



**MRPS**

Maison de Retraite  
du Petit-Saconnex

## CHARTRE MRPS

### Notre mission

La MRPS institution de **droit public**, est un **lieu de vie** qui offre à des personnes âgées, dans un contexte médicalisé (EMS) ou non médicalisé (Résidences), un **accompagnement** adapté à leur état de santé et à leurs **besoins**. L'objectif premier est d'assurer leur **bien-être**.

### Notre vision

La MRPS entend répondre à la **constante évolution** des besoins de la population âgée. Dans ce but, l'établissement **s'adapte** en permanence à son environnement, notamment en favorisant **l'innovation** par l'intégration d'outils et de solutions performants.

Le résident est au centre de l'activité de la MRPS. La satisfaction de ce dernier est basée sur l'efficacité des décisions et actions qui découlent de cet objectif.

### Nos valeurs

**Le professionnalisme** des équipes pluridisciplinaires de la MRPS assure une prise en charge **respectueuse** de la personne âgée dans un climat de **bienveillance** qui favorise l'instauration d'une **relation de confiance**.

La MRPS rejette toute forme de **discrimination** au sein de l'établissement envers ses collaborateurs ou ses résidents. La MRPS considère avec importance **sa responsabilité sociale et environnementale**, lesquelles préoccupations sont intégrées dans la gouvernance, ainsi que dans les activités.

### Nos savoir-faire et savoir-être

Entreprise formatrice, le personnel de la MRPS offre un panel diversifié de **compétences multiples** dans une configuration visant à une collaboration pluridisciplinaire. En ce sens, nous encourageons nos collaborateurs à développer tout au long de leur carrière leurs **qualités** professionnelles, ainsi que personnelles par le biais de la **formation continue**. Le sens que les collaborateurs donnent à leur action quotidienne auprès des Résidents se doit d'être valorisé.

L'attitude et **le comportement** des collaborateurs de la MRPS font partie intégrante d'une dynamique de groupe. **La solidarité** de chacun et **l'esprit d'équipe** sont un gage de bon fonctionnement et de climat de travail serein. Bien que chaque collaborateur de la MRPS soit un acteur unique, considéré à part entière, les **droits et devoirs** de chacun s'inscrivent dans une volonté d'équité.



**MRPS**

Maison de Retraite  
du Petit-Saconnex

### **Nos engagements envers les résidents et leurs proches**

Attentive à l'aspect relationnel avec les Résidents et leurs proches, la MRPS veille à diffuser une **information de qualité et accessible**.

Cette volonté de transparence contribue de manière significative à maintenir **la qualité des prestations** proposées aux résidents.

L'engagement de la MRPS est celui d'un prestataire qui offre un service d'accompagnement de la personne âgée dans **le respect de sa dignité** et de ses choix.

La MRPS cultive vis-à-vis des familles et des proches aidants, un **devoir d'information** et **d'écoute** favorisant une adhésion commune des parties autour du choix d'un projet de vie.

### **Nos engagements envers les collaborateurs**

La MRPS garantit des conditions de travail qui valorisent les compétences de ses collaborateurs en fournissant des **outils adéquats**, ainsi que des opportunités permanentes de formations visant à favoriser le bien-être au travail.

La MRPS veille à valoriser le rôle de chaque collaborateur tout en encourageant vivement la **solidarité** et **l'esprit d'équipe**. La MRPS a pour devoir de **veiller** à l'intégrité et à la santé physique et mentale de ses collaborateurs.

### **Nos engagements envers les partenaires**

Les prestations de la MRPS sont également le fruit de partenariats diversifiés entretenus avec notamment les **médecins, les associations, les partenaires de santé, les instituts de formation et les bénévoles**.

La MRPS est liée par un contrat de prestations avec l'Etat de Genève. L'établissement offre la garantie d'une gouvernance entièrement orientée service et d'une **gestion financière saine**.