites, accompagnements de fin de vie, suivis, rencontres avec les soignants et divers membres du personnel et familles, services funèbres, sacrements de l'eucharistie et onctions. Une présence toutes les semaines a été assurée durant la pandémie auprès des soignants pour visiter les résidents en besoins spirituels.
- Messes à la Chapelle MRPS : la messe a eu lieu les samedis matin, sauf en été une semaine sur deux, avec Eucharistie, et une moyenne de 25 participants, dont environ 10 fauteuils roulants, et 5 à 7 bénévoles/invitants pour aller chercher les résidents.
- Les messes ont été suspendues après les deux célébrations du 24 décembre 2020 en raison du confinement, puis reprises le 27 mars pour la fête des Rameaux avec deux messes (pour les Résidences puis pour l'EMS) avec distance, désinfection des mains et masques. La messe les samedis a repris dès le 17 avril 2021.

- Parole et communion : durant la suspension des messes, Mme Espy-Ruf a proposé un temps de Parole et Communion les jeudis à 16h pour les résidents des Résidences à la Chapelle, par petits groupes de 5 ou 6 pour respecter les recommandations fédérales. La communion a été distribuée en chambre par les aumônières Mme Boillat et Mme Espy-Ruf selon les demandes/besoins des résidents EMS et Résidences de nombreuses fois, en respectant les mesures sanitaires.
- Mme Espy-Ruf est restée en contact avec les 11 bénévoles par courriel, par téléphone et en présence durant les périodes où la messe avait lieu. Une réunion a été possible le 7 septembre 2021.
- Plusieurs formations pour les bénévoles ont été proposées durant l'année 2021 par visio-conférence.
- L'abbé Jean-François Cherpit, prêtre référent pour la MRPS, est décédé en avril 2021. Il a été remplacé par frère Claude Doctoreanu, nouveau prêtre référent.

Aumônerie protestante

- Nombreux accompagnements dans la MRPS : visites, accompagnements de fin de vie, suivis, rencontres occasionnelles avec les soignants et divers membres du personnel et familles, services funèbres. Cultes à la Chapelle MRPS : les cultes ont été célébrés le mardi matin avec Sainte-Cène une fois par mois (20 participants chaque semaine), soutenus par un petit groupe de résidents de Colladon et de paroissiennes du Petit-Saconnex. Deux résidentes musiciennes accompagnent les cultes.
- Les cultes ont dû cesser dès le 24 décembre 2020 puis ont repris fin mars 2021 avec distance, désinfection des mains et masques.

Services funèbres

- Les aumônières ont célébré plusieurs services funèbres dans la chapelle de Saint-Georges ou à la Chapelle de la MRPS, à la demande des familles.

Activités œcuméniques

- Deux célébrations œcuméniques : le Jeudi saint le 1er avril (salon Hainard) et Noël le jeudi 24 décembre (salle de Colladon pour 30 résidents des Résidences pour respecter les distances sanitaires).
- Méditations œcuméniques de la semaine Sainte organisées à la Chapelle du 29 mars au 2 avril avec feuillets distribués largement dans la MRPS auprès des résidents demandeurs.
- Message pour Noël par un feuillet, ainsi que la rédaction de la page œcuménique tous les deux mois dans l'Echo de l'Age d'Or.
- Carte de Noël 2021 distribuée à tous les résidents MRPS.
- Goûters de Noël dans les unités EMS avec un court message, chants de Noël et salutations pour chaque résident. Brève méditation de Noël pour les Résidences Colladon avant les deux services de repas.
- Cérémonies du souvenir le jeudi 2 et le 16 septembre 2021 pour les familles endeuillées des résidents défunts de la MRPS à la Chapelle. Il est remarquable que les familles qui ne peuvent pas venir prennent la peine d'envoyer un mot et expriment leur reconnaissance pour cette démarche. Nous pensons important que la MRPS continue d'offrir cette possibilité d'accompagnement du deuil.

La réception de la liste des résidents nous rend un service inestimable. Merci.

Deux rencontres avec la sous-commission éthique de la MRPS ont eu lieu les 29 septembre et 5 novembre 2021 pour parler de la spiritualité et de comment répondre aux besoins des résidents.

Nous souhaitons poursuivre les rencontres avec les IRUV, la dernière datant du 27 septembre 2021, car elles permettent de rappeler nos divers accompagnements humains, spirituels ou religieux pour les résidents qui le souhaitent.

Nous tenons à remercier tout particulièrement la Direction de son accueil durant cette période de pandémie. Un merci aussi aux personnes chargées des relations avec les résidents, le personnel soignant et l'animation pour leurs collaborations multiples, soit dans l'organisation des activités, soit dans l'accompagnement des résidents et de leurs proches.

Irène Monnet
Responsable de l'aumônerie protestante

Cathy Espy-Ruf
Responsable de l'aumônerie catholique



9 Résultats financiers

Généralités

2021 a malheureusement continué sur la lancée de l'année précédente. Si en 2020 notre taux d'occupation de l'EMS avait réussi à se maintenir élevé, nous avons été rattrapés par la pandémie COVID-19 dès les premiers mois, notre taux d'occupation chutant qu'à 95%. Entre la peur de mettre un proche en EMS en ces temps difficiles et le début des travaux de notre grand projet immobilier, nous n'avons pas réussi à remplir toutes les chambres libres, et avons fini l'année avec un taux légèrement au-dessus de 96%. A cela, est venu s'ajouter des charges supplémentaires d'exploitation conséquentes, afin de pouvoir respecter les directives officielles de notre département de tutelle.

Nos points de ventes, Colladon Parc et le tea-room Le Cinquième, ont dû à nouveau affronter des fermetures, imputant leurs chiffres d'affaires de manière significative.

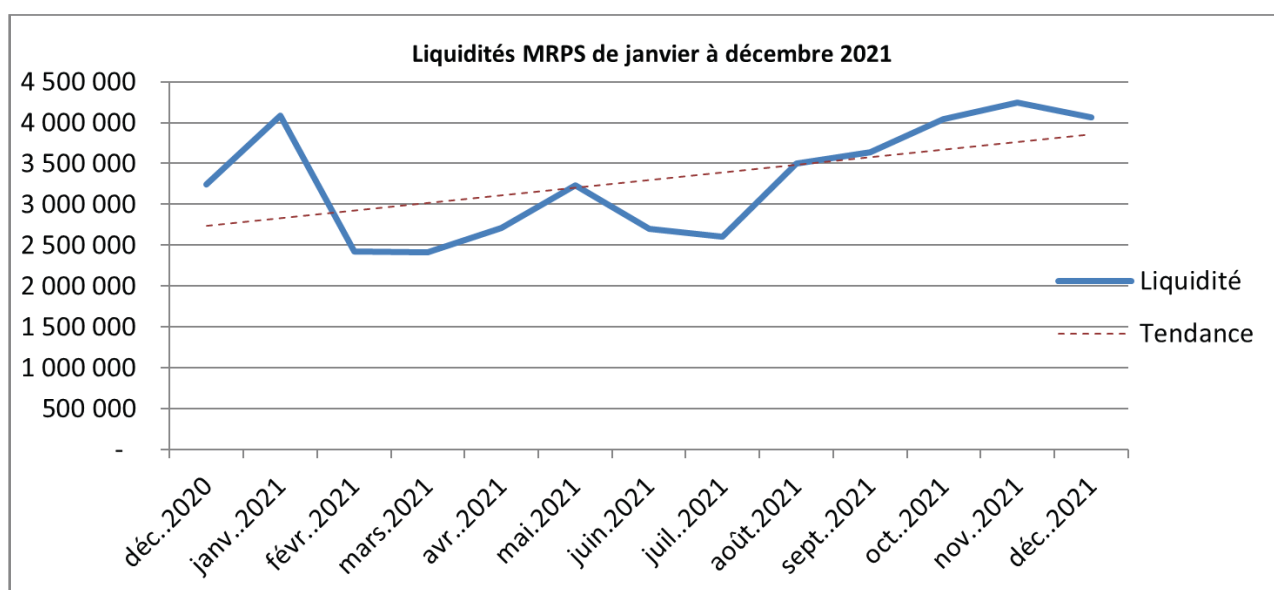
Du côté des Résidences, Colladon a réalisé ses objectifs. En revanche, la Résidence Trembley est toujours à la peine. Une réflexion est en cours, afin de redynamiser ce secteur de notre activité.

Toutes ces situations cumulées nous ont amené à être très vigilants concernant notre trésorerie.

Finances

En 2021, la subvention cantonale totale pour l'EMS est identique à 2020, à savoir CHF 6'820'483. Quant au prix de pension, il est passé à CHF 234.- par jour.

Le niveau de trésorerie est passé de CHF 3'248'087.- au 1er janvier 2021 à CHF 4'065'063.- au 31 décembre 2021. Elle augmente de CHF 816'976.-.



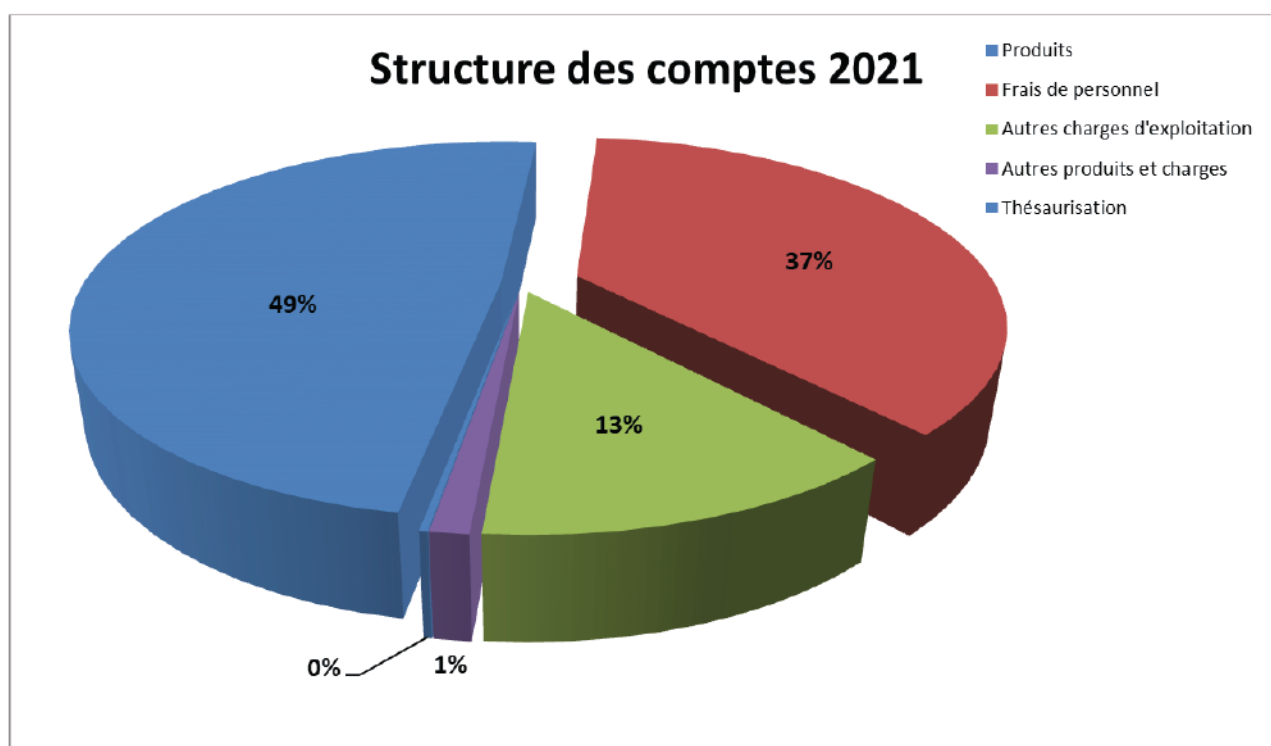
Concernant les comptes de fonctionnement, les frais de personnel montrent une diminution de CHF 119'416.- pour passer à CHF 31'586'324.-.

Les autres charges d'exploitation de CHF 11'007'127.- voient elles, une augmentation de CHF 172'716.-.

Ces augmentations de charge sont directement liées à la pandémie COVID-19.

Avec un montant de CHF 41'612'687.-, les revenus globaux sont en diminution de CHF 1'104'753.- (-2.70%).

Cette baisse est expliquée par le taux d'occupation de l'EMS légèrement au-dessus de 96%, ainsi que l'objectif non atteint pour la partie Résidence Trembley.

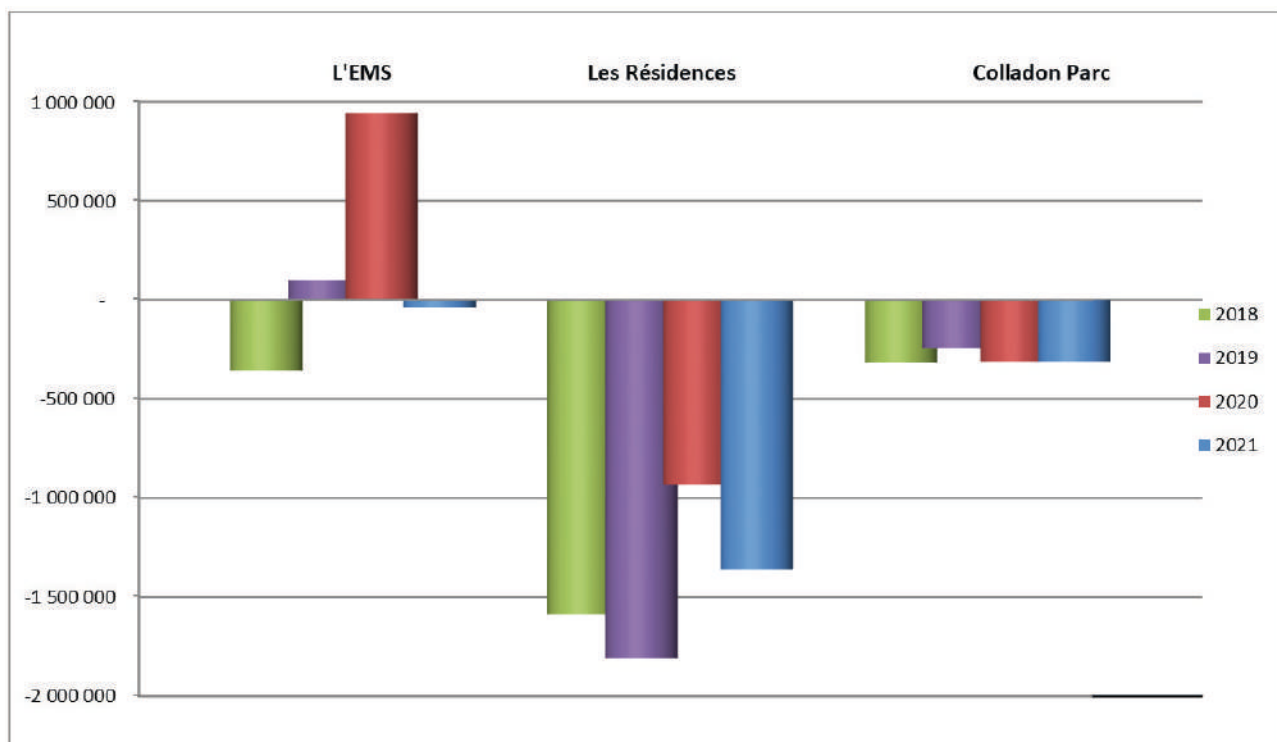


Le résultat d'exploitation en 2021 montre une perte consolidée de CHF 1'947'857.-. Elle s'explique par un taux d'occupation bas de l'EMS, un manque à gagner de notre activité restauration, et toujours des charges extraordinaires dues à la COVID-19, ainsi que notre très faible occupation du bâtiment Erables. La réflexion est toujours en cours, afin de lui donner une nouvelle orientation et pouvoir le rentabiliser au mieux.

Colladon Parc affiche toujours une perte pour 2021. Elle est de CHF 547'068.-.

Nous espérons pouvoir travailler l'année prochaine sans restrictions et avoir une activité normale, ceci afin de pouvoir consolider notre repositionnement.

RESULTATS PAR SECTION PRINCIPALE



A noter que la section Tearoom et kiosque est totalement intégrée à l'EMS.

Ramon Sanchez
Directeur des finances



10 Remerciements

Nous remercions pour leur contribution à la rédaction du présent rapport annuel :

Madame Floriane Ermacora, Présidente de la Commission administrative, et le Dr Olivier Bugnon, Médecin-répondant.

Mesdames :

Sylvie Charrière, Emilie Dubaele, Laure Gaignard, Martine Hulin, Catherine Pélaz, et Anabel Rodriguez.

Messieurs :

Gwendal Boucaud, Philippe Cugniet (réalisation du présent rapport), Joël Demierre, Christophe Guillon, Ramon Sanchez et Frédéric Stepczynski.

Pour les aumôneries, Mesdames Cathy Espy-Ruf et Irène Monnet.

Nous tenons également à remercier :

Les médecins traitants pour leur collaboration, nos partenaires tels que les services de l'Etat, les mandataires externes, les autres institutions, pour leurs prestations.

Nous remercions vivement et nous félicitons sincèrement les collaboratrices et les collaborateurs de la MRPS pour le dévouement dont elles-ils ont fait preuve tout au long de l'année 2021 et en particulier pendant la crise sanitaire sans précédent que nous avons vécue. Ils méritent notre reconnaissance et nos applaudissements.

Enfin, nous exprimons notre gratitude envers nos résidents, leurs familles et leurs proches pour leur confiance renouvelée.

Genève, avril 2022

Yves Bassières
Directeur général

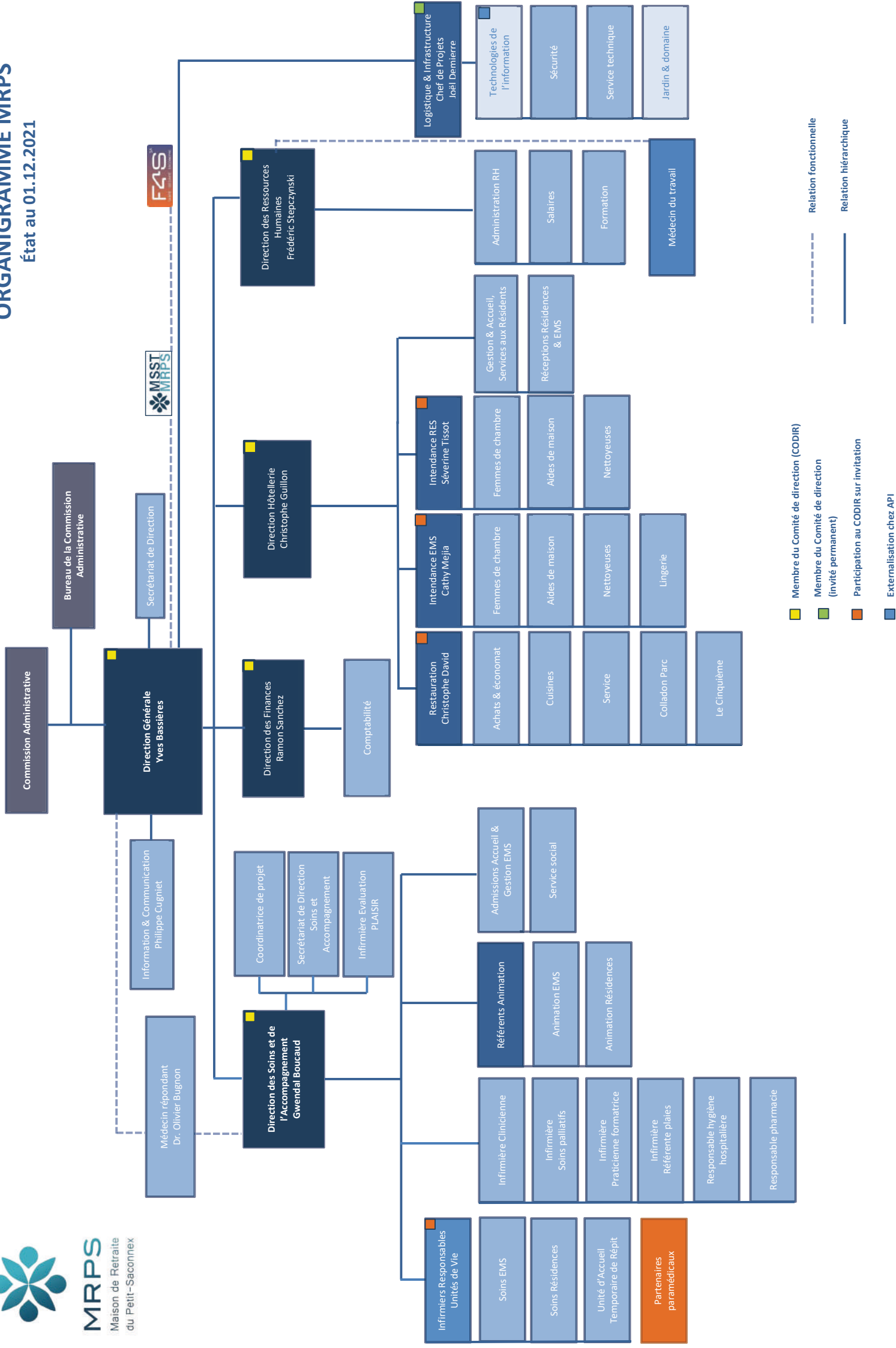




MRPS
Maison de Retraite
du Petit-Saconnex

ORGANIGRAMME MRPS

État au 01.12.2021





Tableaux de bord des objectifs et indicateurs pour le suivi des prestations 2018-2021
Bilan au 31 décembre 2021

Prestations : Mise à disposition en 2018 de 196 lits d'EMS, et dès septembre 2019 de 220 lits d'EMS pour l'hébergement de long séjour						
Objectif	Indicateurs d'efficacité	Valeurs cibles				Indicateurs
		Contrat	2018	2019	2020	2021
Optimiser les taux d'occupation eu égard à la liste d'attente en EMS	Taux d'occupation moyen annuel	98,00%	97,40%	97,61%	99,21%	96,12%

Encadrement : Prestations de soins en faveur des personnes âgées que l'EMS héberge						
Objectif	Indicateurs d'efficacité	Valeurs cibles				Indicateurs
		Contrat	2018	2019	2020	2021
Être dans la cible de la charge en soins retenue pour le calcul du niveau de subventionnement quadriennal	Minutes moyennes de soins requis par jour avec CSB	152,31	156,57	156,09	162,35	171,14
	Minutes moyennes de soins requis par jour hors CSB	140,96	144,81	144,38	150,50	159,69

Tableaux de bord des objectifs et indicateurs pour le suivi des prestations 2018-2021
Bilan au 31 décembre 2021

Encadrement : Prestations de soins en faveur des personnes âgées que l'EMS héberge									
Objectif	Indicateurs de qualité	Valeurs cibles					Indicateurs		
		Contrat	2018	2019	2020	2021			
Garantir une qualité et une sécurité des soins de manière continue	Annuellement	Composition du personnel soignant	Niveau tertiaire	25% à 35%	32,60%	29,34%	24,82%	29,88%	
		Secondaire 2 : CFC ASSC et ASE -	Niveau secondaire 2 et 1	35% à 50%	43,80%	48,84%	49,64%	47,70%	
		Secondaire 1 : AFP, aides-soignant-e-s qualifié-e-s	Aides-soignant-e-s non qualifié-e-s	25% à 30%	23,60%	21,82%	25,54%	22,41%	
		Nombre de critères non conformes relevés par le Groupe Risque pour l'Etat de santé et Inspectorat (GRESI) :							
		- Evaluation de la douleur (2 critères) :							
		• L'évaluation de la douleur se base sur des outils de référence			oui	oui	oui		
		• Des observations écrites concernant la douleur physique des résidents sont relevées dans le dossier d'accompagnement			oui	oui	oui		
		- Mesures de contention (4 critères) :							
		• Une procédure décrit les démarches à entreprendre lors de l'utilisation de mesures de contention			oui	oui	oui		
		• L'utilisation de mesures de contention fait l'objet d'une prescription médicale			oui	oui	oui		
Zéro mesures d'améliorations apportées dans les délais		• L'utilisation de mesures de contention fait l'objet d'un consensus avec la personne et/ou sa famille			oui	oui	oui		
		• Le maintien de mesures de contention fait l'objet d'évaluations régulières documentées			oui	oui	oui		
		Bilan au 31 décembre 2020							



MRPS
Maison de Recherche
et de Prévention des Soins



Tableaux de bord des objectifs et indicateurs pour le suivi des prestations 2018-2021
Bilan au 31 décembre 2021

Encadrement : Prestations de soins en faveur des personnes âgées que l'EMS héberge							
Objectif	Indicateurs d'efficacité	Valeurs cibles				Indicateurs	
		Etat	2018	2019	2020	2021	
Veiller à assurer une formation professionnelle et garantir une formation (formations du Réseau de soins, dispositifs Fegems et autres)	D'ici à 2021	Qualification et formation professionnelle du personnel soignant : - proportion d'apprentis (1 apprenti engagé équivaut à 1 EPT) - volume de mois de stage (6 mois de stage = 0.5 EPT)	6	10	9	8	
			3	6	9	44,97	
		Proportion d'apprentis AFP et CFC et/ou stagiaires : au minimum 4% des EPT du personnel soignant soumis aux mécanismes salariaux en moyenne sur 4 ans					
	Contrat de prestations Cf. à l'art. 14 al. 3 du	Formation professionnelle du personnel toute catégorie confondue : - nombre de jours de formation - coût des formations	422,50	452,30	549,00	432,00	N/A
			70 121	114 059	77 028	127 594	N/A



Tableaux de bord des objectifs et indicateurs pour le suivi des prestations 2018-2021
Bilan au 31 décembre 2021

Ressources humaines : Gestion							
Objectif	Indicateurs d'efficacité	Valeurs cibles					Indicateurs
		Etat	2018	2019	2020	2021	
Réduire l'absentéisme au sein de l'institution, notamment les absences perlées	Taux d'absentéisme par durée	6,0%	7,40%	7,40%	9,89%	9,25%	
	- maladie 1 à 3 jours		1,10%	0,90%	0,60%	0,67%	
	- maladie 4 à 10 jours		1,10%	1,00%	1,37%	0,81%	
	- maladie 11 jours et plus		4,00%	4,20%	6,36%	5,71%	
	- maladie prématernité		0,10%	0,40%	0,23%	0,32%	
	- accident professionnel et non professionnel		1,10%	0,90%	1,33%	0,85%	



MRPS

Maison de Retraite
du Petit-Saconnex

Avenue Trembley 12 - 1209 Genève
Tél. 022 730 71 11 - Fax 022 730 70 50 - www.mrps.ch