



**MRPS**

Maison de Retraite  
du Petit-Saconnex

# Rapport Annuel 2019

Maison de Retraite du Petit-Saconnex



Avenue Trembley 12 - 1209 Genève - Tél. 022 730 71 11 - Fax 022 730 70 50  
[www.mrps.ch](http://www.mrps.ch)



# Sommaire

**1. Mot de la Présidente de la Commission administrative**

**2. Rapport de la Direction**

**3. Organisation**

**4. Les Communications**

**5. Ressources humaines**

**6. Les Résidants**

**6.1 EMS**

**6.2 Résidences**

**7. Prestations**

**7.1 Soins**

**7.2 Animation socio-culturelle**

**7.3 Hôtellerie**

**7.4 Aumôneries**

**8. Résultats financiers**

**9. Remerciements**

**Annexes**

**Organigramme**

# 1. Mot de la Présidente de la Commission administrative

Si 2019 a été une année très spéciale pour la MRPS, elle aura également été une année très festive.

Faisant suite à l'invitation que la Maison de Retraite du Petit-Saconnex leur avait fait parvenir, de nombreux habitants du quartier ont participé à une fête nationale innovante dans sa forme mais toujours empreinte de patriotisme. Nous avons ainsi partagé avec joie ce 1<sup>er</sup> août qui s'est révélé clairement intergénérationnel.

Quel plaisir de voir tout ce monde, mais surtout tous ces enfants tenant leurs lampions sur les chemins de notre magnifique parc, suivant la fanfare ! Ce fut un véritable succès, tout comme les stands installés par nos collaboratrices et collaborateurs et dont la fréquentation n'a pas faibli tout au long de la soirée. Nos résidents étaient heureux et ont particulièrement apprécié les festivités.

Bravo et merci à l'ensemble des acteurs concernés pour l'organisation de cet évènement.

Le 17 septembre 2019, nous avons inauguré le bâtiment des Azalées, complètement réhabilité, passant de 60 à 80 chambres et portant le nombre total de lits EMS à 220.

Si les travaux ont duré 16 mois, l'attente nous a paru longue, mais le résultat est très réussi. Le bâtiment s'intègre parfaitement dans notre parc, les équipements répondent aux normes et les nouvelles installations destinées à notre personnel sont des plus modernes et rendent leur travail plus aisé.

Le même jour, nous avons fêté, « en grandes pompes », le 170<sup>ème</sup> anniversaire de la MRPS en présence de Monsieur Mauro Poggia, notre ministre de tutelle, et de Monsieur Jean-Marie Voumard, Président du Grand Conseil, événement animé solennellement par la Compagnie des Vieux-Grenadiers. A cet égard, nous avons eu l'occasion de rappeler que c'est en 1849 que le conseiller d'Etat James Fazy a créé ce que l'on appelait alors une Maison d'asile pour les vieillards. James Fazy déclarait ainsi :

« La présence dans la Maison de vétérans du travail est un honneur et un exemple pour tous. »

Outre ces festivités, la Commission administrative, en collaboration avec la Direction générale, n'a pas failli à sa mission d'assurer la gouvernance de notre établissement.

Nous nous sommes penchés sur des dossiers d'importance, tels la mise à jour de notre stratégie, le lancement d'une vaste réflexion sur l'avenir du bâtiment des Erables, entre autres. L'étude de ce dossier se poursuit encore et un groupe de travail employeurs/employés comprenant des représentants de la commission administrative et des collaborateurs a été créé.

Nous avons également mandaté une société spécialisée pour la réalisation d'un concept de sécurité qui est en voie de mise en œuvre.



Nous avons encore traité bien d'autres dossiers, et notamment rempli notre rôle d'auditeur dans le cadre du système de contrôle interne, et révisé la matrice des risques majeurs qui évolue en fonction des constatations sur le terrain.

Mais, vous l'aurez compris, toutes ces missions et activités ne seraient pas réalisables sans nos collaboratrices et collaborateurs, toutes fonctions confondues. C'est la raison pour laquelle je tiens à les remercier infiniment pour leur travail et leur collaboration. Sans eux, cela ne serait tout simplement pas possible.

Je veux aussi les remercier pour leur engagement sans relâche, jour après jour, auprès de nos résidentes et résidents auxquels ils apportent soutien, attention, écoute, joie et soins, bien entendu. Par leur travail et leur investissement, ils ont véritablement su concrétiser ce concept de lieu de vie et d'accompagnement au sein de notre institution.

Mes remerciements vont également aux cadres qui ont su insuffler cette vision et qui conduisent leurs équipes avec compétence et dynamisme.

J'associe encore Monsieur Philippe Cassegrain, notre directeur général, qui ne compte pas ses heures de travail. Il dirige notre institution avec maestria, empathie et compétence. Gardant toujours sa porte ouverte pour les collaboratrices et collaborateurs, il sait rester proche d'eux. Quant à moi, le plaisir reste toujours le même de travailler avec lui, en totale confiance, en toute transparence et je tiens à le remercier sincèrement.

Enfin, je souhaite également remercier tous les membres de la CA pour leur engagement, leur participation et la confiance qu'ils me témoignent ainsi qu'aux membres du Bureau. Nous travaillons ensemble, la main dans la main, pour apporter le meilleur à notre Maison de Retraite du Petit-Saconnex, maintenant et pour l'avenir.

Merci encore à mes collègues du Bureau, Messieurs Gilbert Catelain, vice-président, et Georges Chevieux, secrétaire, qui m'accompagnent tout au long de l'année pour assurer la gouvernance de notre établissement.

Floriane Ermacora  
Présidente de la Commission administrative

## 2. Rapport de la Direction

Comme chaque année, il se passe toujours quelque chose à la MRPS. L'année 2019 n'a pas échappé à la règle. Ce fut même une année particulièrement marquante et active. Marquante par les festivités du mois de septembre avec l'inauguration des Azalées, le 170<sup>ème</sup> anniversaire de la MRPS et la tenue des portes ouvertes. Active en raison des projets importants sur lesquels nous avons travaillé tout au long de l'année, la réhabilitation des Azalées, l'externalisation de l'informatique, la réorganisation des soins à domicile dévolus aux résidences, les procédures de travail, la communication, pour ne citer que les thèmes majeurs.

### Réhabilitation du bâtiment les Azalées

Commencé en mars 2018, le chantier de rénovation du bâtiment Les Azalées s'est achevé début juillet 2019, date à laquelle l'immeuble de 80 chambres EMS a été livré, soit 16 mois plus tard. Les premiers résidents ont emménagé ce même mois. La capacité d'hébergement de l'EMS géré par la MRPS a été ainsi portée de 196 lits à 220 lits, représentant une augmentation de 24 lits.

Il a fallu organiser le déménagement de 56 résidents EMS logés aux Erables et en accueillir 24 nouveaux ; ce qui a mobilisé fortement les équipes renforcées par des engagements pour faire face à 12% d'accroissement du nombre de lits.

Les travaux ont été conduits par l'entreprise générale Steiner, sous la supervision de l'architecte genevois Hervé Dessimoz, du Groupe H. Le comité de pilotage interne était aidé dans sa tâche de Monsieur Eric Maïno, assistant à maîtrise d'ouvrage.

Le 8 mars 2018 se tenait la pose symbolique de la première pierre et le 17 septembre 2020, nous inaugurons le nouveau bâtiment en présence des autorités cantonales, communales et institutionnelles, des résidents, des collaborateurs et de nombreux invités. Nous avons décidé de profiter de cette opportunité pour fêter le 170<sup>ème</sup> anniversaire de la MRPS fondée en 1849 avec la complicité d'un détachement des Vieux-Grenadiers qui nous ont fait l'amitié de leur présence active à cette mémorable soirée.

Les portes ouvertes qui se sont déroulées le 15 septembre ont connu un franc succès auprès de la population. Cette période faste, mais très prenante, a été une opportunité réelle de reconnaître l'immense travail effectué par les équipes de notre institution.

### Communication

Compte tenu de la volonté de développer la communication interne et externe de la MRPS, le poste de Chargé de l'information et de la communication a été créé en mars 2019.

C'est ainsi que Philippe Cugnet, titulaire du poste, a travaillé sur le logo, a créé un nouveau site internet, a développé la communication au niveau des réseaux sociaux, tant de la MRPS que du restaurant Colladon Parc, a planché sur les brochures institutionnelles, a donné une impulsion dynamique au journal interne L'Echo de l'Age d'Or.

Il a participé activement à la communication liée aux festivités de l'année (170<sup>ème</sup> anniversaire, inauguration des Azalées, fête du 1<sup>er</sup> août, fête de l'Escalade, Ciné-goûter, etc.) et à leur mise sur pied.

Le 170<sup>ème</sup> anniversaire était un très bon prétexte que nous avons saisi pour introduire notre nouveau logo qui évoque l'équilibre et l'harmonie illustrées par des formes végétales minimalistes et apaisantes.

Il a appuyé les équipes de la restauration pour développer le nombre de repas servis et donc le chiffre d'affaires du restaurant Le jardin des Iles devenu, entre temps, Colladon Parc, offrant une cuisine bistronomique.

Les séminaires, les cours et les conférences se sont également multipliés dans les salons de Colladon Parc, participant à la bonne image d'ouverture de la MRPS et générant une diversification des revenus, bienvenue du restaurant.

#### Refonte des soins à domicile (SAD) de la MRPS

Devant l'impossibilité de financer l'équipe des soins à domicile de la MRPS au service des résidents logeant dans les Résidences Colladon et Trembley sans générer des pertes récurrentes importantes et sans pouvoir espérer une subvention, la direction générale a initié une analyse approfondie menée par la direction des soins et de l'accompagnement avec la participation active de la Responsable du Service Gestion & Accueil, Services aux Résidents et une infirmière conseil et soutien. A noter que 6 résidents ont également collaboré depuis le début à ce groupe de réflexion transmettant ainsi le vécu, le ressenti, les remarques et les interrogations des résidents par rapport à cette situation.

A la suite du rapport émis par le groupe de réflexion, décision a été prise de maintenir une prestation infirmière 5 jours sur 7 à raison de 8 heures par jour et une prestation d'aide aux soins 7 jours sur 7 à raison de 8 heures par jour sur toute l'année. Cette décision a été justifiée par le constat que la compétence infirmière demeure incontournable pour plusieurs activités et qu'une coordination et supervision des soins à l'interne sont nécessaires pour garantir le continuum des prises en charge et pour offrir une réponse ponctuelle mais néanmoins régulière aux résidents.

Une répartition des soins entre la MRPS et les prestataires externes de soins à domicile a donc été effectuée, la MRPS garantissant la prise en charge des urgences et les prestataires externes assurant les soins liés à des prescriptions médicales. Cette nouvelle organisation est entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> septembre 2019.

### La MRPS actrice au cœur du quartier

La volonté d'ouvrir davantage la MRPS sur le quartier du Petit-Saconnex s'est concrétisée par plusieurs évènements d'envergure et a été rendue possible par le développement d'une collaboration étroite et par des rencontres régulières avec les acteurs du quartier que sont notamment l'Association des Parents d'Elèves du Petit-Saconnex (Apeps) des Ecoles de Budé et des Genêts, l'Association des Habitants du Petit-Saconnex-Genêts (ahptsg), la Croix-Rouge genevoise (section Croix-Rouge jeunesse), l'Hospice général et le soutien actif du Service social de la Ville de Genève à travers l'Antenne Sociale de Proximité Servette Petit-Saconnex / Saint-Jean.

Parmi les évènements importants menés en collaboration avec les acteurs susmentionnés, nous pouvons citer en particulier :

- Invitation des habitants du quartier à fêter le 1<sup>er</sup> août avec les résidents dans notre parc. Un public nombreux a répondu présent et a ainsi assisté à la partie officielle, à la représentation de la Chorale des Résidences, au feu de joie et au splendide feu d'artifice. Les enfants ont pu défiler en toute sécurité dans le parc avec leur lampion au son de la fanfare. Les participants ont également pris d'assaut le stand de nourriture qui a connu un vif succès.
- Participation de la MRPS au projet « Balade à la découverte de l'autre » dont l'idée consistait à représenter, à travers un parcours de portraits photographiques, la relation entre deux personnes d'origine, de culture, d'âge et de genre différents. La balade photographique s'est développée tout au long de la « coulée verte » illustrant deux personnes résidant ou travaillant au Petit-Saconnex ainsi qu'un élément du patrimoine historique et/ou naturel du quartier. Plusieurs panneaux mettant en scène des résidents de la MRPS avec des habitants du quartier ont été installés dans le parc.
- Les ruchers de la MRPS. Trois ruches ont été installées dans le parc. Ce projet a été l'occasion de mener des ateliers pédagogiques autour de l'abeille (caractéristiques, pollinisation, apiculture) avec deux classes primaires de l'Ecole de Budé, des résidents de l'EMS et des Résidences et l'association Nurban Concept.
- Le Ciné-goûter, initié fin 2018, a continué en 2019. Un partenariat avec l'APE des écoles du quartier, le service social de la ville de Genève, l'Association des Habitants du Petit-Saconnex, la Croix-Rouge et l'Hospice général, la MRPS accueille les habitants du quartier pour une séance de cinéma gratuite suivie d'un goûter, un dimanche après-midi. La programmation est importante, l'objectif étant de projeter des films tous publics pour recevoir les familles.
- La classe solidaire du cycle de Budé. Les résidents, entourés par l'animation, ont aidé les élèves, accompagnés de leurs professeurs, à créer un calendrier à vendre pour financer un voyage à Madagascar dont l'objectif était de participer à la reconstruction d'un pont pour les élèves sur place. A leur retour, une rétrospective en photos du voyage de la classe solidaire à Madagascar a été organisée à la MRPS.

## Qualité

La qualité des multiples prestations délivrées à la MRPS est une préoccupation constante et une thématique récurrente qui oblige l'institution à se remettre régulièrement en question, notamment quant à ses bonnes pratiques. La qualité est un engagement de tous les jours et mérite une attention particulière de la part de la direction, de l'encadrement et des collaborateurs. La qualité touche tous les secteurs (soins, animation, intendance, restauration, accueil, technique, administration, etc.) et devient, de ce fait, très complexe à gérer et à faire progresser.

Dans une volonté marquée de développer le système d'amélioration continue de la qualité, le Comité de direction a mis en place une nouvelle cartographie des processus clefs mieux définis dont le périmètre a été précisé et dont les interactions principales ont été mises en évidence. Le travail est en cours et se prolongera tout au long de l'année 2020. L'objectif étant de satisfaire les nombreuses parties prenantes que sont entre autres, les résidents et leurs proches, les collaborateurs, mais également l'autorité de tutelle et les partenaires que sont les médecins, les associations, les partenaires de santé, les instituts de formation, les organismes payeurs, pour n'en citer que quelques-uns.

Dans le domaine de la qualité, il est important de mentionner l'apport précieux de la Sous-commission Ethique qui a permis de revoir intégralement les procédures d'assistance au suicide et de l'utilisation de moyens de contentions pour garantir les bonnes pratiques dans le respect de la législation.

## Ressources Humaines

Le capital humain de la MRPS est déterminant pour assurer un accompagnement des résidents dans le respect de leur dignité et de leurs choix. Pour ce faire, il est primordial de garantir aux collaborateurs des conditions de travail valorisant leurs compétences et de leur offrir des formations visant à favoriser le bien-être au travail. Pour ce faire, un dialogue permanent est indispensable. Dans ce contexte des séances formelles ont été organisées tout au long de l'année :

- Représentation du personnel (RP) : la Direction générale et la Direction des Ressources Humaines ont rencontré la RP à 6 reprises. La Commission administrative a invité la RP 2 fois en présence de la Direction générale et de la Direction des ressources Humaines.
- Syndicats : 3 réunions se sont tenues avec les syndicats, 2 en présence du Bureau de la Commission administrative et 1 avec la Direction générale et la Direction des ressources Humaines.
- Collaborateurs : 2 séances d'information et d'échange ont eu lieu à la salle de spectacle.

En conclusion, je tiens à exprimer toute ma reconnaissance et ma gratitude à Madame Floriane Ermacora, Présidente de la Commission administrative, pour son soutien et sa confiance, et remercier sincèrement les membres du Bureau et de la Commission administrative pour leur écoute.

Philippe Cassegrain  
Directeur Général

## 3. Organisation

La Maison de Retraite du Petit-Saconnex, fondée en 1849, est une institution de droit public régie par un contrat de prestations avec le Département de la sécurité, de l'emploi et de la santé (DSES).

La gouvernance de l'établissement est assurée par une **Commission administrative** dont la législation s'étend du 1er décembre 2018 au 30 novembre 2023 (Arrêté du Conseil d'Etat du 14 novembre 2018) et composée de la façon suivante :

Représentants des partis politiques élus au Grand Conseil

- Monsieur Gilbert CATELAIN
- Madame Donata GIACOBINO-FROIDEVAUX
- Monsieur Lupo PAOLO
- Monsieur Amar MADANI
- Madame Margaret RICHARD
- Madame Marie-Louise THOREL
- Monsieur Christian ZAUGG

Membres désignés par le Conseil d'Etat

- Monsieur Georges CHEVIEUX
- Madame Lucienne CICUREL
- Monsieur Patrick DIMIER
- Madame Floriane ERMACORA

Membre désigné par les résidents de la MRPS

- Madame Christiane GIANNI

Membre désigné par le personnel de la MRPS

- Monsieur Milovan DRASKOVIC

Membre avec voix consultative

- Madame Rachel RIZZOTTO

Le **Bureau** de la Commission administrative est constitué de 3 personnes :

- Madame Florianne ERMACORA, Présidente
- Monsieur Gilbert CATELAIN, Vice-président
- Monsieur Georges CHEVIEUX, Secrétaire



Trois **Sous-commissions** ont également fonctionné tout au long de l'année :

- Sous-commission des Finances
- Sous-commission Ethique
- Sous-commission des Travaux

Le **Comité de direction** est formé des personnes suivantes :

- Monsieur Philippe CASSEGRAIN, Directeur général
- Monsieur Patrick GOLLER, Directeur des soins et de l'accompagnement
- Monsieur Yves BASSIERES, Directeur de l'hôtellerie
- Monsieur Didier GARROS, Directeur des ressources humaines (jusqu'au 20 décembre 2019)
- Monsieur Frédéric STEPCZYNSKI, Directeur des ressources humaines (depuis le 4 décembre 2019)
- Monsieur Ramon SANCHEZ, Directeur des finances

Le **Comité de direction élargi** comprend en outre :

- Madame Cathy MEJIA, Responsable de l'intendance
- Monsieur Christophe GUILLON, Responsable de la restauration
- Monsieur Joël DEMIERRE, Responsable de la logistique et des infrastructures

## 4. Les Communications

### Préambule

Mars 2019 : Création du poste de « Chargé de l'information et de la communication ».

Mars-Septembre 2019 : Formation diplômante « Marketing digital » ESM Genève.

### Liste des outils des communications interne et externe de la MRPS en 2019

- Sites internet : mrps.ch, colladonparc.ch, colladonparc.com
- Page Facebook : MRPS et Colladon Parc
- LinkedIn : Page professionnelle MRPS
- Chaîne Youtube MRPS
- Page Instagram Colladon Parc
- Compte Google Business pour la MRPS et Colladon Parc
- Compte La Fourchette, Tripadvisor pour Colladon Parc
- 3 Ecrans BSwissTV
- Compte JobUp.ch
- Compte Fegems.ch
- Journal Echo de l'Age d'Or
- Agenda des animations

### Communication traditionnelle

La communication dite traditionnelle comprend tous les éléments non digitaux. Elle est cependant la plupart du temps associée à une communication digitale.

- Mars-Avril 2019 : Création du nouveau logo de la MRPS confiée à l'agence PR&Co Genève
- Avril-Août 2019 : Création de trois brochures dédiées aux résidences Erables et Colladon et à l'EMS. Réalisation graphique confiée à l'agence PR&Co Genève. Textes et contenus en collaboration avec les responsables des admissions EMS et Résidences
- Juin-Septembre 2019 : Modification des courriers à en-tête, nouvelles enveloppes et cartes de visite intégrant le nouveau logo. En collaboration avec le secrétariat de Direction
- Septembre 2019 : Affiches pour la journée « portes ouvertes », Inauguration Azalées, 170<sup>ème</sup> anniversaire
- Depuis octobre 2019 : Mise en page et coordination de l'agenda mensuel des animations en collaboration avec le secrétariat de Direction
- Depuis octobre 2019 : Réalisation d'une plaquette commémorative 170<sup>ème</sup> anniversaire
- Depuis octobre 2019 : Mise en page, rédaction, réorganisation de l'Echo de l'Age d'Or

## **Communication digitale**

La communication digitale comprend tous les supports numériques permettant la diffusion d'informations et/ou la promotion d'événements.

- Mai-Juillet 2019 : Création du nouveau site internet mrps.ch
- Juillet-Décembre 2019 : Optimisation, référencement du site internet mrps.ch
- Août 2019 : Création des comptes MRPS Facebook, LinkedIn et Youtube
- Septembre 2019 : Communication journée portes ouvertes, inauguration Azalées, 170<sup>ème</sup> anniversaire
- Octobre-Décembre 2019 : Coordination vidéo Azalées en collaboration avec Mme Emilie Laici, réalisatrice
- Décembre 2019 : Recherche et mise en place d'un compte annuel JobUp.ch
- En 2019 : Diffusion des annonces emplois, articles pour la partie actualités du site MRPS, créations de posts pour la page Facebook

## **Communication spécifique aux Restaurants Colladon Parc et Le Cinquième :**

- Mise à jour des sites internet et de leurs rubriques
- Diffusions toute l'année des menus et cartes en français et en anglais, sur les sites internet, les réseaux sociaux, les comptes Google, La Fourchette, Tripadvisor, Platdujour.ch
- Réalisations des affiches et affichettes pour l'ensemble des manifestations spéciales, papier et numérique
- Shooting photos des salles et salons et des nouvelles offres de restauration : Traiteurs, Lunch Box, Sandwich Box, afin de réaliser en 2020 une plaquette proposant la totalité des offres du restaurant, en collaboration avec le studio photo Lenaka
- Prises de photos quotidiennes des suggestions du miroir et nouveaux plats pour Colladon Parc et diffusion sur Instagram et Facebook avant le service du midi

## **Création et promotion d'événements ponctuels :**

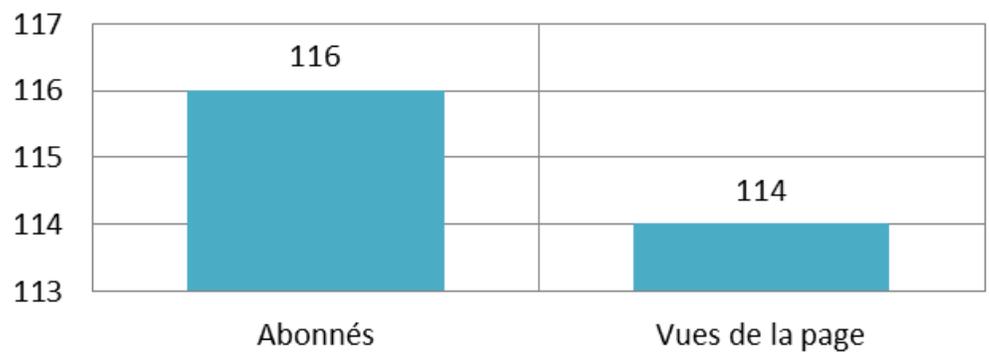
- Concours sur les réseaux sociaux : Pâques pour gagner une sculpture en chocolat
- Black Friday 50% sur le menu « perches »
- "C'est tous les jours Noël" : Menu gastronomique à prix préférentiel
- Menu « Perches » CHF 35.- tout compris
- Menu « Tartares » CHF 35.- tout compris
- Ventes de Noël

## Quelques chiffres pour la MRPS

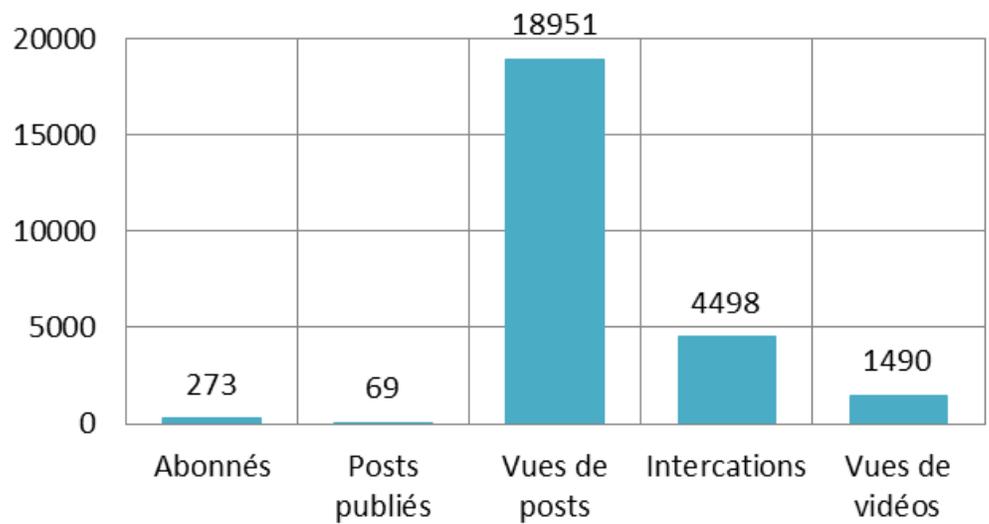
### Site internet mrps.ch en 2019



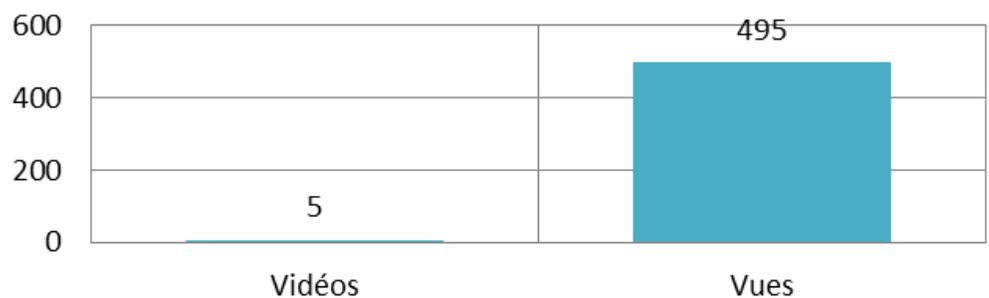
### Linkedin MRPS en 2019



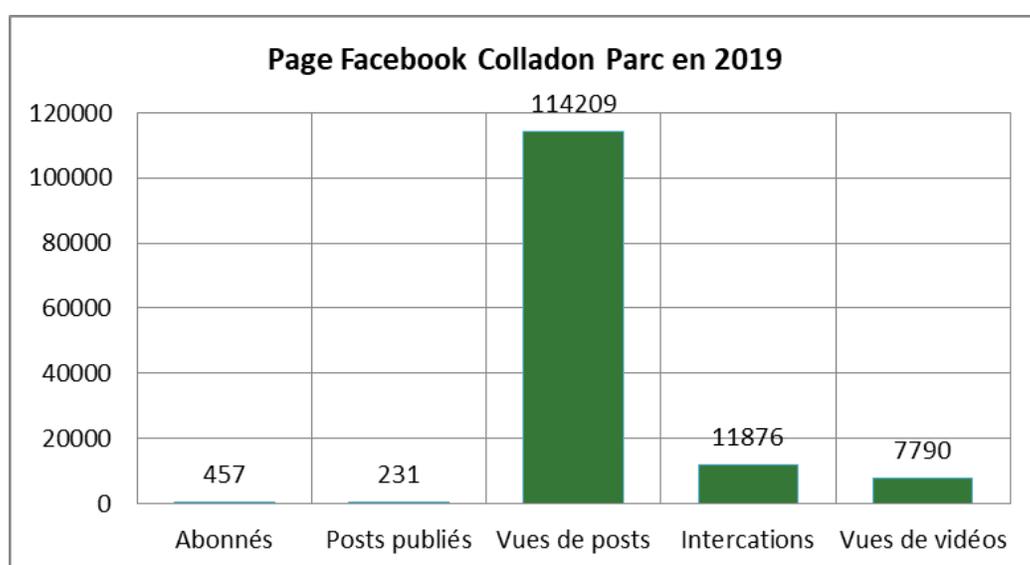
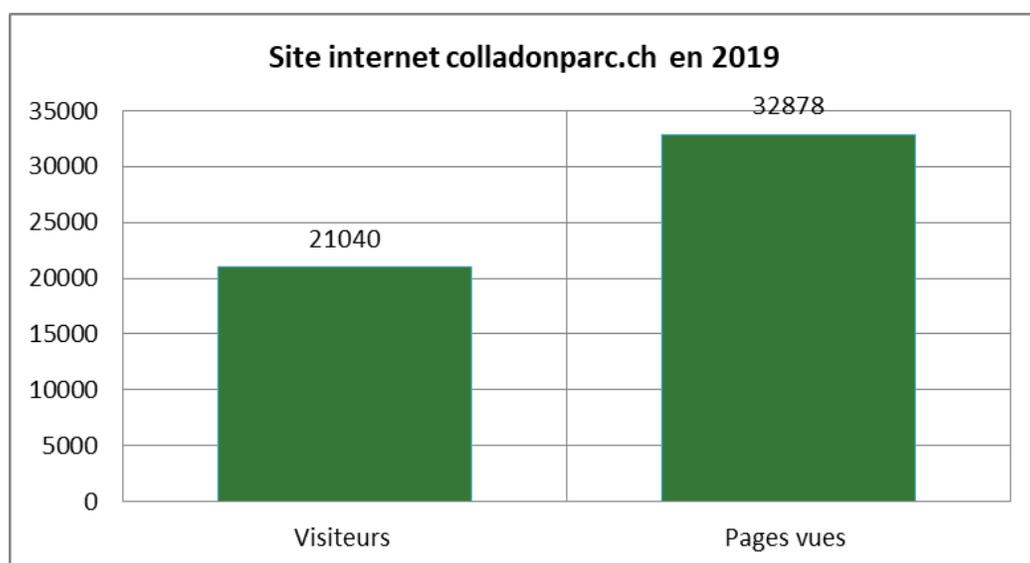
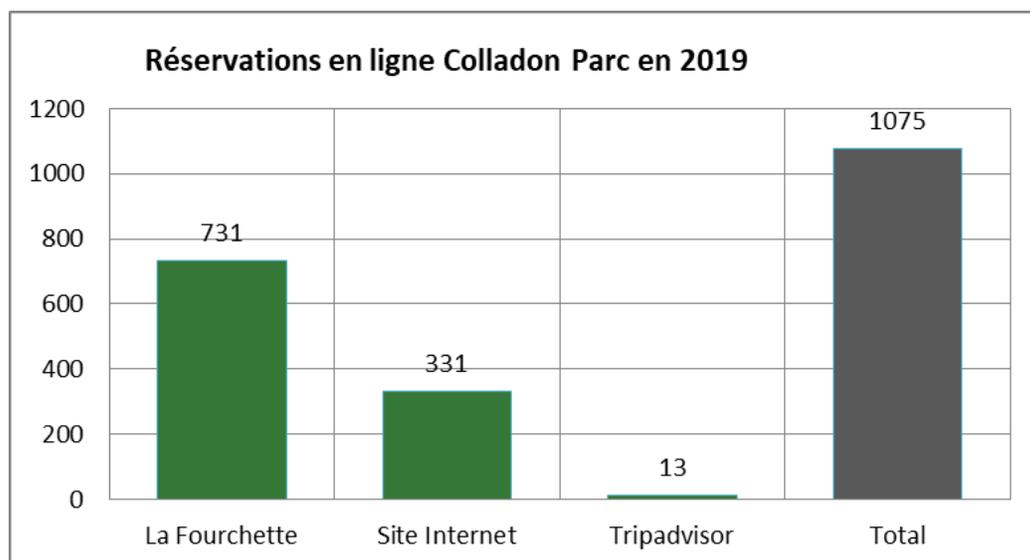
### Page Facebook MRPS en 2019



### Chaîne Youtube MRPS en 2019



## Quelques chiffres pour Colladon Parc



Philippe Cugnet  
Chargé de l'information et de la communication

## 5. Ressources humaines

L'année 2019 a été ponctuée par les thèmes suivants :

### **SCORE**

Les RH ont travaillé sur le projet SCORE que nous avons abandonné aujourd'hui. 80% des emplois étaient colloqués à la fin de l'année 2018. En juin 2019, des nouveaux cahiers des charges ont été adressés aux autorités compétentes en raison de changements de fonction et de la création de nouveaux postes. Une information a été faite à la mi-année à la Représentation du Personnel (RP).

### **Annuité 2016**

Les RH ont également été bien occupés à reprendre le traitement de l'annuité 2016 qui a été finalement versée aux collaborateurs avec les salaires de décembre 2019. Pour garantir la meilleure compréhension possible de la part des collaborateurs plusieurs séances d'information ont été organisées.

### **MSST**

L'adhésion en 2018 à la solution de branche de l'Association romande et tessinoise des directeurs(trices) d'établissements médico-sociaux (ARODEMS) a permis de relancer la thématique de la MSST au sein de l'institution. Le concept MSST a été entièrement repris, adapté et complété.

### **Emplois solidarité**

La MRPS a participé activement au programme d'emplois de solidarité. Cette collaboration s'est traduite par l'engagement de 3 stagiaires aux soins et 3 stagiaires à l'intendance.

### **Représentation du Personnel (RP)**

Le dépouillement de l'élection des membres de la RP s'est déroulé le 28 mars 2019. Comme stipulé dans le règlement, quatre membres représentant le collège des soins ont été élus, trois membres du collège de la restauration et de l'intendance et un membre du collège des services centraux et logistique & infrastructures.

### **Pénibilité physique des aides de cuisine**

Les RH ont présenté aux instances compétentes un dossier pour la reconnaissance de la pénibilité du travail des aides de cuisine.

### **Formation**

Nous avons comptabilisé 452 jours de formation en 2019 représentant un coût pédagogique de CHF 114'059.-. La MRPS a continué à s'investir dans la formation de stagiaires et d'apprentis.

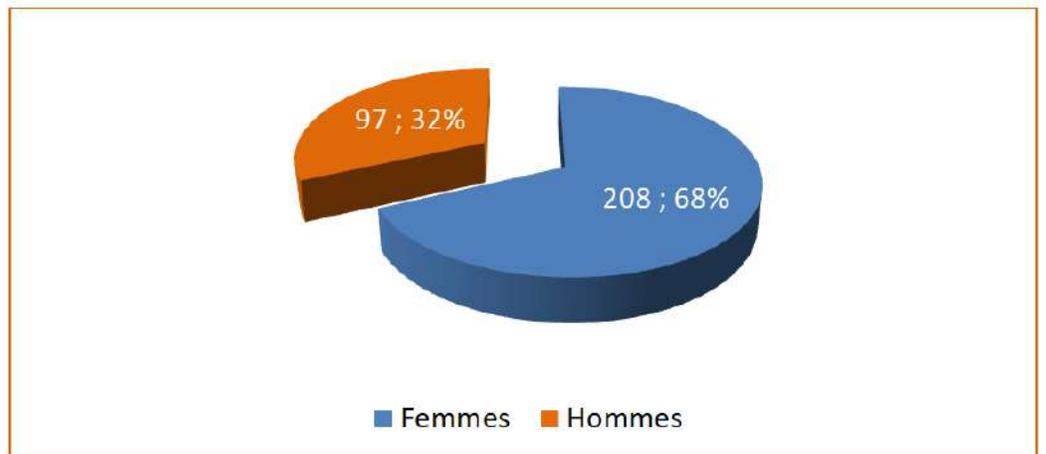
### **Directeur des Ressources humaines**

Enfin, il est important de relever que M. Didier Garros, DRH, a pris sa retraite en décembre 2019 et qu'il a été remplacé par M. Frédéric Stepczynski. Nous souhaitons à M. Didier Garros une belle retraite bien méritée après avoir beaucoup travaillé sur le climat social au sein de la MRPS et nous espérons que son successeur aura beaucoup de plaisir et de satisfaction dans sa fonction.

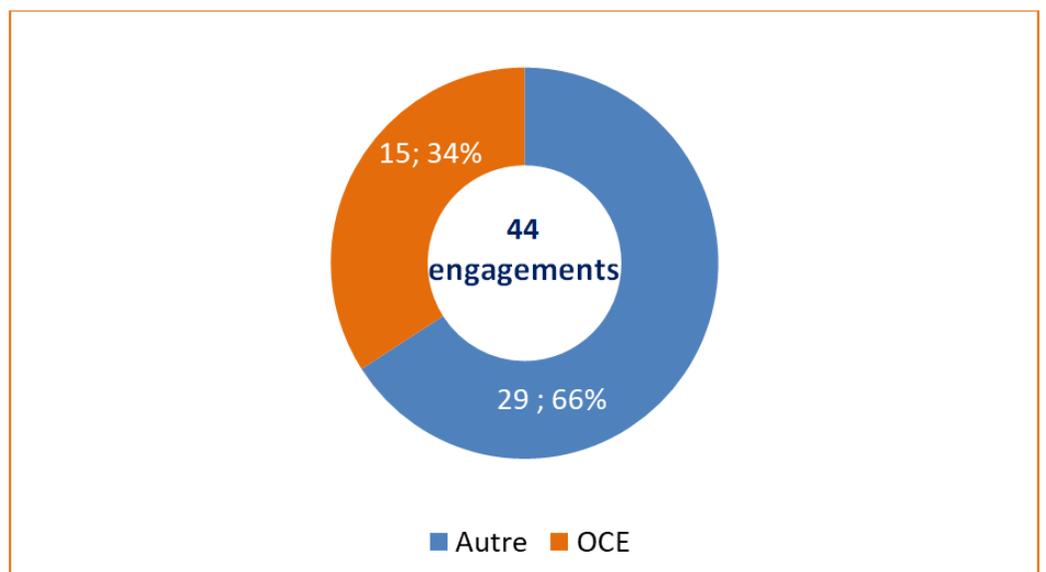
## Statistiques

### Répartition des effectifs au 31 décembre 2019

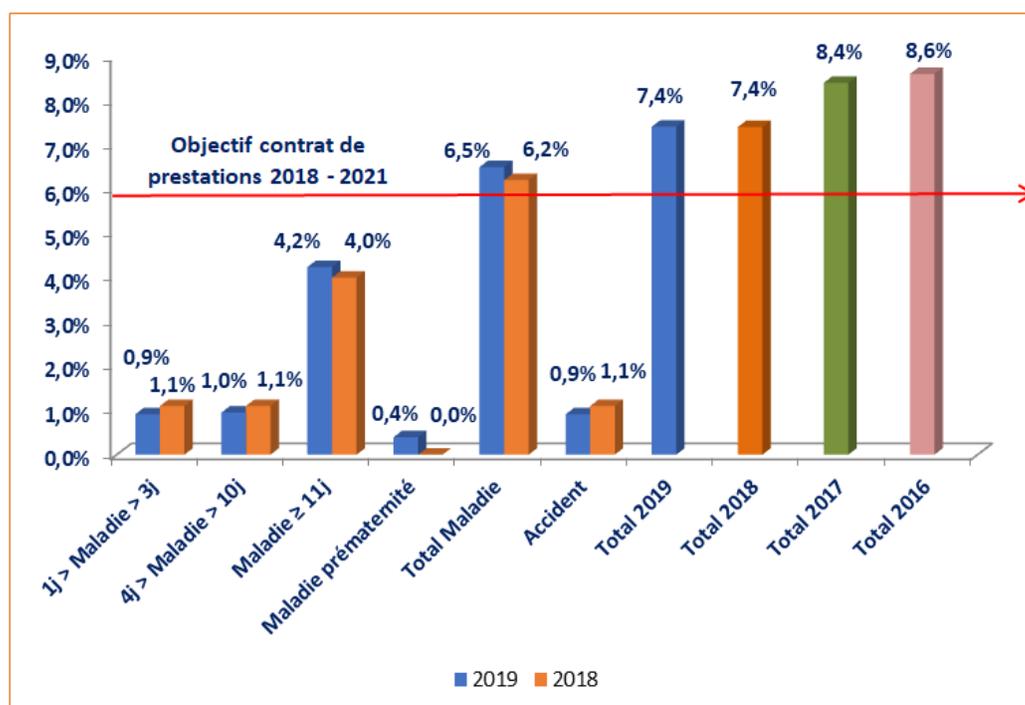
	Nombre de collaborateurs	Age moyen	Ancienneté en années
Femmes	208	46.36	10.11
Hommes	97	45.02	8.12
Effectif total	305		



### Provenance des engagements en 2019



## Taux d'absence global au 31 décembre par motif et par durée



Didier Garros  
Directeur ressources humaines

## 6. Les Résidents

### 6.1 EMS

Le service a été à nouveau très sollicité en 2019 en raison, d'une part, du déménagement des 56 Résidents EMS Erables au bâtiment Azalées nouvellement rénové et, d'autre part, de l'accueil de 24 Résidents supplémentaires, le nombre de lits EMS étant passé de 196 à 220 au 1er août.

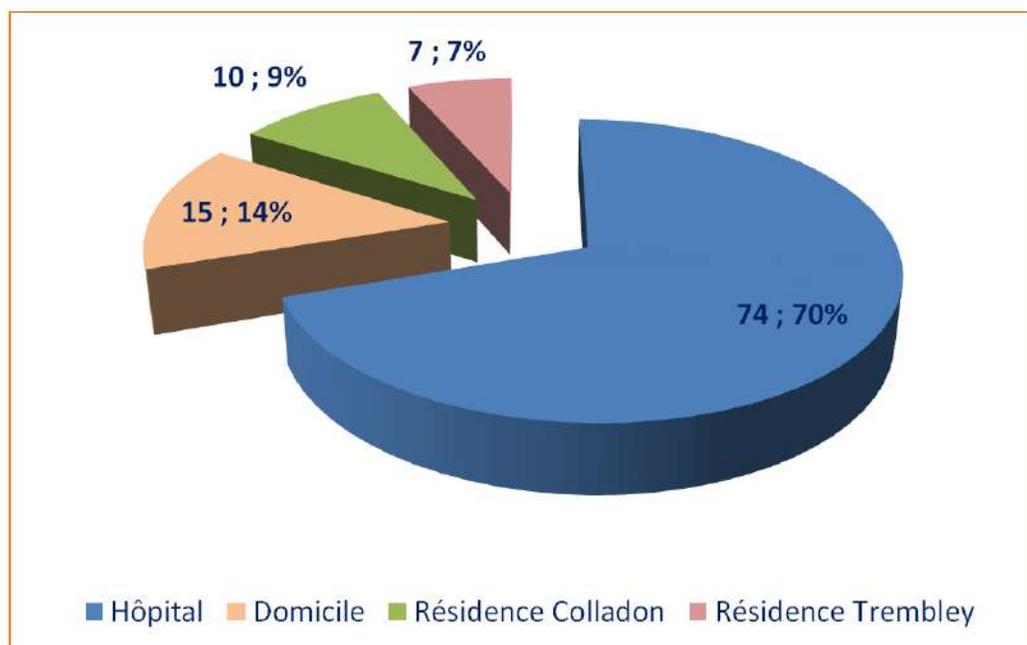
106 entrées ont été effectuées (26 de plus qu'en 2018), soit une augmentation de 32.5 %.

Nous avons enregistré 9 décès de moins par rapport à 2018 portant leur nombre à 70, soit une diminution de 11.39 %.

Neuf Résidents ont quitté la MRPS pour rejoindre leur domicile ou un autre EMS.

70 % des Résidents entrés provenaient de l'hôpital, 16 % des Résidences Colladon et Trembley et 14% du domicile.

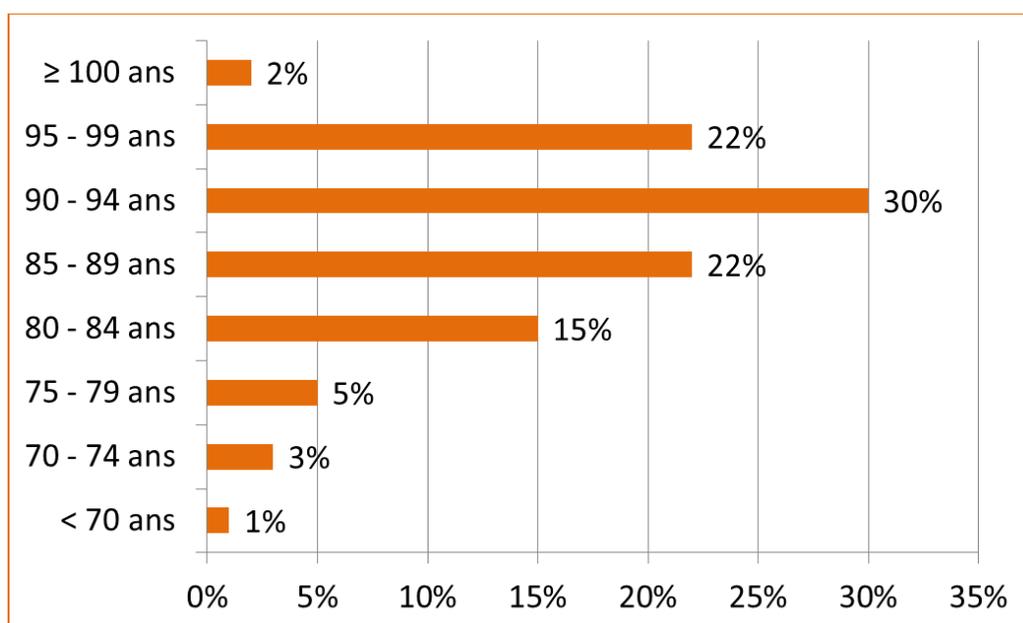
#### Provenance des Résidents de l'EMS en 2019



La moyenne d'âge des Résidents est de 89 ans en 2019, alors que celle des Résidents entrés est de 87.54 ans.

La moyenne d'âge est en diminution par rapport à l'année précédente car nous avons accueilli 1 Résident de moins de 70 ans et 7 Résidents entre 70 et 79 ans.

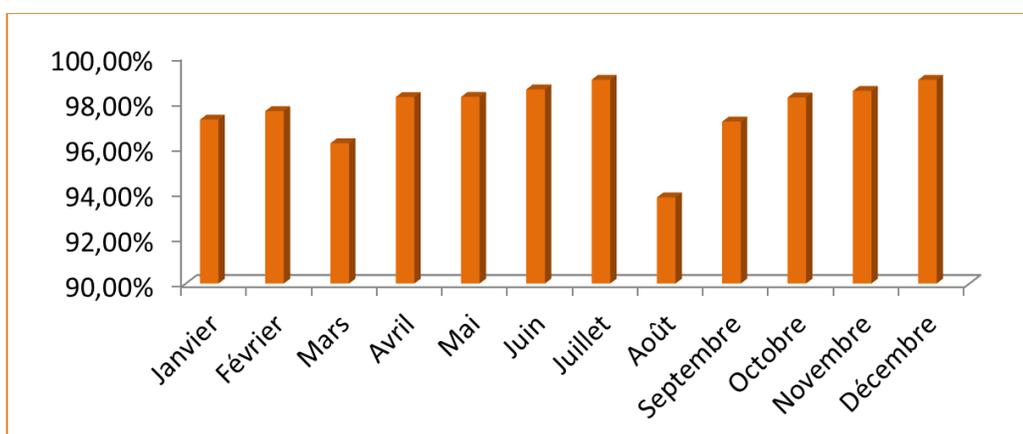
## Répartition des Résidents EMS par tranche d'âge en 2019



Le taux d'occupation moyen annuel est de 97.61 %.

Nous constatons une baisse importante au mois d'août en raison de l'ouverture des 24 chambres supplémentaires aux Azalées qui ont été totalement occupées courant octobre.

## Evolution mensuelle du taux d'occupation de l'EMS en 2019



144 visites de l'EMS ont été effectuées en 2019.

De ce nombre, 62 personnes ont été accueillies dans le courant de l'année, 11 sont en attente de placement au 31 décembre et 12 sont inscrits préventivement.

Sylvie Charrière  
Responsable du Service Admissions,  
Accueil & Gestion - EMS

## 6.1 Résidences

L'année 2019 a été pour les Résidences une année riche en actualités et pleine de rebondissements. L'évènement qui a profondément marqué les esprits reste la réduction des soins à domicile, SAD, souvent considérés par nos Résidents comme un des secteurs piliers de la Résidence.

Il a fallu faire face et s'adapter aux diverses conséquences de ce grand bouleversement en faisant preuve de tact et de flexibilité pour réorganiser la vie en Résidence avec une infirmière coordinatrice secondée par deux aides-soignantes en interne et l'arrivée de prestataires externes. Un travail important d'accompagnement et d'information a été entrepris auprès des Résidents très anxieux, des familles, des proches mais aussi des intervenants extérieurs pour expliquer ce choix difficile et les rassurer.

Elle a aussi été l'année des projets toujours dans l'idée de se démarquer de la concurrence et de diversifier les prestations proposées. Elle a vu la réalisation d'une nouvelle plaquette publicitaire ainsi qu'une amélioration sensible du site internet pour relever le défi de modernisation de sa communication.

La libération du bâtiment des Erables et plus particulièrement de la totalité du secteur EMS avec l'ouverture du bâtiment des Azalées durant l'été a permis de débiter la rénovation complète des studios en procédant étage par étage et de créer 3 appartements doubles pour les couples.

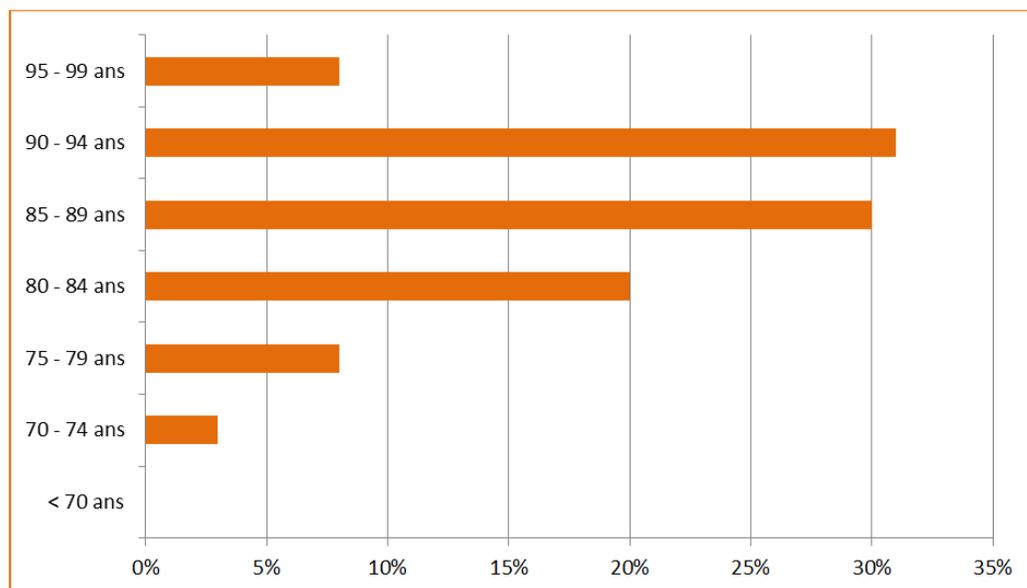
La résidence Trembley a eu le plaisir d'accueillir 18 étudiants dans des studios rafraîchis et joliment aménagés par notre service d'intendance au 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> étage des Erables en attendant la rénovation de ces derniers. Comme promis, nous avons aussi eu le plaisir de faire revenir nos trois Résidents déplacés sur Stella.

Le nombre de transferts en EMS des Résidents de Colladon est revenu à la normale avec une évolution par rapport aux années 2015 et 2016 qui se traduit notamment par un vieillissement important de sa population, tant au niveau des Résidents actuels que des nouvelles personnes qui entrent à un âge toujours plus avancé.

### Statistiques Résidences Colladon et Trembley

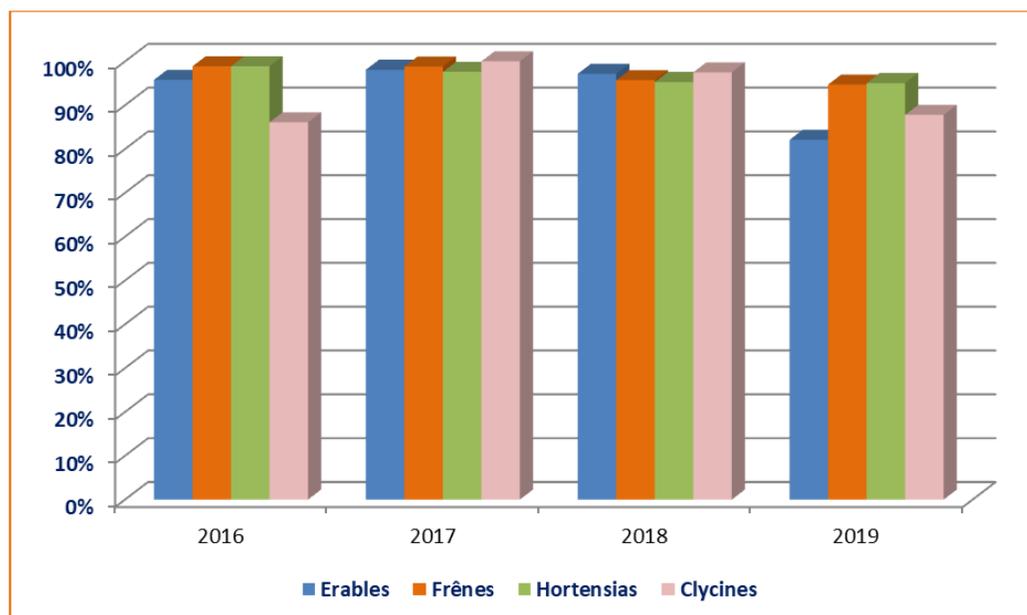
Description	Résidence Colladon	Résidence Trembley
Nombre de nouveaux Résidents	24	3
Moyenne d'âge des nouveaux Résidents	85 ans	88 ans
Nombre de décès	6	1
Moyenne d'âge des Résidents décédés	88 ans	92 ans
Nombre de transferts en EMS	10	7
Moyenne d'âge des Résidents transférés en EMS	91 ans	92 ans
Nombre de déménagement au sein de la Résidence	2	1
Moyenne d'âge des Résidents ayant déménagé	85 ans	95 ans
Nombre de Résidents sortis	4	0
Nombre de déménagements de Colladon à Trembley	1	N/A

## Répartition des Résidents Colladon et Trembley par tranche d'âge en 2019



Le taux d'occupation de Colladon a légèrement baissé, plusieurs appartements de surface identique se sont libérés successivement et l'annonce de la suppression des SAD, soins à domicile, a fait renoncer plusieurs candidats à s'installer sur Colladon. Ce phénomène a également été ressenti avec les candidats de Trembley.

## Evolution du taux d'occupation moyen des Résidences Colladon et Trembley



Catherine Pélaz  
Responsable du Service Gestion & Accueil  
Services aux Résidents

### 7.1 Soins

#### Unités de vie :

L'année 2019 fut marquée pour le département des soins par la mise en place du projet Equilibre entraînant une réorganisation dans la répartition des ressources humaines au sein des unités et une clarification des rôles des membres de l'équipe d'encadrement soins élargie.

#### Organisation de l'encadrement des unités :

L'encadrement de proximité des équipes de soins a été renforcé au cours de cette année 2019. Tout d'abord il y a eu une réorganisation des secteurs. Pour le bâtiment des Cèdres, cela s'est traduit par la création de deux secteurs. Un premier secteur composé des unités Cèdres rez et Cèdres 1. Le second se composant des Cèdres 2, 3 et 4. Pour la conduite des secteurs il a été décidé d'associer un infirmier responsable d'unité de vie (responsable de la gestion générale du secteur) à une infirmière clinicienne (responsable principalement de l'accompagnement des équipes pour les questions cliniques dans la prise en soin des résidents).

A ce duo sont associées des infirmières conseils et soutien spécialisées dans des domaines différents comme les évaluations PLAISIR, la pharmacie, spécialiste des plaies et la gestion des étudiants. Cela représente pour les Cèdres, une infirmière praticienne formatrice à 60%, une infirmière évaluatrice PLAISIR à 40% et référente Sadies, plaies, chute à 60% pour toute l'institution. Nous bénéficions aussi de l'appui d'une infirmière spécialisée en soins palliatifs et d'une infirmière référente de la pharmacie et du matériel. Ces dernières interviennent pour l'ensemble de l'institution.

Cette réorganisation a pour objectif d'accompagner de manière plus étroite les équipes de soins et de répondre au mieux à leurs besoins. Cela bien évidemment dans le but d'augmenter leur satisfaction au travail, mais également d'augmenter la qualité des prises en soins.

Cette année 2019 aura aussi été marquée par des mouvements de l'encadrement nécessitant une flexibilité et une adaptabilité de l'équipe en place pour maintenir le cap.

#### Gestion des ressources humaines :

Certaines disparités entre les unités de vie ayant été constatées au fil du temps en termes de dotations et de répartition des compétences, le projet Equilibre a été initié en septembre 2019. Une révision de la composition de toutes les équipes de soins a donc été menée entraînant des mouvements entre les équipes à hauteur de 50% des effectifs.

Ce projet a nécessité un suivi de proximité et régulier des équipes par l'encadrement des Cèdres. Cela s'est fait de façon méthodique et surtout en communiquant énormément avec les collaborateurs pour conserver le lien de confiance existant auparavant et leur donner les outils nécessaires.

De septembre à décembre, l'accent a donc porté sur l'accompagnement des équipes pour les rassurer et leur permettre de se créer une nouvelle identité d'équipe. En leur donnant du temps pour apprendre à se connaître, mais aussi en clarifiant le rôle de chacun. Il était important également de pouvoir poser des règles de fonctionnement claires, connues de tous.

#### Formations continues :

- Formation ASA : 2 aides-soignantes non qualifiées ;
- Formation Edupros pour l'accompagnement des apprentis ASSC : 2 ASSC ;
- CAS psychiatrie clinique : 1 infirmière diplômée ;
- DAS management des institutions de la santé : un infirmier responsable d'unité de vie (IRUV).

#### Stagiaires :

Depuis septembre 2019, nous disposons d'une infirmière praticienne formatrice qui collabore de façon étroite avec les RH et les IRUV pour une meilleure planification des étudiants au sein des unités. Cela dans le but de permettre aux étudiants de profiter pleinement de leur stage en ayant un accompagnement adéquat.

Mais également dans le but de permettre aux collaborateurs d'être sollicités de façon convenable et acceptable sans que cela ne soit perçu comme une contrainte ou une surcharge d'activité.

C'est un partage de savoir où le professionnel et l'étudiant doivent en sortir gagnants.

#### Prises en soin :

Au cours de l'année écoulée, nous avons travaillé avec les équipes sur la philosophie des soins, l'accueil au sein d'une unité de vie.

Au-delà de nous questionner sur nos pratiques, il était important de ramener les soignants sur leur vision de leur métier et de la raison de leur choix professionnel.

La typologie de nos résidants a changé et nous devons donc adapter nos pratiques de prises en soins.

#### Azalées :

Comme déjà mentionné, le bâtiment Les Azalées a été complètement rénové et a accueilli ses premiers résidants en juillet.

Le déménagement de 56 résidants EMS des Erables aux Azalées a débuté le 22 juillet et s'est achevé le 25 juillet.

Les 24 lits supplémentaires ont été occupés progressivement et très rapidement dès le 25 juillet, à raison d'une ou deux entrées par jour.

En raison du déploiement du projet Equilibre, 50 collaborateurs ont été affectés aux équipes Azalées.

Nous avons procédé à l'engagement de nouveaux collaborateurs pour compléter l'équipe.

Les défis et les objectifs sur cette période ont été nombreux :

- Au sein de chaque équipe, le but était commun : faire en sorte que chacune et chacun s'intègre bien dans l'équipe et y trouve sa place. Un accompagnement des équipes dans le changement et une présence quotidienne de l'IRUV et de l'infirmière clinicienne dans les unités ont favorisé une certaine cohérence dans l'organisation des soins aux Azalées. Plusieurs collaborateurs ont été vus individuellement pour les rassurer et les valoriser dans leur rôle.
- Les équipes se sont également approprié les nouveaux locaux, et la volonté des cadres d'harmoniser les rangements au niveau des pharmacies, des dispositifs médicaux, des stocks, du bureau infirmier sur chaque étage a contribué au fil des mois à une pratique et organisation identiques sur chaque unité.
- Accueillir les résidents dans un nouvel environnement a été pour certains un bouleversement. Les personnes présentant des troubles cognitifs ont, sur quelques mois été désorientées et angoissées malgré les efforts d'accompagnement des équipes. Aujourd'hui la grande majorité des résidents ont bien intégré leur nouveau lieu de vie. L'accompagnement des proches dans ce changement a aussi été l'occasion de nombreuses rencontres pour les écouter et les rassurer.

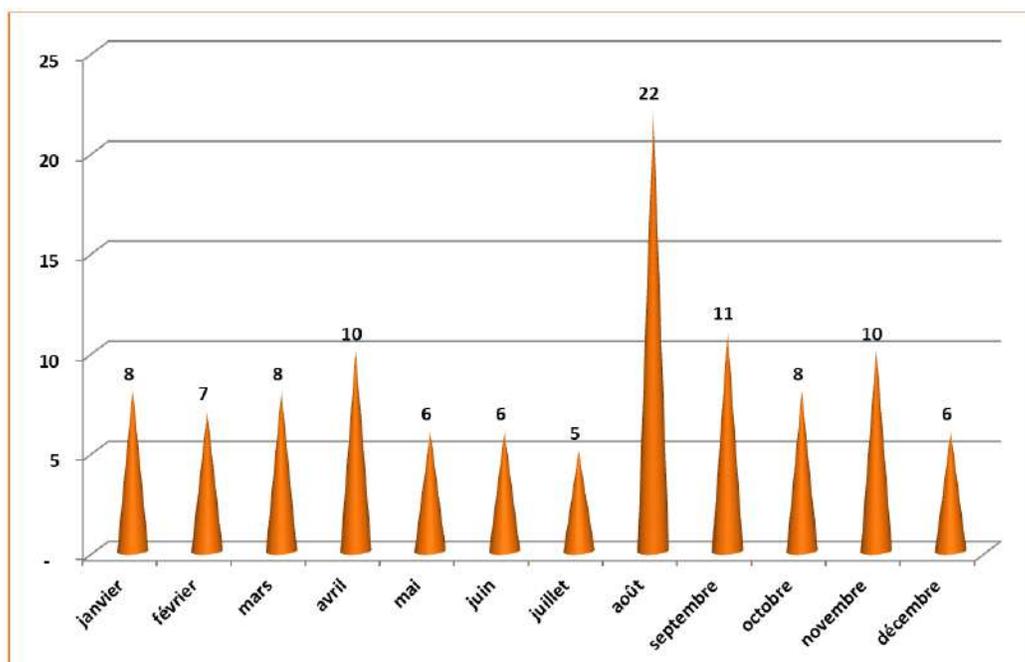
Sur la période de septembre à décembre, 7 évaluations formatives ont été réalisées et nous avons également accueilli un civiliste dès le 9 septembre et une personne en stage emploi de solidarité à compter du 7 novembre.

#### Activité d'évaluation

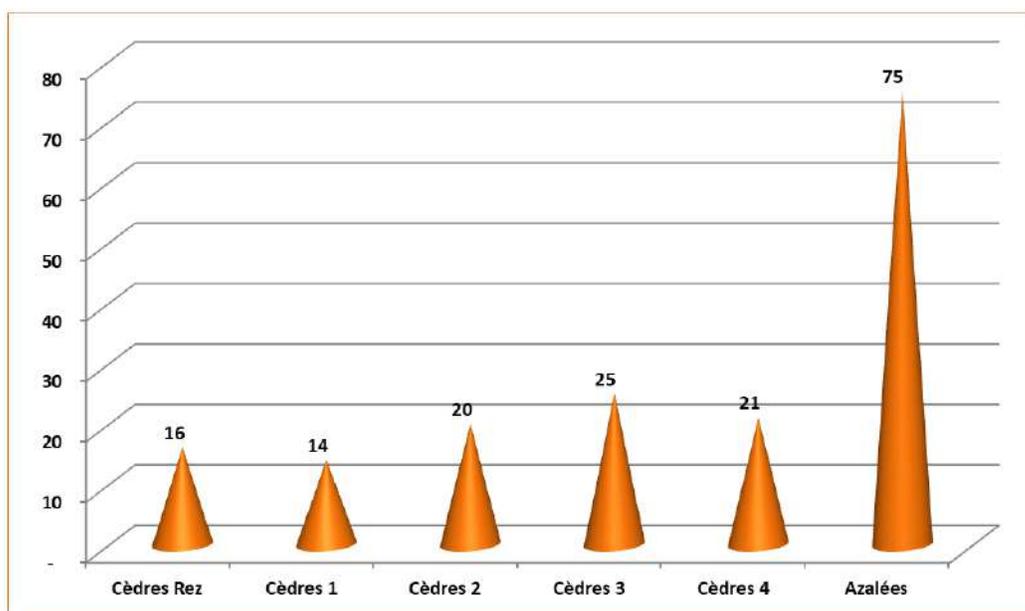
Le travail d'évaluation a été intense en 2019 en raison du mouvement important qu'a connu l'institution au niveau des entrées et des sorties de résidents, tant à l'EMS qu'aux Résidences, mais surtout en lien avec l'ouverture des Azalées après les travaux de rénovation qui ont permis de créer 24 lits supplémentaires qui se sont très rapidement remplis.

Les évaluations PLAISIR et PLEX ont été effectuées par 3 évaluatrices correspondant à un total de 0.8 EPT. Elles ont réalisé 171 évaluations PLAISIR et 107 évaluations PLEX.

## Nombre d'évaluations PLEX effectuées en 2019



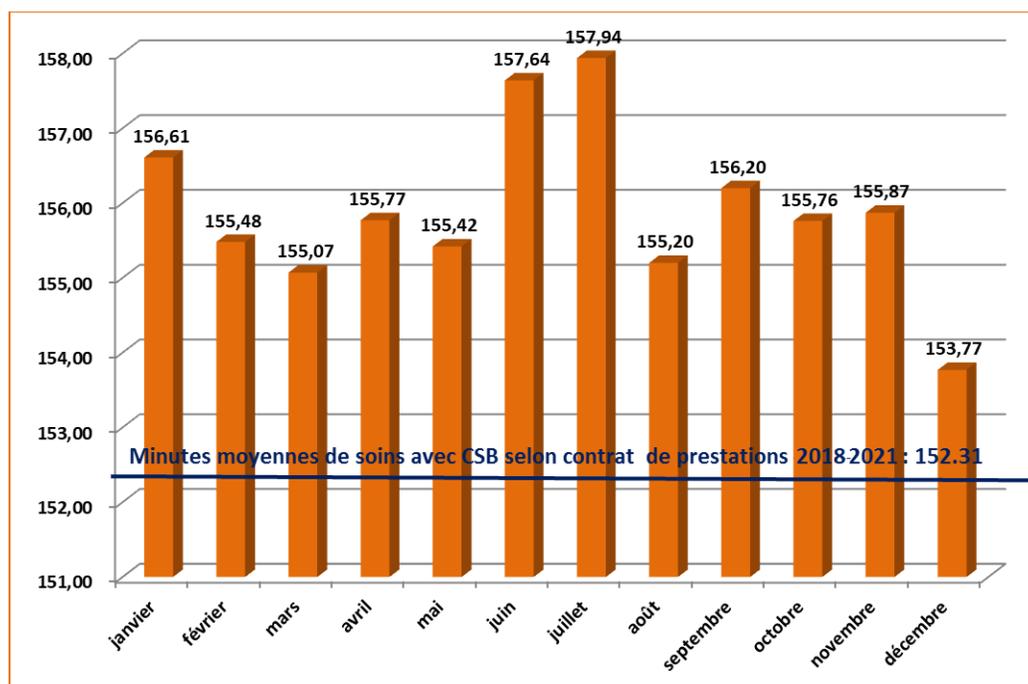
## Nombre d'évaluations PLAISIR effectuées en 2019



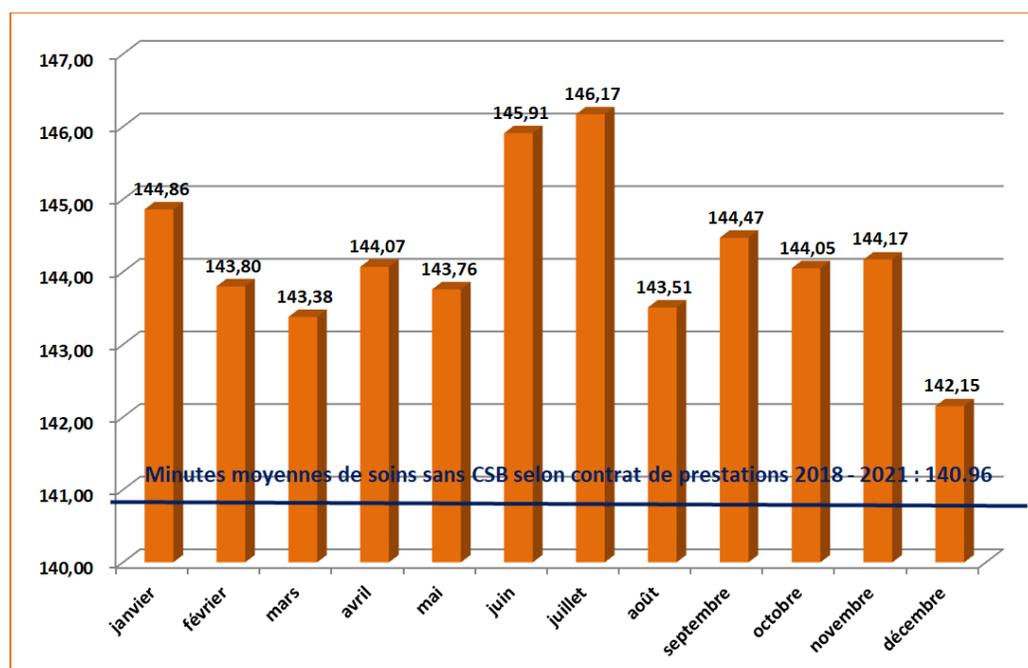
Le bâtiment des Cèdres abrite 5 unités de 28 lits chacune pour un total de 140 lits, alors que le bâtiment des Azalées compte 4 unités de 20 lits chacune totalisant ainsi 80 lits.

L'EMS de la MRPS est donc passé de 196 lits à 220 lits dans le courant de l'année 2019 après l'ouverture des Azalées en juillet.

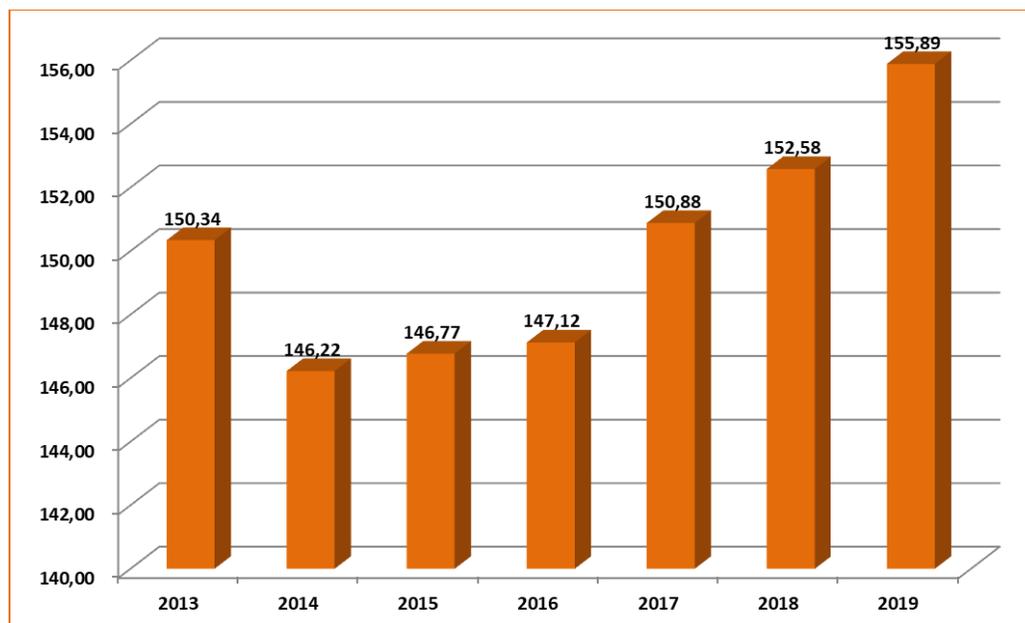
## Evolution Score Plaisir avec CSB en 2019



## Evolution Score Plaisir sans CSB en 2019

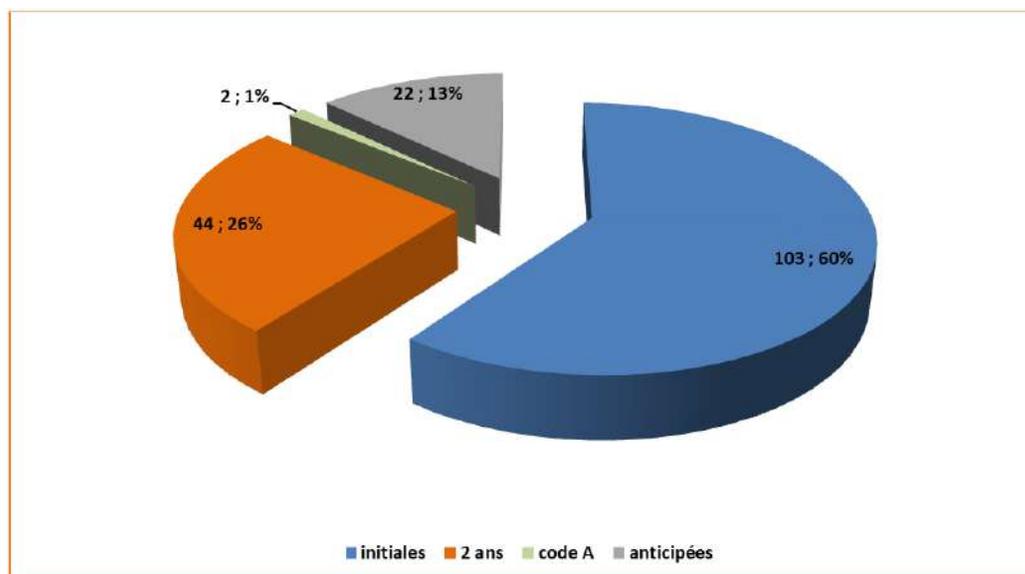


## Evolution de la moyenne annuelle Score Plaisir avec CSB



Nous constatons une chute des minutes PLAISIR sur 2014, puis une nette progression en 2017 qui s'est accentuée en 2019. Avec l'ouverture des unités Azalées et 24 lits supplémentaires, on relève une légère baisse des minutes-soins PLAISIR en fin d'année 2019.

## Répartition des évaluations PLAISIR en 2019



Non seulement les évaluatrices répondent aux exigences de planification des évaluations initiales à l'entrée du résidant (60%) et aux réévaluations à 2 ans (26%), mais elles sont attentives, avec le concours des infirmiers-ières des unités de vie (IRUV), aux changements de situations de soins et donc anticipent les réévaluations (13%).

De 2017 à 2018, un travail conséquent a été effectué, non seulement par les évaluatrices dans leur recueil et analyse en vue d'évaluer les soins requis, mais aussi par les équipes de soins au travers de leur prise en soins et des transcriptions dans le logiciel métier.

2019 est une année de grands changements par l'agrandissement en nombre de lits EMS, le déménagement des 2 unités Erables vers les 4 unités du bâtiment Azalées et par la mise en place du projet Equilibre.

Ces nombreux changements ont impacté le suivi des transmissions écrites dans le dossier informatisé résidents (DIR) et la pertinence d'effectuer des évaluations anticipées.

Fin 2019, l'instauration d'une fréquence plus élevée des évaluations PLAISIR (tous les 9 mois) ainsi que la mise en place des relevés des indicateurs de qualité médicaux (IQM) vont nous amener à repenser la répartition des évaluations et à réévaluer les ressources en évaluatrices/évaluateurs nécessaires pour remplir ces missions. En effet, le passage d'une fréquence d'évaluation PLAISIR de tous les 2 ans à tous les 9 mois va faire exploser le nombre d'évaluations à effectuer chaque année. Nous estimons que le nombre d'évaluations à réaliser devrait passer de 171 en 2019 à environ 275 en 2020, soit une augmentation de 61%.

L'année 2020 s'annonce complexe, mais intéressante.

#### Les infirmières ressources

Comme chaque année, les infirmières ressources ont suivi 3 indicateurs particulièrement importants : les chutes, les plaies et les escarres.

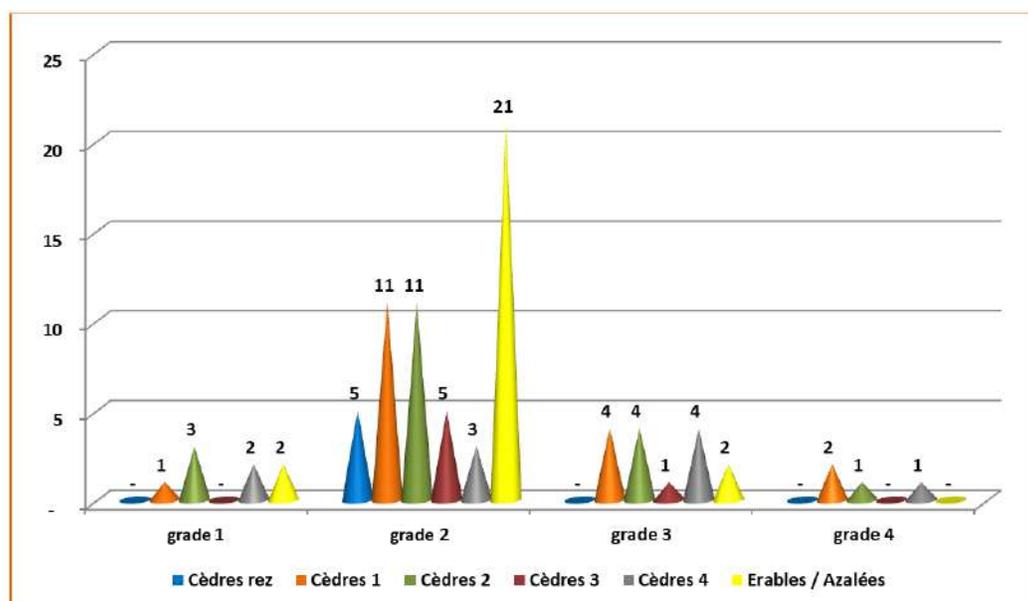
#### Statistiques des chutes par unité en 2019

Critères	Cèdres REZ	Cèdres 1	Cèdres 2	Cèdres 3	Cèdres 4	Erables Azalées
Résidents concernés	22	22	20	27	29	67
Chutes maximum pour un résident	7	14	26	24	21	17
Chutes suivies d'une hospitalisation	1	-	2	-	2	2
Chutes suivies de douleurs	16	17	15	24	17	57
Chutes suivies de plaies	17	15	7	33	16	51
Chutes survenues la journée	12	17	13	19	17	40
Chutes survenues la nuit	10	5	7	8	12	27
Résidents avec médicaments à risques	11	8	11	16	17	41
Maximum de médicaments à risque pour un résident	3	6	13	11	8	11
<b>Total des chutes</b>	<b>69</b>	<b>61</b>	<b>78</b>	<b>153</b>	<b>114</b>	<b>269</b>

## Statistiques des plaies par unité en 2019

Critères	Cèdres REZ	Cèdres 1	Cèdres 2	Cèdres 3	Cèdres 4	Erables Azalées
Total de plaies	47	87	58	34	84	205
Résidants concernés	22	26	19	19	26	62
Plaies maximum pour un résidant	7	16	15	4	11	19
Résidants avec escarres	3	11	11	6	9	14
Total d'escarres	5	18	19	6	10	25
Escarres maximum pour un résidant	3	4	4	1	2	4
Total de plaies (Trauma, macération, ulcère)	42	69	39	28	74	180

## Statistiques des escarres par type et par unité en 2019



Les plaies traumatiques, oncologiques et dues à la macération restent la majorité par rapport au nombre d'escarres. La durée du traitement et donc de la cicatrisation des plaies est très variable, non seulement en lien avec le type de plaie, mais surtout en lien avec l'état général du résidant.

Les escarres de grade 2 sont les plus nombreuses. Nous relevons toutefois que les soins d'escarres 3 et 4 deviennent plus fréquents ; ce qui s'explique par l'évolution de la population que nous accueillons dans l'institution.

Nous avons mis en place, suite aux données Prévalence 2015-2016, une procédure d'évaluation et de mise en place de moyens de prévention comme les matelas anti-escarre avec un tableau afin de guider le choix du bon matelas, au bon moment, en tenant compte du résultat BRADEN (Échelle d'évaluation risque d'escarre).

La procédure demande qu'une évaluation BRADEN soit effectuée systématiquement 6 jours après l'entrée du résidant, puis selon les changements de l'état de santé du résidant.

La majorité des lits EMS sont pourvus de matelas mousse « PENTAFLEX » de façon systématique ; c'est un choix institutionnel répondant aux besoins de prévention des personnes âgées en EMS.

Nous avons une deuxième catégorie de matelas mousse plus performant « THERARES » que nous utiliserons dans un deuxième temps, répondant au besoin de personnes à risque modéré BRADEN.

L'utilisation d'un matelas de prévention ne doit aucunement empêcher de procurer à nos résidants des soins de positionnement – matelas et changement de position sont complémentaires.

#### Suivi de la mesure des escarres (proportion)

Critères	2015	2016	2017	2018
Résidants à risque	53.6%	49%	54.6%	50%
Escarres	6.3%	4.6%	4.1%	5%
Escarres développées en EMS	5.7%	4.1%	3.1%	4.5%

Nous constatons qu'il y a une augmentation du taux d'escarres en 2018 par rapport aux deux années précédentes. Un des objectifs de l'année prochaine sera d'avoir un regard particulier sur les données concernant les types de pansements utilisés et sur le traitement de la douleur lors des pansements. Une observation sera également menée sur l'utilisation des matelas anti-escarre.

Tenant compte du type de « population » que nous accueillons dans notre EMS, de l'âge et de l'état de santé de nos résidants, nous pouvons être pleinement satisfaits de la prise en soins préventive, des moyens mis en place afin d'éviter des plaies importantes, profondes et douloureuses.

Olivier Bugnon  
Médecin répondant

Gwendal Boucaud  
IRUV

Yann L'Hostis  
IRUV

Martine Hulin  
Infirmière conseil & soutien

## 7.2 Animation socio-culturelle

L'animation socio-culturelle est un pilier important de la vie en EMS et en Résidence. En effet, la mission de l'animation est d'accompagner les personnes âgées dès leur entrée en institution jusqu'au départ, en incluant la fin de vie.

Ce secteur doit favoriser les liens des résidants entre eux, avec les familles et les proches, les collaborateurs et l'ensemble des intervenants au sein de la MRPS. L'animation a pour objectif de dynamiser la vie sociale et culturelle et doit insuffler la joie de vivre dans l'institution.

Elle soutient l'autonomie des résidants et participe activement au maintien de leur qualité de vie et de leur sentiment de bien-être.

Au vu de l'importance de la mission et des objectifs de l'animation socio-culturelle, le secteur s'est démené tout au long de l'année pour offrir des moments de plaisir, de sourires et de partage.

Nous avons la chance de bénéficier d'une vaste salle de spectacle confortable et très bien équipée techniquement, de sorte que de nombreux événements s'y déroulent. C'est ainsi que la salle a été souvent remplie d'oreilles et d'yeux attentifs qui ont assisté à des projections de films anciens et plus récents, de dessins animés et de documentaires.

Des spectacles de tous genres et des concerts éclectiques au plan musical ont permis aux spectateurs de trouver inévitablement divertissement à leur goût, sans oublier les nombreuses conférences organisées sur les 12 derniers mois et les pièces de théâtre jouées à la MRPS.

Les ateliers très diversifiés et récurrents pendant toute l'année ont permis aux résidants, tant du côté de l'EMS que des Résidences, de satisfaire leurs besoins : écriture, expression créative, modelage et céramique, jardinage original, aiguille, internet, culinaire, piano littéraire. A cela, il faut ajouter les séances de zoothérapie, musicothérapie, art-thérapie, ergothérapie, sophrologie, parcours de marche, gymnastique douce, gymnastique cérébrale, mémoire, tai chi, mobilité et équilibre.

De multiples jeux, tels que les Olympiades MRPS, goûters et repas à thème ont été organisés dans la bonne humeur. Les repas du monde ont rencontré un vif succès. Les pays à l'honneur ont été notamment l'Italie, le Brésil, l'Erythrée, l'Espagne, l'Indonésie. A chaque repas étaient servis des spécialités du pays accompagnées d'un quizz sur le pays et sa population. Un équilibre entre plaisir de la table et découverte d'un pays et d'un peuple.

Les animations intergénérationnelles n'ont pas été oubliées avec les enfants de la crèche Tom Pouce logeant dans nos murs, la rétrospective en photos du voyage de la classe solidaire à Madagascar avec les élèves du cycle de Budé, le Ludo-bus avec les enfants de l'école des Crêts dont la préparation a permis l'organisation d'ateliers avec la participation active des élèves, de leurs professeurs et des résidants. Le 11 décembre, les enfants des collaborateurs ont eu leur fête de Noël à la salle de spectacle avec la présence de leurs parents et de nombreux résidants.



En étroite collaboration avec l'école de Budé et l'association Nurban Concept, des ateliers pédagogiques intergénérationnels ont permis de créer le rucher de la MRPS qui compte trois ruches. Différents groupes d'élèves et de résidants ont été constitués pour les ateliers théoriques et pratiques qui ont porté sur les caractéristiques des abeilles, la pollinisation et l'apiculture. L'expérience a été fort intéressante. Nous attendons maintenant la production de miel MRPS.

Bien entendu, beaucoup de sorties et de visites ont été mises sur pied, telles que la Fondation Gianadda, Chaplin's Word, Cirque Knie, fête des Vignerons, Pérouges, croisières sur le Léman, le lac d'Annecy et le saut du Doubs, le Musée d'ethnographie.

Les fêtes traditionnelles et attendues que sont Pâques, Noël, l'Escalade et le 1<sup>er</sup> août ont donné lieu à des activités et des animations spécifiques et toujours appréciées.

Nous avons eu le bonheur d'accueillir le jeune pianiste prodige Nicolas Comi âgé de 14 ans lors de la soirée de Noël. Il nous a enchantés par sa musicalité et sa technique pour son jeune âge. La soirée s'est poursuivie par un somptueux buffet préparé par le chef et sa brigade et dressé par l'équipe du service.

Pour la première fois, les habitants du quartier ont été invités à la fête du 1<sup>er</sup> août qui s'est déroulée dans notre magnifique parc. Les habitants du quartier se sont mêlés aux résidants pour assister à la partie officielle, au concert et pour permettre aux enfants de défiler dans le parc avec leurs lampions au son de la fanfare. Tout le monde a pu se restaurer au stand de nourriture préparé et animé par les collaborateurs de la MRPS. La population a répondu présente, de sorte que cette soirée ponctuée par le feu de joie et le splendide feu d'artifice a été un véritable succès.

Comme chaque année, les résidants ont pu assister aux feux des fêtes de Genève confortablement installés sur la merveilleuse terrasse du tea-room.

L'animation a été mise à contribution pour l'organisation de la fête qui a marqué le 170<sup>ème</sup> anniversaire de la MRPS et l'inauguration du bâtiment Les Azalées qui s'est déroulée le 11 septembre en présence de nombreux invités, dont les autorités cantonales, municipales et institutionnelles, ainsi que les résidants. La semaine s'est achevée par les Portes Ouvertes le dimanche 15 septembre.

L'étroite collaboration développée avec l'Association des parents d'élèves du Petit-Saconnex, l'Association des habitants du Petit-Saconnex-Genêts, La Croix-Rouge genevoise - section Croix-Rouge jeunesse et l'Hospice général a permis de mettre sur pied les séances de Ciné-goûter le dimanche à 15 heures à la salle de spectacle de la MRPS. Un film tout public a été projeté à l'issue duquel un goûter a été offert. Nous avons rencontré un franc succès.

Nous sommes convaincus que tous ces événements ont contribué au bien-être des résidants. Nous avons d'autres idées qui seront probablement mises en œuvre l'année prochaine.

Philippe Cassegrain  
Directeur Général

## 7.3 Hôtellerie

### Restauration

Le 7 janvier 2019, la MRPS a vu l'arrivée d'un nouveau Responsable de la restauration en la personne de Monsieur Christophe Guillon. Son périmètre d'intervention regroupe un restaurant ouvert au public - Colladon Parc - une cafétéria qui accueille les collaborateurs ainsi que les résidants et leurs familles – Le Cinquième - , deux salles à manger, une restauration scolaire pour l'école de Budé et la crèche Tom Pouce et enfin, les repas pour nos résidants.

### Cuisine Colladon

Les effectifs de la cuisine Colladon ont été renforcés par l'arrivée de deux pâtisseries et d'un cuisinier. Menée par le chef de cuisine Christophe Hubert, cette brigade travaille au quotidien des produits frais qui respectent les saisons. L'ensemble de ce travail a été récompensé par l'obtention du label « Fait Maison » pour le restaurant « Colladon Parc » visant à valoriser les plats cuisinés en permettant de les différencier des plats partiellement ou totalement pré-cuisinés.

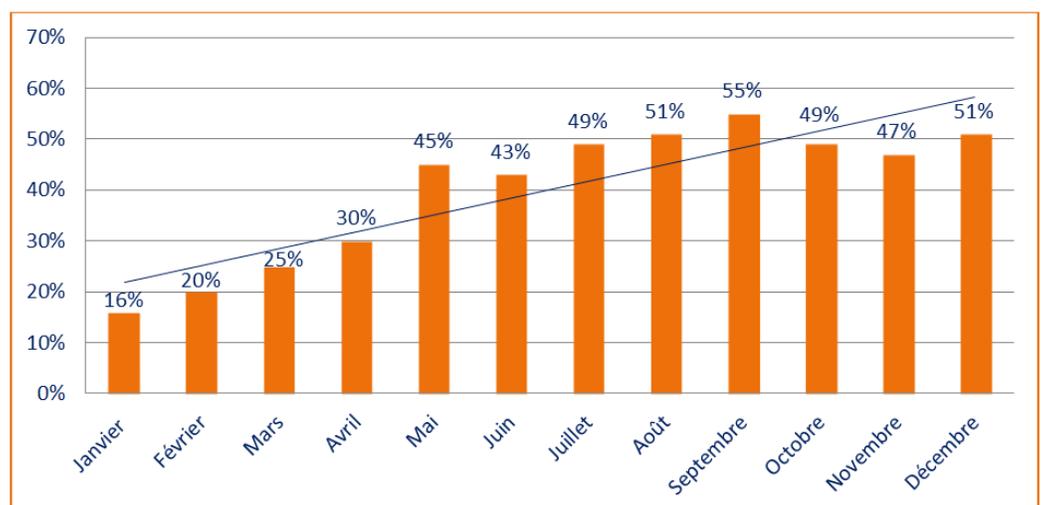
### Cuisine Trembley

Les forts dysfonctionnements managériaux qui avaient été relevés en 2018 ont abouti à la réorganisation de l'encadrement avec l'arrivée d'un nouveau chef des cuisines, Monsieur Olivier Robin, et par la promotion interne de deux cuisiniers en tant que sous-chefs des cuisines. Les premières missions de ce trio furent d'apaiser le climat social au sein de la cuisine et de développer la qualité des prestations culinaires.

Dans les deux cas, les objectifs ont été atteints avec, notamment pour le deuxième, un changement dans la politique d'approvisionnement et dans les méthodes de productions.

L'utilisation de produits frais de saison, une quantité produite adaptée et une limitation dans le gaspillage alimentaire ont permis une nette amélioration de la qualité sans coûts supplémentaires.

### Part des produits frais utilisés en production



## Colladon Parc

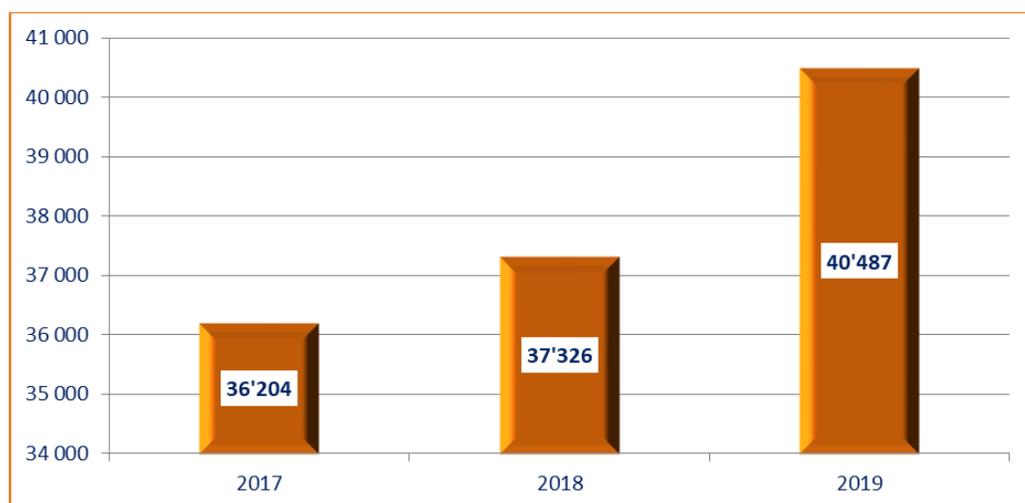
Après les travaux de rénovation réalisés dans la salle de restaurant au milieu de l'année 2018, le restaurant Colladon Parc a vécu une année pleine avec son nouveau look. Parallèlement, une attention particulière a été portée à la qualité du service en salle ainsi qu'au développement des salons de séminaires.

Les résultats ont été au rendez-vous avec un chiffre d'affaires record de CHF 1'359'397 et une augmentation de 11% de sa fréquentation.

### Evolution du chiffre d'affaires Colladon Parc en milliers de francs



### Evolution du nombre annuel de couverts Colladon Parc



## Tea-Room

Avec un soleil levant derrière le Mont-Blanc et un soleil couchant sur le Jura, la vue que nous offre cet endroit doit faire partie des plus beaux panoramas de Genève.

Sous l'impulsion de Monsieur Luis Ribeiro, nouveau responsable des salles à manger, et après quelques travaux de rafraîchissement, un changement de carte et une amélioration de l'offre globale, la fréquentation de ce point de vente a connu une belle progression sur le dernier trimestre de l'année permettant une augmentation du chiffre d'affaires d'environ 14% par rapport à l'année 2018.

## Intendance

L'année 2019 a été une année très riche en événements puisque nous avons eu à la fois l'ouverture de notre nouveau bâtiment «Azalées», après 2 années de travaux et nous avons fêté les 170 ans de la Maison de Retraite. Pour cette occasion, nous avons fait une très belle fête et organisé des portes ouvertes.

Afin de préparer l'ouverture du nouveau bâtiment Azalées, nous avons investi dans du nouveau mobilier, voilages et matériel neuf pour pouvoir accueillir nos résidants dans les meilleures conditions.

Le déménagement de nos 56 résidants et bureaux de soins d'un bâtiment à l'autre s'est fait sur une semaine. Pour ce faire, nous avons fait appel à 9 auxiliaires d'été pour renforcer l'équipe interne. Tout s'est très bien déroulé. Nous avons également accueilli 24 nouveaux résidants. Toute l'organisation du travail des collaborateurs a dû être revue de façon à s'adapter au nouveau bâtiment et ne pas perturber les résidants.

En parallèle, nous avons aménagé notre nouvelle lingerie au rez-de-chaussée du bâtiment et nous avons assuré l'ouverture de notre nouveau système de distribution des uniformes entièrement automatisé.

Dans les anciennes chambres EMS du bâtiment Erables, nous avons consacré deux étages de chambres dédiées aux étudiants qu'il a fallu meubler entièrement.

Nous avons organisé des ateliers entre les soins, les femmes de chambres, le responsable d'unité et le directeur des ressources humaines pour améliorer l'organisation et surtout la communication interservices.

Le directeur hôtelier, le responsable de la restauration et la responsable de l'intendance ont organisé des visites de deux établissements EMS, dans le but de voir différentes organisations et ainsi améliorer notre façon de travailler de manière générale au sein de notre département.

## Logistique & Infrastructures

La rénovation du bâtiment Azalées s'est achevée à la fin du premier semestre.

La MRPS a consenti à d'importants investissements dans de nouveaux automates de buanderie et un distributeur automatique de vêtements. Pour obtenir des vêtements professionnels, les collaborateurs s'identifient par un badge, lequel permet également d'accéder à tous les locaux. Une fois le transfert des résidants effectué, une rénovation partielle des Erables a été engagée. Sur trois étages, les kitchenettes ont été remplacées ainsi que les revêtements de sol. Les peintures ont été refaites.

L'ascenseur a également été remplacé. Le monte-lits sera rénové courant 2020. La technologie de diffusion du signal TV sur Azalées a été déployée sur Colladon. Celle-ci nous permet de recevoir un plus grand nombre de chaînes.

Yves Bassières  
Directeur de l'hôtellerie

## 7.4 Aumôneries

### Aumônerie catholique

- Nombreux accompagnements dans la MRPS, visites, accompagnements de fin de vie, suivis, rencontres avec les soignants et divers membres du personnel et familles, services funèbres, sacrements de l'eucharistie et onctions
- Messes à la Chapelle MRPS: nous avons eu la messe tous les samedis matin (sauf en été une semaine sur deux) avec Eucharistie, avec une moyenne de 45 participants dont environ 25 fauteuils roulants (fréquentation de plus de 2400 personnes environ), chaque samedi 7 à 8 bénévoles/invitants pour aller chercher les résidants
- Cinq rencontres avec la responsable de l'aumônerie catholique avec les 16 bénévoles (supervision, partages, agenda et 3 repas conviviaux), retraite des bénévoles chez les dominicaines au foyer « La Source » à Estavayer-le-lac, les 30 et 31 mars 2019
- Plusieurs formations pour les bénévoles ont été proposées durant l'année 2019
- Recrutement de bénévoles
- L'abbé Jean-François Cherpit est notre prêtre référent pour la MRPS

### Aumônerie protestante

- Nombreux accompagnements dans la MRPS, visites, accompagnements de fin de vie, suivis, rencontres occasionnelles avec les soignants et divers membres du personnel et familles, services funèbres
- Cultes à la Chapelle MRPS: les cultes sont célébrés le mardi matin avec sainte cène une fois par mois (30 à 40 participants chaque semaine, dont 13 à 20 en fauteuils, soit env. 2200 personnes), soutenus par un petit groupe de résidants de Colladon et de paroissiennes du Petit-Saconnex. Deux résidentes musiciennes accompagnent les cultes

### Services funèbres

Chacune de nous célèbre des services funèbres, à la demande des familles, et assure des visites dans toute la MRPS.

Au cours de l'année 2019, plusieurs services funèbres ont été célébrés par Mme Monnet et Mme Espy-Ruf.

### Activités œcuméniques

- Quatre célébrations œcuméniques: (Noël mardi 24.12.2019 (salle de spectacle plus de 100 résidants), unité des chrétiens (22.1.2019), jeudi Saint (18.4.2019) et Pentecôte (8.6.2019) dans la chapelle. Moyenne autour de 50 participants (fréquentation globale de 250 personnes)
- Partages bibliques chaque mois (sauf en été) animés par Mme Irène Monnet regroupant 4-8 participants

- Méditations œcuméniques à la Chapelle de la semaine Sainte 2019, de 17h00 à 17h20 Moyenne de 30 participants (fréquentation de 150 personnes)
- Présence des aumôniers aux fêtes de Noël, message pour Noël, ainsi que la rédaction de la page œcuménique mensuelle dans l'Echo de l'Age d'Or. Nous participons à l'animation de la grande fête de Noël par un message avec projection (textes et images) avec la chorale de la MRPS, ainsi que six plus petits Noëls dans les différents services de l'EMS
- Cérémonies du souvenir. Trois fois par an, les familles des défunts de la MRPS ont été invitées à la chapelle à une cérémonie du souvenir (le 7 février, le 23 mai et le 12 septembre 2019), dont le contenu spirituel et la forme sont largement ouverts à tous, qui permettent d'évoquer le souvenir des personnes disparues de la MRPS. Ce moment a été suivi d'une petite collation au Tea-Room. Nous avons noté une présence de 15 personnes à chaque fois, en majorité des résidants qui n'avaient pas pu participer aux services d'adieu car célébrés hors de la MRPS, des familles (entre 3 et 10) et, parfois, des membres du personnel.

Il est remarquable que les familles qui ne peuvent pas venir prennent la peine d'envoyer un mot et expriment leur reconnaissance pour cette démarche. Nous pensons important que la MRPS continue d'offrir cette possibilité d'accompagnement du deuil.

La réception de la liste des résidants nous rend un service inestimable. Merci.

Nous souhaitons poursuivre les rencontres avec les IRUV, ces rencontres nous permettent de redire nos divers accompagnements humains, spirituels ou religieux pour les résidants qui le souhaitent. Ces rencontres sont vraiment très utiles pour nous.

Pour terminer à propos de l'accompagnement des résidants et des activités dépendant directement des aumôneries, nous tenons à remercier la direction de son accueil et en particulier les personnes chargées des relations avec les résidants, les animateurs et le personnel soignant pour leurs collaborations multiples soit dans l'organisation des activités, soit dans l'accompagnement des résidants et de leurs proches.

Cathy Espy-Ruf  
Responsable  
de l'aumônerie catholique

Irène Monnet  
Responsable  
de l'aumônerie protestante

## 8 . Résultats financiers

L'année 2019 a vu le projet rénovation des Azalées arriver à son terme. En effet, au 1<sup>er</sup> septembre, nous avons pu ouvrir ce nouveau bâtiment avec 24 chambres supplémentaires, ce qui porte maintenant notre capacité à 220 lits. Bien que prudents lors de l'élaboration de notre budget 2019, nous avons eu la bonne surprise de remplir ces 24 lits additionnels en un temps « record ».

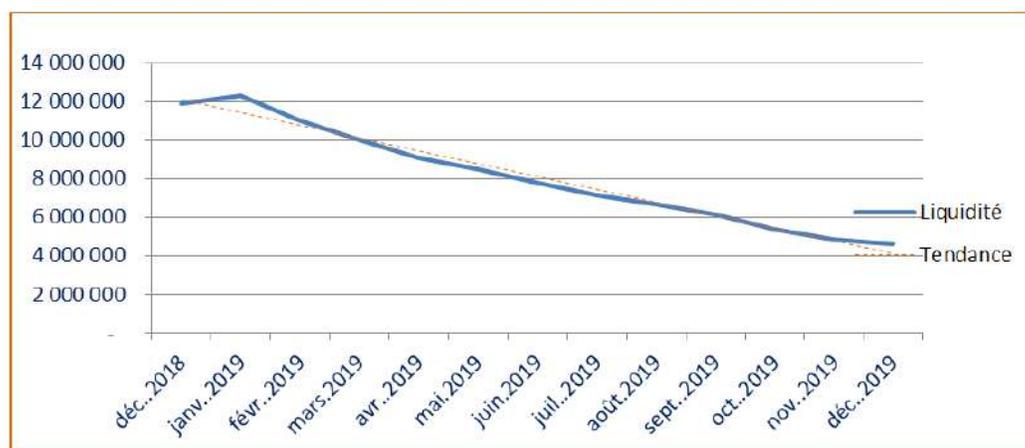
Ceci nous a obligés à faire preuve d'une grande capacité d'organisation et de flexibilité.

En 2019, la subvention cantonale totale pour l'EMS a été augmentée de CHF 389'607.- à CHF 6'539'586.- . Quant au prix de pension, il est passé de CHF 218.- par jour à CHF 231.- dès le 1<sup>er</sup> septembre, lors de l'ouverture du nouveau bâtiment.

Le niveau de trésorerie a évolué de CHF 11'863'411.- au 1<sup>er</sup> janvier 2019 à CHF 4'576'595.- au 31 décembre 2019, représentant une diminution de CHF 7'286'816.- .

Cette situation est due au paiement des dernières factures concernant le chantier Azalées.

### Evolution des liquidités pour l'année 2019



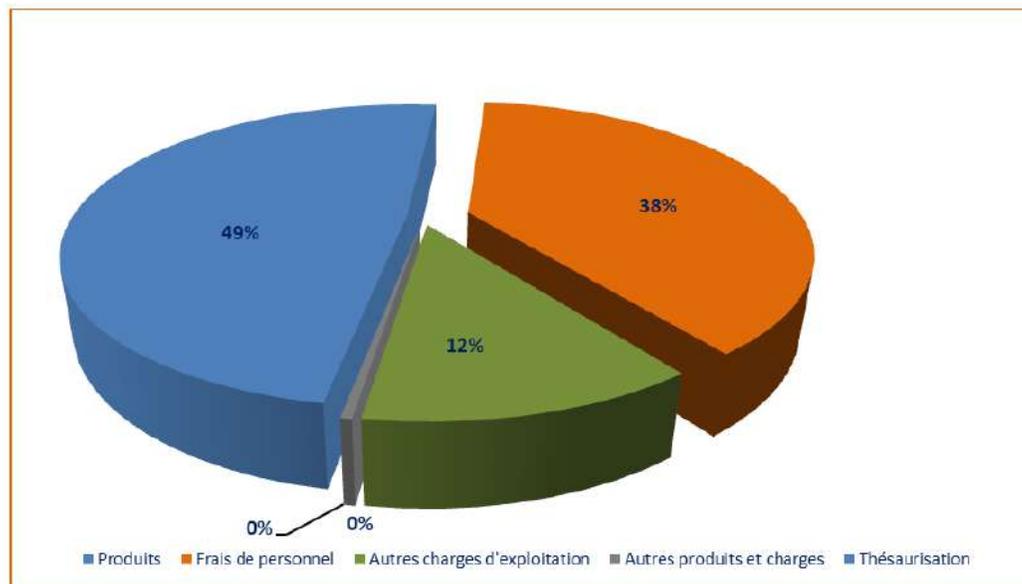
Concernant les comptes de fonctionnement, les frais de personnel montrent une augmentation de CHF 1'870'723.- pour se situer à CHF 30'772'561.-.

Cette augmentation est due à l'ouverture de 24 lits supplémentaires en EMS.

Les autres charges d'exploitation de CHF 9'949'343.- voient également un accroissement de CHF 721'824.- (+ 7.30%) en lien avec l'augmentation de l'activité.

Avec un montant de CHF 39'105'702.-, les revenus globaux présentent une hausse de CHF 2'258'112.- (+ 5.80%). Ceci s'explique, non seulement par les augmentations du prix de pension intervenues durant l'année 2019, mais également par un ajustement de la subvention relative à notre activité en EMS.

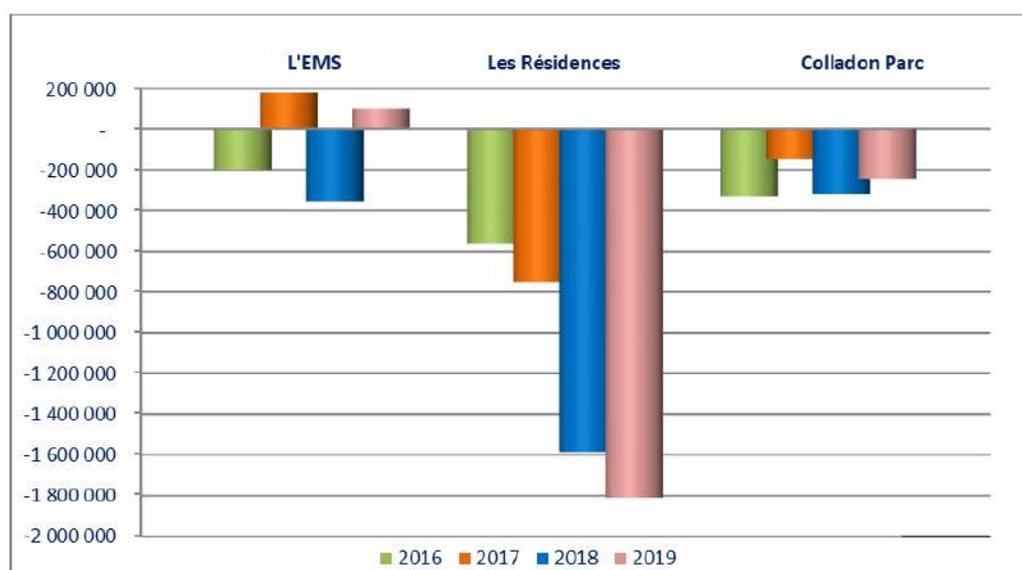
## Structure des comptes 2019



Le résultat d'exploitation en 2019 montre une perte consolidée de CHF 1'952'635.- qui s'explique par un manque à gagner. En effet, devant garantir le nombre de lits en EMS durant la réhabilitation du bâtiment des Azalées, nous avons dû allouer à l'EMS des chambres normalement dévolues à notre Résidence. Notre capacité de location s'est donc vue impactée.

Colladon Parc affiche une perte de CHF 243'949 pour 2019. Le travail de repositionnement entamé en 2018 commence à porter ses fruits puisque nous avons amélioré notre résultat de CHF 73'395.- (+ 23.12%) en dépit du fait que le personnel bénéficie de la CCT de la MRPS qui lui garantit un salaire d'environ 30% supérieur à la Convention collective nationale de travail pour les hôtels, restaurants et cafés (CCNT). Compte tenu du travail de redressement initié, nous avons bon espoir d'arriver à l'équilibre dans un avenir proche.

## Résultats par section principale



A noter que les sections tearoom et kiosque sont maintenant totalement intégrées à l'EMS.

Ramon Sanchez  
Directeur des finances

## 9 . Remerciements

Nous remercions pour leur contribution à la rédaction du présent rapport annuel :

Madame Floriane ERMACORA, Présidente de la Commission administrative et le Dr Olivier BUGNON, Médecin-Répondant.

Mesdames :

Sylvie CHARRIERE, Martine HULIN, Cathy MEJIA et Catherine PELAZ, ainsi que le secrétariat de direction.

Messieurs :

Yves BASSIERES, Gwendal BOUCAUD, Philippe CUGNIET (réalisation du présent rapport), Joël DEMIERRE, Christophe GUILLON, Yann L'HOSTIS et Ramon SANCHEZ

Pour les aumôneries, Mesdames Cathy ESPY RUF et Irène MONNET.

Nous tenons également à remercier :

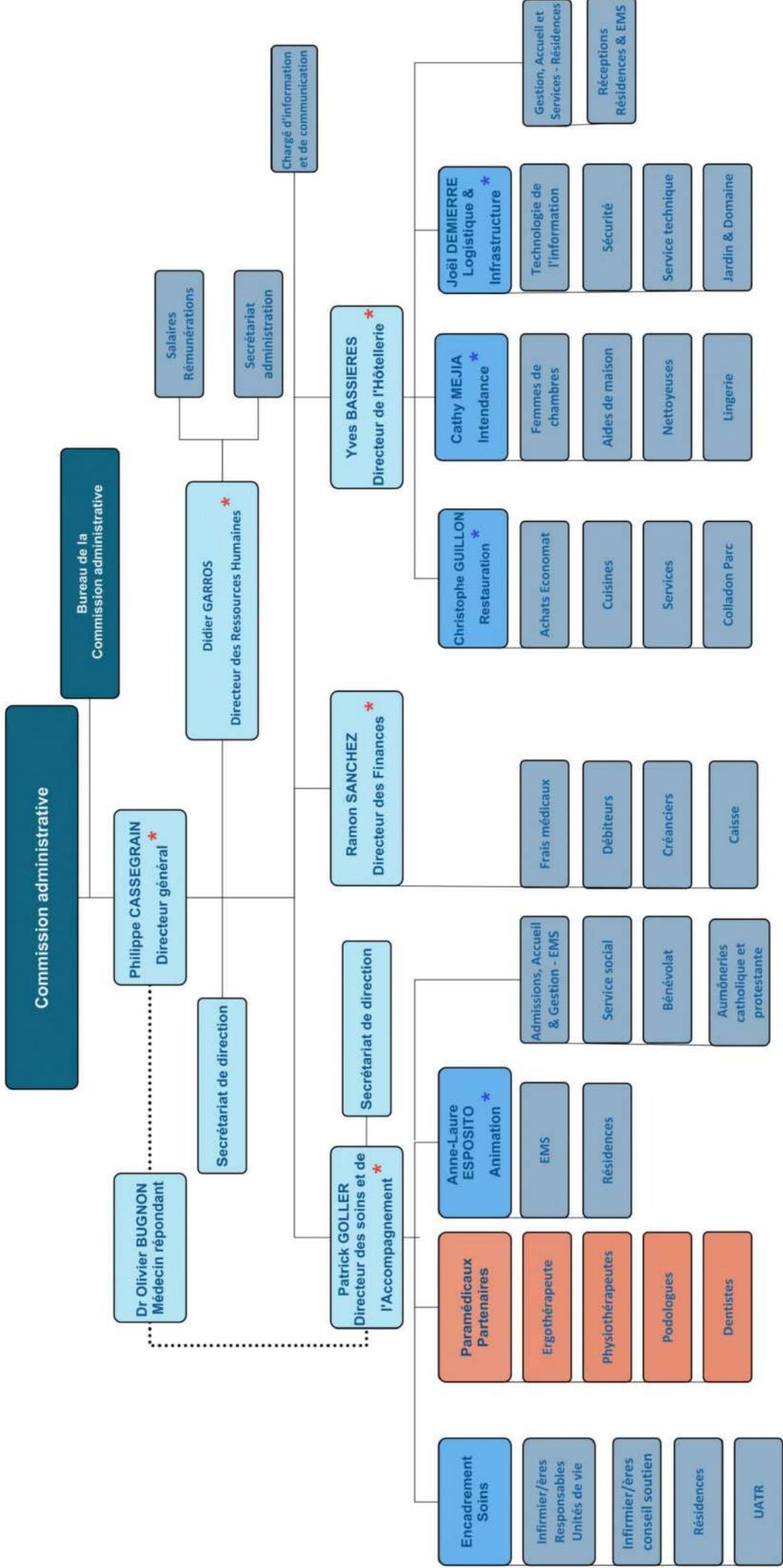
Les médecins traitants pour leur collaboration, nos partenaires tels que les services de l'Etat, la FEGEMS, les mandataires externes, les autres institutions pour leurs prestations.

Nous remercions vivement et nous félicitons sincèrement les collaboratrices et les collaborateurs de la MRPS pour le dévouement dont elles-ils ont fait preuve tout au long de l'année 2019, quel que soit la profession, le secteur d'activité et le niveau hiérarchique.

Enfin, nous exprimons notre gratitude envers nos résidants, leurs familles et leurs proches pour leur confiance renouvelée.

Genève, mai 2020

Philippe Cassegrain  
Directeur général



\* Membre du Comité de direction

\* Membre du Comité de direction élargi

.....

Relation fonctionnelle

Relation hiérarchique



Prestations : Mise à disposition en 2018 de 196 lits d'EMS et dès septembre 2019 de 220 lits d'EMS pour l'hébergement de long séjour							
Objectif	Indicateurs d'efficacité	Valeurs cibles				Indicateurs	
		Contrat	2018	2019	2020		2021
Optimiser les taux d'occupation eu égard à la liste d'attente en EMS	Taux d'occupation moyen annuel	98.00%	97.40%	97.61%			

Encadrement : Prestations de soins en faveur des personnes âgées que l'EMS héberge							
Objectif	Indicateurs d'efficacité	Valeurs cibles				Indicateurs	
		Contrat	2018	2019	2020		2021
Être dans la cible de la charge en soins retenue pour le calcul du niveau de subventionnement quadriennal	Minutes moyennes de soins requis par jour avec CSB	152.31	156.57	156.09			
	Minutes moyennes de soins requis par jour hors CSB	140.96	144.81	144.38			



**Tableaux de bord des objectifs et indicateurs  
pour le suivi des prestations 2018-2021**

**Bilan au 31 décembre 2019**

<b>Encadrement : Prestations de soins en faveur des personnes âgées que l'EMS héberge</b>							
<b>Objectif</b>	<b>Indicateurs d'efficacité</b>	<b>Etat</b>	<b>Valeurs cibles</b>				<b>Indicateurs</b>
			<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	
<b>Veiller à assurer une formation professionnelle et garantir une formation (formations du Réseau de soins, dispositifs Fegems et autres)</b>	D'ici à 2021  Qualification et formation professionnelle du personnel soignant : - proportion d'apprentis (1 apprenti engagé équivaut à 1 EPT) - volume de mois de stage (6 mois de stage = 0.5 EPT)  Formation professionnelle du personnel toute catégorie confondue : - nombre de jours de formation - coût des formations	Proportion d'apprenants AFP et CFC et/ou stagiaires : au minimum 4% des EPT du personnel soignant soumis aux mécanismes salariaux en moyenne sur 4 ans	6	10			
		Cf. à l'art. 14 al. 3 du contrat de prestations	422.50	452.30			N/A
			70'121	114'059			N/A



**Tableaux de bord des objectifs et indicateurs  
pour le suivi des prestations 2018-2021**

**Bilan au 31 décembre 2019**

<b>Ressources humaines : Gestion</b>							
<b>Objectif</b>	<b>Indicateurs d'efficacité</b>	<b>Valeurs cibles</b>					<b>Indicateurs</b>
		<b>Etat</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	
	Taux d'absentéisme par durée	<b>6.0%</b>	<b>7.4%</b>	<b>7.4%</b>			
<b>Réduire l'absentéisme au sein de l'institution, notamment les absences perlées</b>	- maladie 1 à 3 jours		1.1%	0.9%			
	- maladie 4 à 10 jours		1.1%	1.0%			
	- maladie 11 jours et plus		4.0%	4.2%			
	- maladie prématernité		0.1%	0.4%			
	- accident professionnel et non professionnel		1.1%	0.9%			

Le taux de 7.4% n'inclut pas l'absence maternité. En revanche, il comporte les absences maladies avant le congé maternité.

Méthode de calcul du taux d'absentéisme

$\Sigma$  (jrs abs (M, ANP, AP, MPM) X tx activité X tx incapacité de travail/100) /  $\Sigma$  (ETP moyen X jours ouvrables mois)

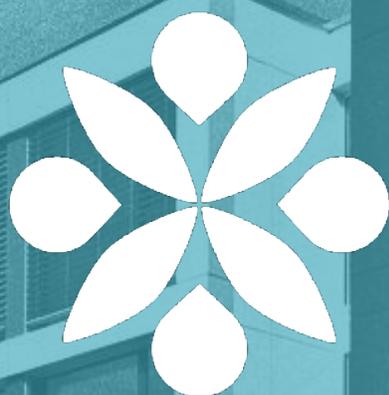


**Tableaux de bord des objectifs et indicateurs  
pour le suivi des prestations 2018-2021**

**Bilan au 31 décembre 2019**

<b>Encadrement : Prestations de soins en faveur des personnes âgées que l'EMS héberge</b>						
<b>Objectif</b>	<b>Indicateurs de qualité</b>	<b>Valeurs cibles</b>				<b>Indicateurs</b>
		<b>Contrat</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	
	Composition du personnel soignant	Niveau tertiaire	32.60%	29.34%		
	Secondaire 2 : CFC ASSC et ASE - Secondaire 1 : AFP, aides-soignant-e-s qualifié-e-s	Niveau secondaire 2 et 1	43.80%	48.84%		
		Aides-soignant-e-s non qualifié-e-s	23.60%	21.82%		
<b>Garantir une qualité et une sécurité des soins de manière continue</b>	Nombre de critères non conformes relevés par le Groupe Risque pour l'Etat de santé et inspectorat (GRESI) :					
	- Evaluation de la douleur (2 critères) :					
	• L'évaluation de la douleur se base sur des outils de référence		oui			
	• Des observations écrites concernant la douleur physique des résidents sont relevées dans le dossier d'accompagnement		oui			
	- Mesures de contention (4 critères) :					
• Une procédure décrit les démarches à entreprendre lors de l'utilisation de mesures de contention		oui				
• L'utilisation de mesures de contention fait l'objet d'une prescription médicale		oui				
• L'utilisation de mesures de contention fait l'objet d'un consensus avec la personne et/ou sa famille		oui				
• Le maintien de mesures de contention fait l'objet d'évaluations régulières documentées		oui				





**MRPS**

Maison de Retraite  
du Petit-Saconnex